CELLKÁBEL
Celldömölki Kábeltelevízió
INTERNET

CERTOP ISO 9001

Magyar Kommunikációs Szövetség
Hungarian Communications Association

Általános Szerződési Feltételek

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,

helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatásra

Hatályos: 2026.08.01.

Előző módosítások dátuma: 2026.05.01.

Honlap: www.cellkabel.hu

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőség 9
1.1. A Szolgáltató neve és címe 9
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei 9
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége 9
Központi Ügyfélszolgálat, lsd. előző pontban. 9
1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége 9
1.4.1. Az alkalmazandó jogszabályok 9
1.4.2. Az ÁSZF elérhetősége 10
1.4.3. Az ÁSZF hatálybalépése 10
1.5. Fogalommeghatározások 10
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 12
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 12
2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 12
2.1.2. Igénybejelentési eljárás 12
2.1.3.Szerződéskötési eljárás 15
2.1.4. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok 16
2.1.5. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok 17
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája 17
2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok, nyilatkozatok 17
2.2.2. Az előfizetői szerződéshez szolgáltatott adatok és dokumentumok 19
2.3. Az előfizetői szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatási követelmények 20
2.4. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 22
2.4.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei 22
2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 23
2.4.3. Egyéb előírások 24
2.4.4. Változás az ajánlattevő adataiban, Változás a szolgáltató személyében 24
2.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő 25
2.5.1. A szolgáltatás kezdetének időpontja 25
2.5.2. A szolgáltatási végpont kiépítésének szabályai 26
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 27
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása 27
3.1.1. Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás 27
3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás 29
3.1.3. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás 35
3.1.4. Különleges hírközlési szolgáltatások 41
3.1.5. Nemföldrajzi számok elérhetősége 41
3.1.6. Az előfizetők érdekét szolgáló további eszközök és szolgáltatások biztosítása 41
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 42
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás 42
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e 42
3.4.1. Egyetemes szolgáltatás 42
3.4.2. Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás 43
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye 43
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 43

4.1. Felelősség az előfizetői szerződések teljesítéséért....43
4.1.1. Alkalmazott fogalmak....44
4.1.2. A szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége....46
4.1.3. A szolgáltatás minőségének hálózati megfelelősége....46
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése....47
4.2.1. A szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére....48
4.2.2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférés szabályai....48
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet....48
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei....48
4.4.1. Általános feltételek....48
4.4.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége....50
4.4.3. A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításának a lehetővé tétele....51
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése....51
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei....51
5.1.1. A szolgáltatás szüneteltetése általános feltételei....51
5.1.2. Az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama....52
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása....53
5.2.1. A szolgáltató általi korlátozás vagy minőségi jellemzők csökkentésének esetei....53
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése....56
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták....57
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata....57
6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek....57
6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás....58
6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén....60
6.2.1. Szolgáltató kártérítési felelőssége....60
6.2.2. Elévülés....60
6.2.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja....61
6.2.6. Kötbérek....61
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)....61
6.3.1. Panaszok kezelése....61
6.3.2. Díjreklamáció....63
6.3.3. Kártérítési igény....63
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje....64
6.4.1. Személyes Ügyfélszolgálatok működése....64
6.4.2. Telefonos Ügyfélszolgálat....64
6.4.4. Vállalt kiszolgálási idő....65
6.4.5. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtétele....65
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele....66
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való

fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése 67
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció 68
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is.....68
7.1.1. Rendszeres díjak 68
7.1.2. Díjfizetés gyakorisága.....69
7.1.3. Számla kiegyenlítés módja, ideje.....70
7.2. A különböző fizetési módok és az abból adódó, előfizetőt érintő eltérések.....71
7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja a fizetés módját.....71
7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége 72
7.3. A kártérítési eljárás szabályai 73
7.3.1. Szolgáltató általi kártérítési igény érvényesítése 73
7.3.2. Előfizetői kártérítési igények kezelése.....73
7.3.3. Szolgáltató mentessége a kártérítési felelősség alól 74
7.3.4. Vis maior.....74
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.....74
7.4.1 A szolgáltató kötbér fizetési kötelezettsége.....75
7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció.....76
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai.....76
8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....76
8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....77
8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban 77
9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése 78
9.1 A szerződés időtartama.....78
9.2. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei 80
9.3. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei.....81
9.4. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 82
9.5. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....84
9.6. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik.....85
9.7. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei.....85
9.8. Szolgáltatáscsomag különös szabályai 87
10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei.....88
10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei 88
10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei 89
10.2.1. Áthelyezés.....89

10.2.3. Csomag módosítás 90
10.2.4. Egyoldalú szerződés módosítás az előfizető részéről 91
10.3. A kétoldalú szerződésmódosítás esetei 91
11. Adatkezelés, adatbiztonság 92
11.1. a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama,92
11.1.1. Személyes adatok védelme, együttműködési kötelezettség 92
11.1.2. Az előfizetői listák, az előfizetői névjegyzékek, címtárak 95
11.1.3. Adatszolgáltatás, publikus 95
11.1.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra 96
11.1.5. Forgalmi és számlázási adatok 96
11.1.6. Adatok átadásának esetei 98
11.2. az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről 99
12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei 99
13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 100
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 100
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 101
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 101
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 102
14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás 102
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása. 103
16. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről 103
17. A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás vezetékes hálózaton104
1.sz. melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei 106
1.Postai, levelezési cím 106
2. Területi ügyfélszolgálatok 106
3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat 107
2. sz. melléklet Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén 109
1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.] 109
2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]110
3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130.

§ (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:.....110
4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)] 112
5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén szerinti jegyzői hivatalok:.....113
6. Az első fokon illetékes bírósági fórum: 113
7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)].....113
3.sz. melléklet A szolgáltatások minőségi mutatói 116
1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások vállalt minőségi célértékei 116
a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei.....116
b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei 118
2. Helyhez kötött telefonszolgáltatás minőségi követelmények célértékei 119
a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei (önként nem vállalt) 119
b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei (1000 előfizető felett) 119
c.) Műszaki paraméterek.....121
3. Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás minőségi követelmények célértékei.....124
a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei (önként nem vállalt) 124
b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei 124
4. Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése 127
4. sz. melléklet Előfizetői szolgáltatások díjai.....129
4.a.) sz. melléket Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak 129
4.b) sz. melléklet Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj.....175
4.c.) sz. melléklet Helyhez kötött telefonszolgáltatások díjai:.....195
4.d) sz. melléklet Adminisztrációs, egyéb szolgáltatások, hibaelhárítási, eszköz bérleti díjak részletezése 216
5. sz. melléklet Számhordozás, szolgáltatóváltás, hálózathasználati irányelvek és Egytemes szolgáltatás részletes leírása 221
5. A. sz. melléklet Szolgáltatóváltás és számhordozás szabályai 221
1. Fogalmak a rendelet alkalmazásában: 221
2. Szolgáltatóváltás és számhordozhatóság 222
3. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás.....223

4. Kompenzáció 224
5. Számhordozhatóság általános szabályai 225
6. A számhordozás szolgáltatókra vonatkozó szabályai 225
7. A számhordozhatóság díjai 226
8. A számhordozás feltételei 227
9. Számhordozási eljárás 227
10. Kompenzáció 229
11. A hívás- és jelzésirányítás hordozott számokra 229
12. Előfizetői minta a számhordozáshoz 231
5. B. sz. melléklet A hálózathasználati irányelvek 232
1. A hálózathasználati irányelvek szerepe 232
2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása 232
3. Általános hálózathasználati irányelvek 232
4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek 233
5. A kapcsolattartás irányelvei 233
6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek 234
7. Nyílt rekurzív névszerver létesítése 234
8. A hálózathasználati irányelvek módosítása 234
5.C. sz. melléklet Egyetemes szolgáltatás igénybevételének feltételei, szolgáltatások leírása 235
1. A Szolgáltató egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettsége 235
2. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételének feltételei 235
3..Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalma 239
4. Egyetemes szolgáltatási díjak 245
5. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatás minőségi célértékek 245
6. sz. melléklet Akciók részletes leírása 246
a.) Internet 246
b.) Kábeltelevízió szolgáltatás 247
c.) Internet KábelNET akció 248
Az akció időtartama: 248
Kiegészítő rendelkezések 248
Ajánlatok 248
d.) Internet OptiNet akció 249
Az akció időtartama 249
Kiegészítő rendelkezések 249
7. sz. melléklet Ellátott területek listája 250
7.1. Egyetemes szolgáltatási terület települései (95 körzet) 250
7.2. Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás települései 251
7.3. Az egyetemes szolgáltatási területen kijelölt többi egyetemes szolgáltató 95 földrajzi számozási körzetben: 265
7.4. A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltatók listája a számunkra kijelölt területeken 265
7.5. Helyhez kötött telefon szolgáltatás területei (tájékoztató jellegű információ): 266
7.6. Helyhez kötött Internet hozzáférési és műsorjel elosztási szolgáltatás területei (tájékoztató jellegű információ): 266
8. sz. melléklet A Magyarországi Internetszolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület (ISzT) 267
1. A hálózathasználati irányelvek szerepe 267
2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása 267

3. Általános hálózathasználati irányelvek.....267
4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek.....268
5. A kapcsolattartás irányelvei.....269
6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek.....269
7. Nyílt rekurzív névszerver létesítése.....269
8. A hálózathasználati irányelvek módosítása.....269

1. Általános adatok, elérhetőség

A jelen általános szerződési feltételek szabályozza a Szolgáltató, és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő Előfizető szerződéses kapcsolatát, melyet a Szolgáltató és az Előfizető által megkötött egyedi Előfizetői szerződés hoz létre.

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve:	Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.
Cégjegyzékszám:	18-09-105516
Adószám:	13052650-2-16
A Szolgáltatószékhelyének címe:	9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Központi Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím:	9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 16.
Telefonszám:	(95) 779-000
Telefax szám:	(95) 423-423
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége

Központi Ügyfélszolgálat, lsd. előző pontban.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségét - cím, telefonszám, egyéb elérhetőség - az 1. sz. melléklet tartalmazza

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.4.1. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

a.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
b.) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
f.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,
g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),

i.) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
k) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 RENDELETE a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,
l) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet,
m) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),
n) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
o) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet
p) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
q) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
r) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

1.4.2. Az ÁSZF elérhetősége

A szolgáltató az általános szerződési feltételeit az ügyfélszolgálatán, továbbá az internetes honlapján könnyen elérhető módon, a nyitóoldalon, letölthető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható formában ingyenesen, a szövegben való kereshetőség biztosításával közzéteszi.
A szolgáltató az általános szerződési feltételei előlapján, jól látható módon feltünteti a hatálybalépés időpontját. A szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján az általános szerződési feltételek már nem hatályos változatait 2 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi. Előfizetői igény esetén az általános szerződési feltételekről a szolgáltató tájékoztatást ad.

1.4.3. Az ÁSZF hatálybalépése

A jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása(i) hatálybalépésének napja: a címoldalon található.

1.5. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF-ben, és a jelen ÁSZF alapján kötött Egyedi előfizetői szerződésekben használt fogalmak meghatározása:
a) Egyéni előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.
b) Elektronikus hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért - jellemzően díjazás ellenében - nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom

felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefüggő, jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások kivételével magában foglalja

ba) az internet-hozzáférési szolgáltatást;

bb) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és

bc) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.

c) Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

d) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

e) Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

f) Internet-hozzáférés szolgáltatás: a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.

g) Műsorterjesztés: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontjában meghatározott fogalom („50. Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.”)

h) Üzleti előfizető: olyan előfizető, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek.

i) Végfelhasználó: olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot.

j) Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

k) Előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

l) Hibabejelentés: az előfizető olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

m) Kisvállalkozás: a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;
n) Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;
o) Mikrovállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;
p) Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.
A további fogalommeghatározásokat (értelmező rendelkezéseket) az **Eht. 188.§** és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően, illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, a Fogyasztó vagy más Felhasználók (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek. Az előfizetői szerződés az ÁSZF-ből, valamint az egyedi előfizetői szerződésből áll.
Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: Előzetes Tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.
A Felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon - köthetik meg. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-e szerint köti meg.

2.1.2. Igénybejelentési eljárás

2.1.2.1. Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére, illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:
- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.
2.1.2.3. Az igénybejelentés szempontjából Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.
2.1.2.4. Az igénybejelentés akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, de minimum

a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
b) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszáma;
c) választott szolgáltatás-csomag (sávszélesség);

d) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye, az ahhoz csatlakozó berendezések megnevezése és darabszáma;

e) az igénybejelentés helye, időpontja,

valamint a Felhasználónak az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, a Felhasználó vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igény esetén az ezen személyektől származó igénybejelentési minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.2.5. A Felhasználó az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja a Felhasználót.

2.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között a Felhasználó erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját vagy

b) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz a Felhasználónak az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A Szolgáltató az ajánlatot nyilvántartásba veszi a 2.1.2.4 vagy a 2.2.1 pont szerinti teljes adattartalommal, majd az előfizetői szerződés aláírását követően az előfizetői nyilvántartásban rögzíti az előfizetői nyilvántartásához, a felügyeleti szervek adatszolgáltatásához, illetve az egyéb például bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi adatmegőrzési feladatokhoz.

2.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a Felhasználó által kért későbbi időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11. A Felhasználó a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.a) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha a Felhasználó az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törlésre kerül.

2.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha a Felhasználó a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.
2.1.2.13. A határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.
Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátja

a) az Előzetes Tájékoztatást a jogszabályban meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossággal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá

b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a jogszabályban meghatározott dokumentumminta szerint.

Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.
Az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha a Felek a szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.
2.1.2.14. A Szolgáltatót az Egyetemes szolgáltatásra irányuló szerződéskötés kivételével szerződéskötési kötelezettség nem terheli, így bármikor jogosult elutasítani az Előfizetői szerződés megkötésére vagy módosítására vonatkozó Igény teljesítését.
Az elutasításra különösen a következő esetekben kerül sor:
a) ha a korábbi Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okból felmondta az Igény beérkezését megelőző 1 naptári évben;
b) ha az Igény olyan létesítési címre vonatkozik, amelyik esetén a Szolgáltató egy éven belül legalább két alkalommal már felmondta az Előfizetői szerződést díjtartozás vagy más szerződésszegés miatt;
c) ha az Igénylő a Szolgáltatót megkísérelte megtéveszteni (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum hamis, hamisított vagy érvénytelen);
d) ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésének vagy módosításának feltételéül szabja az Igénylő fizetőképességének vizsgálatát, és az Igénylő a megadott feltételeknek nem felel meg vagy az Igénylő a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat, illetve ezek igazolását nem bocsátja maradéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére;
e) ha az Előfizető az Egyedi értékhatár alkalmazását nem fogadja el;
f) ha az Előfizető vagy a Hálózati végpont szerinti ingatlan tulajdonosa nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a Szolgáltatás létesítéséhez szükséges hálózat kialakítását vagy eszközök elhelyezését;
g) ha az igény a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson történő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányul;
h) a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson működő szolgáltatások esetében: ha az új szolgáltatásra, díjcsomagra/díjcsomagváltásra, új határozott tartamú szerződéskötésre vonatkozó Igényt a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja teljesíteni, és ezzel együtt felajánlja az Előfizetőnek a meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását, de az Előfizető a szerződés módosítására vonatkozó Szolgáltatói ajánlatot nem fogadja el.

2.1.3.Szerződéskötési eljárás

2.1.3.1. A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbiak szerint jön létre:

a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollevők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni köteles. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja).

- A jelen pont szerinti elállás/felmondási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította) Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás/felmondási jog gyakorlás esetén az Előfizető köteles az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.
- A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás/felmondás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási/felmondási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

- Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollevők között megkötött előfizetői szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető számára, az Előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatjaAz Előfizető a fentieken kívül nem gyakorolhat elállási jogot az előfizetői szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4. Ha a jelenlévő felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban –az Előfizető

rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről. A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Előfizetőt.
2.1.3.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. A szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizető részéről szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak azt a tevőleges magatartást fogadhatja el, amely kétséget kizáróan kifejezi az Előfizető szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamilyen magatartástól tartózkodást nem tekintheti az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.
2.1.3.6. Az előfizetői szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi előfizetői szerződést - az egyedi előfizetői szerződés mellékletét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az Előfizetőnek, ha arra az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón, könnyen letölthető formában (pl. elektronikus levél), megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére, az alábbi kivétellel:
Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.
2.1.3.7. Az előfizetői szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, könnyen letölthető formában (pl. elektronikus levél), megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja az alábbi kivétellel:
Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.
2.1.3.8. A Felhasználó vagy az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.
2.1.3.9. - Megfizethető áron nyújtandó internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás esetén Szolgáltató a 19/2020 (XII.18) NMHH rendeletben meghatározott egyéb, az igénylőnek a megfizethető áron való egyetemes szolgáltatás igénybevételére jogosító körülményei fennállását igazoló igazolásokat és nyilatkozatokat kérhet a természetes személy igénybejelentőtől.

2.1.4. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

2.1.4.1. Azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Ha a jelen pont szerinti rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az Előfizető hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részétől való eltéréshez adott Előfizetői hozzájárulás esetén az előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésektől tér el.

2.1.4.2. Az Üzleti előfizető esetében - ide nem értve azon üzleti előfizetőt, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 2.1.4.1. pontban hivatkozott rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

2.1.4.3. Az Üzleti előfizető esetében - a 2.1.4.1.-2.1.4.2. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

2.1.4.4. Az Előfizetőnek a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel kapcsolatos nyilatkozatát az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

2.1.5. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok

2.1.5.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt őt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

2.1.5.2. Határozott idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok, nyilatkozatok

Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) az előfizetői adatok körében:

aa) az Eht. 154. § (2) bekezdése szerinti adatok;

az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében kezeli az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat:
a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
d) az előfizető képviselőjének a)–c) pont szerinti adatai;
e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma;
f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma

ab) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek;

b) a szolgáltató adatai:
ba) a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,
bb) a szolgáltató cégjegyzékszáma,
bc) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,
bd) a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,
be) az internetes honlap elérhetősége,
bf) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;

c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
ca) a szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,
cb) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
cc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
cd) a díjfizetés módja,
ce) a számlakibocsátás határideje,
cf) telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,
cg) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke;

d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

- az adott szolgáltatás tekintetében értelmezhető, az előfizető által egyértelműen eldönthető, igen vagy nem nyilatkozatok, így különösen
a) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával;
b) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével;
c) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével;
d) az előfizetői névjegyzékkel;
e) természetes személy előfizetőnek az egyéni előfizetői minőséggel;
f) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel;

g) a 4. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulással, valamint
h) az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatok.
i) nyilatkozat a szolgáltatási végpontot biztosító ingatlan tulajdonjogáról/a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata.

2.2.2. Az előfizetői szerződéshez szolgáltatott adatok és dokumentumok

A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlannak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan hírközlési szolgáltatás nyújtása célú díjmentes igénybevételéhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az

ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:
- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgalmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

- A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.3. Az előfizetői szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatási követelmények

1. A szolgáltató az Eht. 129. § (1a) bekezdés a) pontja szerinti előzetes tájékoztatás (a továbbiakban: előzetes tájékoztatás) keretében az ott meghatározott módon a (3)–(6) bekezdés szerinti információkat bocsátja rendelkezésre

a) az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződéstől eltérő szerződések esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) III. fejezetében;

b) az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Kormányrendelet IV. fejezetében meghatározott információk mellett.

2. Az előzetes tájékoztatási kötelezettséget a szolgáltató az általános szerződési feltételek útján is teljesíti. A szolgáltató az előzetes tájékoztatás tartalmát beépítette az általános szerződési feltételeibe. Ebben az esetben az előzetes tájékoztatási tartalmat egyértelműen megjelölve, könnyen megtalálható formában szerepeltette. Az előzetes tájékoztatás rendelkezésre bocsátásának módjára vonatkozó rendelkezéseket ebben az esetben az általános szerződési feltételekre alkalmazta.

3. Az előzetes tájékoztatás a gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatások kivételével valamennyi nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás esetében tartalmazza a következőket:

a) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló rendeletben (a továbbiakban: Eszmr.) meghatározott, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ha a szolgáltatásokra a szolgáltató nem vállalta minőségi követelmények teljesítését, az erről szóló nyilatkozat;

b) a díjcsomag, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj;

c) az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé átalakulására vonatkozó feltételek;

d) a határozott idejű előfizetői szerződés Eht. 134. § (15)–(15b) bekezdése szerinti megszüntetésekor esedékes díjakkal kapcsolatos feltételek – ideértve a készülékkedvezmény megtérítésével kapcsolatos feltételeket, a készülékkedvezmény összegét és számítási módját –, valamint az elektronikus hírközlő végberendezés hálózat-függetlenítésére vonatkozó tájékoztatást;

e) az előfizető jogai hibás teljesítés esetén, az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban meghatározott, a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettség esetei, az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módja, valamint az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, ha a szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre;

f) a szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kötbér, valamint a tájékoztatás arról, hogy az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetőjének szolgáltatóváltás, számhordozás esetén milyen feltételekkel kell visszatéríteni a megmaradt egyenlegét, továbbá

g) tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz.

4. Az internet-hozzáférés szolgáltatás és a nyilvánosan elérhető személyközi hírközlési szolgáltatás esetén az előzetes tájékoztatás a (3) bekezdésben foglaltakon túlmenően tartalmazza a következőket is:

a) az Eszmr.-ben meghatározott szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében legalább

aa) internet-hozzáférés szolgáltatás esetén a késleltetés, csomagvesztés, és késleltetés-ingadozás célértékeire vonatkozó tájékoztatás,

ab) nyilvánosan elérhető személyközi hírközlési szolgáltatás esetén, ha a szolgáltató legalább részben ellenőrzést gyakorol a szolgáltatás nyújtásához használt elektronikus hírközlő hálózat elemei felett, vagy a hálózatot üzemeltető szolgáltatóval a meghatározott szolgáltatásminőség biztosítására vonatkozó szerződést kötött, az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje, a meghibásodási valószínűség és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelmények;

b) a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, a végfelhasználók azon jogának sérelme nélkül, hogy a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: TSM rendelet) 3. cikk (1) bekezdésének megfelelően választásuk szerinti elektronikus hírközlő végberendezést használhassanak;

c) a díjcsomagban foglalt adatforgalmi vagy összegkeret esetén az ilyen keret összege, a díjcsomagban foglalt hívások, üzenetek és adatforgalom mennyisége, valamint a kereten túli további egyedi díjszabású egységek, számok, szolgáltatások díjai;

d) szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomag egyes elemeinek díja külön-külön, amennyiben azokat a szolgáltató egymástól függetlenül is értékesíti;

e) tájékoztatás arról, hogy a díjcsomagban foglalt adatforgalmi keret esetében az előfizető a fel nem használt mennyiséget a korábbi számlázási időszakról a következő számlázási időszakra átviheti, ha ez a lehetőség a szerződésben szerepel;

f) a számla átláthatóságát és a fogyasztás nyomon követését biztosító eszközökre, különösen a tételes számlamellékletre, hívásrészletezőre és költségellenőrzésre vonatkozó rendelkezések;

g) ha a szolgáltató egyes szolgáltatások, vagy hívásirányok elérésére speciális díjszabást alkalmaz, az alkalmazott díjszabásra vonatkozó tájékoztatás;

h) az ügyfélszolgálattal és a szolgáltató által nyújtott karbantartási szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó díjakkal kapcsolatos tájékoztatás;

i) a teljes, naprakész díjszabás elérhetősége;

j) szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomagra, vagy az abba tartozó egyes elemekre vonatkozó szerződés megszüntetésével kapcsolatos feltételek;

k) a szolgáltató által kezelt személyes adatokról szóló tájékoztatás, tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 13. cikkében foglaltakra;

l) a fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és elektronikus hírközlési szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről, valamint

m) az előfizetői panaszok, díjreklamációk és kártérítési igények kezelésének folyamata, tájékoztatás az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik – cím, telefonszám, egyéb elérhetőség – feltüntetése, valamint a határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok ismertetése.

5. A nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén az előzetes tájékoztatás a (3) és a (4) bekezdésben foglaltakon kívül tartalmazza a következőket:

a) a segélyhívó szolgálatokhoz, a segélyszolgálati állomásokhoz, valamint a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés műszaki korlátai, ha vannak ilyenek, valamint

b) az előfizetői névjegyzékre vonatkozó nyilatkozat megadásának, módosításának, visszavonásának feltételei és a névjegyzékben feltüntethető adatok típusa.

6. Az internet-hozzáférés szolgáltatás esetén az előzetes tájékoztatás a (3) és a (4) bekezdésben foglaltakon kívül tartalmazza a TSM rendelet 4. cikk (1) bekezdésében foglalt információkat is.

7. Az Eht. 129. § (1a) bekezdés b) pontja szerinti előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló-minta létrehozásáról szóló, 2019. december 17-i (EU) 2019/2243 európai bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározott dokumentumminta szerint kell rendelkezésre bocsátani.

8. Az előfizetői szerződés megkötése során a szolgáltató az előfizetőt igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül az előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés – általa megjelölt időpontjában hatályos – tartalmáról szóló, legalább az Eszr 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a szolgáltató, a rendelkezésére bocsássa. A szolgáltató e dokumentumot az előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül – a (9) bekezdésben foglalt kivétellel – a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.0

9. Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a (8) bekezdés szerinti dokumentumot az előfizető kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül tartós adathordozón évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

2.4. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.4.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.4.1.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel, Lásd: 2.1.3. – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az Előfizető díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, valamint a díjcsomag mellett külön előfizethet kiegészítő/prémium szolgáltatásra.

Az Előfizető – az ÁSZF 4. sz. mellékletében rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – a szolgáltatásokra vonatkozó bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészítő/prémium szolgáltatás igénybevételének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés fennállta. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő szolgáltatásokat vagy szolgáltatás elemeket (pl. médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.4.1.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.4.1.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.4.1.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy

b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy

c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak, vagy

d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.4.1.5. Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése után a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni.

2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített hírközlési hálózat, jogi feltétele a megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2. A szolgáltatást a Szolgáltató sem időben - műsorterjesztés esetén az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével -, sem adatforgalomban nem korlátozza – kivéve a díjmellékletben esetlegesen felsorolt adatforgalmi korlát felett külön forgalmi díjat tartalmazó csomagokat - ,de csak az NMHH által bejegyzett eszközökkel, illetve a ÁSZF 4.4-ban megadott végberendezésekkel (rádiós eszközök routerek, modemek, set top boksz, CA modul stb.) vehető igénybe.

3. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF mellékletében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Műsorterjesztési Digitális szolgáltatás a mellékletben megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.
5. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó, illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hírközlési hálózat további ellenérték nélkül - a hálózat fennállásának idejéig – elhelyezésre kerüljön.
Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételeiben valamely általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében – a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében – az igénybevétel korlátjaként összeghatárt vagy adatmennyiséget határoz meg, az erre vonatkozó rendelkezést az egyedi előfizetői szerződésben meg kell jelenítenie. A korlátozó feltételektől az előfizető és a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.
6. Ha szolgáltatás természete lehetővé teszi, a korlátozó feltételt számszerű és egyértelmű mértékben (értékhatár, adatmennyiség stb.) kell meghatározni. A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a szolgáltató haladéktalanul értesíti az előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.
- Az internet-hozzáférés szolgáltatást és a nyilvánosan elérhető, személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató felkínálja az előfizető számára azt a lehetőséget, hogy

a) az idő- vagy adatforgalom alapú számlázással érintett szolgáltatások használatát ellenőrizze, amelynek keretében hozzáférhet a díjcsomag részét képező szolgáltatások igénybevételének mértékére vonatkozó aktuális adatokhoz;

b) a szándékolatlan fogyasztásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében az első bekezdésben foglalt, a szolgáltató által felkínált korlátozó feltételtől eltérő adatforgalmi korlátot vagy összeghatárt és ezekkel összefüggő feltételeket határozzon meg, továbbá

c) díjmentesen értesítést kapjon a rendellenes vagy túlzott fogyasztásról.

7. Az írásban megkötött egyedi előfizetői szerződésnek tartalmaznia kell az általános szerződési feltételekben foglaltaktól való valamennyi eltérést jól látható és értelmezhető módon, figyelemfelhívó jelleggel, továbbá az Elnök rendeletében meghatározott adatokat az Elnök rendeletében meghatározott felosztásban.

2.4.3. Egyéb előírások

- Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásokat – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem tovább értékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.
- A szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatásokat csak valamelyik alap szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan lehet igénybe venni.
- Az előfizető kérésére a szolgáltató tájékoztatásként köteles csatolni a szerződéskötéskor hatályos, az előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, általános szerződési feltételei szerinti ügyfélszolgálatai címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét, amennyiben ez eltér az szolgáltató adatai bekezdés bc),vagy bd) pontban feltüntetettektől.
- A szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét az ÁSZF és egyedi előfizetői szerződés is tartalmazza.
- Az egyedi előfizetői szerződések mintáit a szolgáltató - Eszr rendelkezéseinek megfelelően - honlapján az általános szerződési feltételek mellett közzéteszi.

2.4.4. Változás az ajánlattevő adataiban, Változás a szolgáltató személyében

Ha az elektronikus hírközlési szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) – a szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása,

vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján – más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint jár el. A szolgáltatóváltással kapcsolatos részletes leírást a. sz melléklet tartalmazza.

2.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.5.1. A szolgáltatás kezdetének időpontja

1. Az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 6. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglaltak esetén (azaz az igény teljesíthető) a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától (ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékának megerősítése, mint a hatálybalépés napjától) számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.
2. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.
3. A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.
4. Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.
5. A 1. bekezdésben meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.9. a) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.
6. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.
7. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.
8. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy

b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy

c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása, vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg, és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

A 2.4. pontban meghatározott határidőket vállalja a szolgáltató, ettől eltérően csak közös megegyezéssel térhet el. A Szolgáltató hálózati végpontjához, hálózatához történő csatlakozást és a szolgáltatás megkezdésének határidejét az előfizetői szerződésben rögzítik a Felek.
A Szolgáltató ugyan azon telepítési címre nem köteles újabb végpontot telepíteni, ha az adott végponton számlatartozás van, függetlenül attól, hogy a szerződő fél nem azonos a tartozást felhalmozóval.

2.5.2. A szolgáltatási végpont kiépítésének szabályai

1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a 4. sz. melléklet tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik.
A Szolgáltató hozzájárulhat az előfizetői hozzáférési pont létesítés díjának (belépési díj) Előfizető által részletekben való megfizetéséhez, mely esetben a Szolgáltató és az Előfizető részletfizetési szerződést kötnek. A részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az Előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.
2. A bekapcsolási díj a 4. sz. mellékletben megjelölt számú hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.
3. Az 2.4.2. pont 1. bekezdésben megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.
4. Az 2.4.2. pont 1. és 2. bekezdésben megjelöltek szerinti díjak legfeljebb a 4. sz. mellékletben megjelölt számú végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.
5. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével a Felhasználók vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely a Felhasználók vagy Előfizetők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt elsődleges (alap) feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz és amely feltételeket ugyancsak az ÁSZF akciós eljárásokra vonatkozó része tartalmazza.
6. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.
A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével gondoskodik a szerelés során keletkezett nem háztartási hulladénak minősülő hulladék eltávolításáról.
7. A kivitelezés során az Előfizető kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás

későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Előfizető viseli.
8. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.
A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.
9. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.
10. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása

3.1.1. Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

3.1.1.1. A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.
Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)
(NMHH ESZOR: Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, Helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás)

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsortájékoztató (EPG) hozzáférés szolgáltatás is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.
SZJ 64.20.28.9 Egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás
(NMHH ESZOR: Egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás)
3.1.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a 4. sz. melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.
A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.
3.1.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a 4. sz. mellékletben megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.
A digitális szolgáltatás a műsorcsomagok digitális továbbítását jelenti. Igénybevételéhez az előfizetői végberendezésnek rendelkeznie kell DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel) és CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel vagy HDMI csatlakozó felülettel. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik.
3.1.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló áramellátásának biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top boksz illetve a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából vagy érdekkörében került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában álló csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.
A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges CA modult (kártyaolvasó) és a hozzá tartozó dekódoló kártyát a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy azok az előfizető tulajdonába kerülnek a 4. sz. melléklet szerinti díjakon. Tekintettel arra, hogy a CA modul az Előfizető tulajdonába kerül, a Szolgáltató nem felel ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a CAM meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató csereeszközt biztosíthat (amennyiben csereeszköz a Szolgáltató rendelkezésére áll). A Szolgáltató tulajdonában álló CAM csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box vagy CA modul aktiválása szükséges. Az eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top boksz, CA modul) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.
3.1.1.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot vagy CA modult biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box vagy CA modul kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4. sz. melléklet szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is. A CA modul ellenértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.
A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.
3.1.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.
- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárat, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra,
- a CA Modul software ún. gyerekzárat, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatás keretén belül Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-Ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás valósul meg az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége biztosított az Internet hálózaton belül.
Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
NMHH ESZOR: Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás
A szélessávú helyhez kötött Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes, mikrohullámú, bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) ***A kábelmodemes hozzáféréshez*** az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított

kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Előfizető számítógépén megjelenhessen.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé" irányuló (ún. „downstream") frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a „felfelé" irányuló (ún. „upstream") frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-50 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.

*Internet szolgáltatás (dinamikusan változó) publikus IP címmel***:**
Szolgáltató a publikus IP címet automatikus címkiosztással, az előfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.
Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.
Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.
Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére. Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntető forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők - adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Előfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sávszélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 64 kbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalomi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatási csomagokban feltüntetett maximális letöltési és maximális feltöltési sebességet az Előfizetők számára biztosítani tudja.

b) A mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomásokat létesít, melynek célja telefondíjmentes, alkalmi Internet hozzáférés biztosítása. Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomásokhoz csakis Előfizetői szerződés alapján biztosít hozzáférést. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) sávban üzemelnek.
A bázisállomások a rendeletben előírt (-10dBW) 100mW EIRP (effektív kisugárzott teljesítmény) maximált érték betartásával üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése

kizárólag az Előfizető feladata. Mivel a bázisállomás kimenő teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetősége szemrevételezéssel ellenőrizhető az Előfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: **86%**. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező acces pointot a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.
Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.
A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

c) A LAN rendszer a Szolgáltató kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett Ethernet alapú építőelemekből létesített informatikai hálózata.
A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. A szolgáltatás díjai nem tartalmaznak semmilyen előfizetői végberendezést (hálózati kártya, stb.). A LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot az ethernet kábelre felszerelt UTP-telefon aljzat jelenti. A Szolgáltató a LAN ellátási módot kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábellel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. A Szolgáltató szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 91% Szolgáltató a LAN ellátási mód esetében szabványos ethernet csatlakozási felületet kínál fel. Előfizető jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ethernet alapú végberendezés csatlakoztatására.
A szolgáltatás-hozzáférési ponton nyújtott adathálózati, adathálózati (Internet) szolgáltatás az előfizetői szerződésben rögzített sávszélességen belül- folyamatos.
Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sávszélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Előfizetőnek.
A *bérelt vonali előfizető* a vonatkozó jogszabályokban előírt megfelelőség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatba való csatlakozás a soros interfészeken keresztül történik. Az előfizető hálózata az előfizető által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21**,** V35 vagy LAN típusú interfésszel végződhetnek. A hálózat bérelt áramkörökön keresztül érhető el. Az előfizető által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerződés keretében biztosítja, melyet külön szerződés szabályoz. Az előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatba bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelelő helyi hatóságokkal jóváhagyassanak. A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az Előfizető bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Előfizető bocsátja rendelkezésre, annak megfelelőségéért felelős.
A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

Az előfizető kötelezettségei:

Az Előfizető felelőssége az előfizetői router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az előfizetői routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21**,** V35 vagy LAN. A Szolgáltató az Előfizető kérésére IP címtartományt rendelhet az előfizetőhöz. A szolgáltatás megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti kilobit/sec (kbps) mértékegységben.

Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF-ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés.

Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató műszaki központjában van. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembevételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 91%. A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az előfizető részére.

A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint

- A Szolgáltató az internet hozzáférési szolgáltatáson belül továbbított adatok eltérő mennyiségére és webtárhely méretére való tekintettel díjcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha díjcsomag igénybevételét a Szolgáltatónak távközlési eszközök tulajdonosaival fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

A Szolgáltató valamennyi díjcsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott erőforrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén 20 MB-os maximális levélméret kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányaival együttesen.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

- A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP című csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben, szerverhoszting), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehetők igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor. A domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató a szolgáltatási területén kívül, Magyarország területén is biztosítja.

d) A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

-A Szolgáltató valamennyi hozzáférési mód és díjcsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott erőforrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén *10 MB-os maximális levélméret* kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányaival együttesen.

E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről, értesíti.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „fekete listával” rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.

A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ideértve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel. Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

WiFi opció

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg. A szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató tulajdonát képező integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte. A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott eszközök az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén osztoznak egymás között, így a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja, mely az elhelyezett, a szolgáltató tulajdonát képező eszköz portja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyéül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság. A WiFi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap

beállításként 1 db (dinamikusan változó) nem publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban.
A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért

- A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére.
- A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.
- Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.
- A szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz aktiválása szükséges. A hírközlési eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.
- Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel.
A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.3. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

A Szolgáltató telefonszolgáltatást helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás formájában nyújt.
A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.
A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás -alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti kezelői szolgáltatások igénybevételére.
A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.
A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján az alábbiakban részletezett helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás - alapszolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.
A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A szolgáltatáscsomagok változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti. A

Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításai esetén értesíteni az előfizetőt, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás vagy új csomag bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti.
Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a jelen ÁSZF jelen fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

1. Alapszolgáltatások
A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére.
A telefonszolgáltatások igénybevételének keretében az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére az ITU-T T-sorozatú ajánlásokkal összhangban.

Hálózaton belüli hívás
A Szolgáltató hálózatán belüli hívásnak minősül a Szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom.
Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.
Belföldi vezetékes hívás
Belföldi vezetékes hívásnak minősülnek összefoglalóan a helyi (egy település közigazgatási határain belüli), a Helyközi I. (azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti) és az egyéb belföldi vezetékes (bármely két különböző település közigazgatási határain belül bekapcsolt vezetékes előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom) hívások, amelyek nem tekinthetőek a Szolgáltató hálózatán belüli forgalomnak. A hívást a belföldi előtéttel (06), a belföldi rendeltetési, illetve a hat-, vagy hétjegyű előfizetői számmal kell kezdeményezni.
Nemzetközi vezetékes hívás
Nemzetközi hívásnak minősül valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívás a nemzetközi előtét (00), az ország hívó kód (1-3 számjegy), a hálózat azonosító kód és előfizetői vagy globális előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.
A Szolgáltató előfizetőinek állomásairól kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercben, illetve percben mért időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.
Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.
Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a 3. számú melléklet tartalmazza.
Belföldi mobil hívás
Belföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely magyarországi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.
Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.
Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött
Külföldi mobil hívás
Külföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított

beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.
Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.
Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött
Faxhívás
Faxhívásnak minősül az előfizető papíron rögzített adatainak telefonhálózaton keresztül történő továbbítása. A szolgáltatás abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha az igénybe vevő, a papíron vagy más lapon rögzített adatot az előfizető, vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefonhálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.
Az igénybevétel módja
Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő végberendezéssel.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke az adatátvitel tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamán, a hívó és a hívott közötti távolságon (díjzónán), valamint a díjazási időszakon alapul. Eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között az adatátvitel ténylegesen létrejött.
Segélykérő (különleges) hívás
Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.
Hívószámok:

- Mentők 104
- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

Tudakozó hívás
Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely egyetemes tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató irányában. A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó Szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Belföldi és helyi tudakozódás
Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 11818-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizetőjéről, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használójáról, valamint előfizetői számáról,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak az előfizetőjéről, és címéről,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomás címéről.

Az igénybevétel korlátai:
A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 11811-es hívószám sikeres hívása.

A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtja az igénybe vevőknek. Az előfizető a központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból a Szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

Titkos szám

A titkos szám olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek során az előfizető kérésére és nyilatkozata alapján a kapcsolási szám nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben és tudakozóban.

Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített, az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad, tételenként feltüntetve a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját, a hívások tartás idejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is. A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre: rendszeres hívásrészletezés eseti hívásrészletezés.

Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a Szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon- állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

Hívószám kijelzés

Hívószám kijelzés engedélyezése.

A hívószám kijelzés engedélyezése szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

Az igénybevétel feltételei

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A hívószám kijelzés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószám kijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-illetve ISDN- készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országonkénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

Hívószám kijelzés tiltása

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás olyan kiegészítő szolgáltatás, amely az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A hívószám kijelzés tiltásának három típusa létezik, az állandó letiltás, az állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel és a hívásonkénti letiltás.

a) Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.
b) Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.
c) Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Az igénybevétel korlátai:

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosító számot továbbadhatják. A szolgáltatás csak DTMF előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfőzető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

Hívásvárakoztatás

Olyan kiegészítő szolgáltatás, amely esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- befejezve az eredeti beszélgetést és a kézibeszélőt letéve, fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash) megléte.

Híváskorlátozás

A híváskorlátozás olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén Szolgáltató nem teszi lehetővé, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. Az ügyfél külön kérésére a szolgáltatások elérhetővé tehetők.

A híváskorlátozás/engedélyezés típusai:

Emeltdíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-90) Emeltdíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-91)

Mobil számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-20, 06-30, 06-70) Belföldi távhívás letiltása/engedélyezése (06-)
Nemzetközi távhívás letiltása/engedélyezése (+ ill. 00)
Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása/engedélyezése
A fentiek közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.
Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.
A Szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.
Az egyszeri díj független attól, hogy a híváskorlátozás típusai közül az előfizető egyet vagy többet választ ki egyidejűleg.
Nevezetes szám
A Nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.
Olyan egyszerű, könnyen megjegyezhető számok, melyeket az EuroCable Magyarország Kft. egyedileg értékesít.
Nevezetes szám
- A szám egymás mellett 4 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-888
- A szám 5 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-777
- A szám első három számjegye és annak sorrendje megegyezik a második három számjegyével. pl:778-778

Nagyon könnyű szám:
- A szám utolsó három számjegye azonos, (xxy-zzz). Pl:778-000, 778-111
- A szám vége 100, 200,…….900. pl: 778-100,

Könnyű szám: -
A szám 3 eltérő számjegyből áll és azok kettesével jelennek meg (xx-yy-zz). Pl: 77-88-11,
Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számért az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri díjat kell fizetnie

Ne zavarj szolgáltatás
Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”
Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átirányította.
Ne zavarj bekapcsolása
1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 26 # billentyűket!

Ne zavarj kikapcsolása
1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 26 # billentyűket!

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj”szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.

Részleges szolgáltatás

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:
az Előfizető hívhatóságát belföldön segélykérő hívások továbbítását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.
Részleges szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem biztosítja az egyéb hívások előfizető általi kezdeményezését, illetve továbbítását.

3.1.4. Különleges hírközlési szolgáltatások

- A számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatásra és a gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra e fejezet rendelkezései az e szakaszban foglalt eltérésekkel alkalmazandók.
- A számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás tekintetében nem kell alkalmazni a 127. § (4b) bekezdését, a 132. § (4)–(5) bekezdését és a 134. § (14), (14a), (15) és (15a) bekezdését.
- E fejezet rendelkezéseit – a 86/A. § és a 149/A–149/D. § kivételével – nem kell alkalmazni azon számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatóra, amelynek foglalkoztatotti létszáma legfeljebb 10 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg, amennyiben nem nyújt egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatást. E mentességéről a szolgáltató köteles a szerződés megkötése előtt igazolható módon tájékoztatni a végfelhasználókat.
- A gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatások tekintetében nem kell alkalmazni a 127. § (4b) bekezdését, a 129. § (1a) bekezdését és a 134. § (14) és (14a) bekezdését.
- A gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatások tekintetében a 132. § (3)–(9) bekezdésében és a 134. § (15) és (15a) bekezdésében biztosított jog kizárólag azon előfizetőt illeti meg, amely fogyasztónak vagy olyan üzleti előfizetőnek minősül, amely az előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló NMHH rendelet szerinti mikro- vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet fogalmi körébe tartozik.

3.1.5. Nemföldrajzi számok elérhetősége

A telefonszolgáltató köteles lehetővé tenni, hogy az Európai Unió bármely tagállamának végfelhasználói elérhessék a szolgáltatási területen használt nem földrajzi számokat, valamint elérhessék és használhassák a szolgáltatásokat, amennyiben ez műszakilag lehetséges és gazdaságilag nem ésszerűtlen.
A nemföldrajzi számmal rendelkező előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező felhasználók általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja.

3.1.6. Az előfizetők érdekét szolgáló további eszközök és szolgáltatások biztosítása

(1) Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó előírások sérelme nélkül a nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles lehetővé tenni a végfelhasználó számára a hálózat egészében, ha ez műszakilag lehetséges

a) előfizetői hozzáférési ponttól – előfizetői hozzáférési pontig történő jelzésátvitel esetében hangfrekvenciás (DTMF) jelzőhang használatát,

b) a hívószám azonosítását biztosító szolgáltatást díjmentesen,

c) a díjmentes szelektív hívásletiltást kimenő hívásokra, kimenő és bejövő emelt díjas „SMS” és „MMS” szolgáltatásokra és más hasonló alkalmazásokra, valamint az egyes emelt díjas szolgáltatások előzetes tiltásának beállítását és a tiltás előfizetők kérésére történő díjmentes feloldását az Elnök által rendeletben meghatározottak szerint.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Szolgáltatás földrajzi területe: Magyarország, tételes lista a szolgáltatási területekről 1. sz. mellékletben találhatóak.
Az egyetemes szolgáltatás körében a szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja a 3.4. pont szerinti vételkörzetekben, akkor is, ha Szolgáltatónak a végfelhasználó által igényelt földrajzi helyen nincs hírközlési hálózati végpontja. Szolgáltató ilyen esetekben a hozzáférési pont kiépítését akkor utasíthatja el, ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.4. pont szerinti sávszélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára, és/vagy, ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Segélyhívó szám
(1) A nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles ingyenesen – nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül – biztosítani minden végfelhasználója számára a jogszabályban meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.
(2) A segélyhívások megválaszolása céljából a nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is köteles díjmentesen a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani – jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

Riasztási és veszélyhelyzeti SMS-tájékoztatás
(1) A mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató a lakosság riasztásának és veszélyhelyzeti tájékoztatásának érdekében biztosítja ezen információk célba juttatását SMS útján.
(2) Az (1) bekezdés szerinti információk célba juttatásának költsége a szolgáltatót terheli.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

3.4.1. Egyetemes szolgáltatás

Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-13/2022. sz. határozata alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a *Internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás elérhetőségét* Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 83, 89 és *95 körzetszámú* földrajzi számozási területein biztosítja. Az érintett települések listáját a 7/A. sz melléklet tartalmazza.

3.4.2. Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás

Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24187-13/2022. sz. határozata alapján a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a *megfizethető árú internet hozzáférési szolgáltatást* Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott *34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási* területein biztosítja. Az érintett települések listáját a 7/B. sz. melléklet tartalmazza.

3.4.2.1. Az egyetemes szolgáltatásként biztosított szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás:

a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és

b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s

adatforgalmi korlátozás nélkül, határozatlan idejű szerződéssel.

3.4.2.2. Az igénybejelentés módja és az igénybejelentés elbírálásának folyamata

A 7/B. sz. mellékletben szerepel az igénybejelentés az egyetemes és a megfizethető árú szolgáltatás igénybevételének és az igény elbíráslásnak, valamint az egyéb feltételeknek a részletes leírása.

3.4.2.3. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye a Felhasználó által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Internet-szolgáltatás esetén Szolgáltató által biztosított kábelmodem esetén a szolgáltatás átadási pont a kábelmodem, acces point Internet kimeneti pontján értendő. Műsorterjesztés esetén a szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja, analóg szolgáltatás esetén a szolgáltatói hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Felelősség az előfizetői szerződések teljesítéséért

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet az (1) bekezdés szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az előfizetői szerződés megszegése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató az Elnök által rendeletben meghatározott szerinti kötbért köteles fizetni.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a Hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező az előző bekezdésben foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy az előző bekezdésben foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei
Az internet-hozzáférési szolgáltatásokat és a nyilvánosan elérhető személyközi hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségére vonatkozó információkat rendszeresen közzétenni az Elnök rendeletében meghatározott esetben, tartalommal, formában és módon, hogy az előfizetők – beleértve a fogyatékossággal élő személyeket is – átfogó, összehasonlítható, megbízható, felhasználóbarát, naprakész információhoz juthassanak.

Az Elnöki rendelet szerint:
(1) A szolgáltatók a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében a szolgáltatásminőségi követelmények teljesítésére vonatkozó célértékeket kötelezően vállalnak.
(2) Az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételekben a szolgáltató kötelezően feltünteti. A részletes adatokat a 3. sz melléklet tartalmazza.
(3) *Hálózati szolgáltatásminőségi* követelményekre vonatkozó célértékeket a szolgáltató akkor köteles vállalni, ha az előfizetői szám meghaladja az ezer főt. Amennyiben az előfizetői szám már a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor meghaladja az ezer főt, akkor a szolgáltatás nyújtásának megkezdésével egyidejűleg, egyéb esetben pedig azon évet követő első év január 1-jével köteles hálózati szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó célértékeket vállalni, amelyben az előfizetői szám meghaladta az ezer főt.
(4) A *hálózati szolgáltatásminőségre* vonatkozó, előzetesen vállalt célértékeket kötelezően a szolgáltató internetes honlapján a nyitóoldalról elérhetően, tárolható, kereshető és nyomtatható módon közzéteszi, és azok mellett feltüntetni a *vizsgálati terv* szerinti ellenőrzés által megállapított, a célértékek teljesülésére vonatkozó adatokat. A részletes adatokat a 3. sz melléklet tartalmazza.
(5) A szolgáltató e rendeletben előírtakon túl további szolgáltatásminőségi követelményeket és ezekhez tartozócélértékeket is vállalhat, melyek közzétételére a (2), valamint a (4) bekezdések rendelkezései alkalmazandók.
A szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás-hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki követelményeket, így különösen az érvényes szabványban meghatározottakat teljesíteni.

4.1.1. Alkalmazott fogalmak

-átvitt adatmennyiség: az előfizető által forgalmazott (adott vagy vett) IP alapú adatátvitel informatikai mértékegységekben (bit, byte) kifejezett adatmennyisége, az IP csomagok fejlécével együtt;
- becsült maximális sebesség: a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el;
- célérték: a szolgáltatásminőségi követelményhez rendelt, számmal és mértékegységgel meghatározott, a szolgáltató által vállalt, kötelezően teljesítendő érték;
- csomagvesztés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében – a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül – a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatcsomag számának hányadosa.
- egyedi szolgáltatásminőségi követelmény: az előfizetői hozzáférési ponton a szolgáltató által az előfizetői szerződésben kötelezően vállalt szerződésben vállalt és teljesítendő szolgáltatásminőségi követelmény;

- előfizetői szám: a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő egyéni előfizetők száma e rendeletben meghatározott szolgáltatásonként, az erre vonatkozó adatszolgáltatást megelőző év december 31-i állapot szerint;
- forgalommérésen alapuló számlázási rendszer: minden olyan számlázási rendszer, ahol az előfizetők díjfizetése, illetve egy forgalmi keret felhasználásának mértéke, vagy a szolgáltatás igénybevétele, minősége részben vagy egészben az időponttól, időtartamtól, a hívások, az adatközlések számától, illetve az átvitt adatmennyiségtől függ;
- hálózati szolgáltatásminőségi követelmény: a szolgáltató hálózatát, illetve szolgáltatását általánosan jellemző szolgáltatásminőségi követelmény;
- helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás: helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül igénybe vehető nyilvánosan elérhető internet hozzáférés szolgáltatás;
- késleltetés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az az időtartam, amely egy adatcsomag egyik végponttól történő elküldése és ugyanazon végpontra történő visszaérkezése között eltelik a vizsgált összeköttetésen;
- késleltetés-ingadozás: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a késleltetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése
- maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat;
- megfelelőség igazolás: a megfelelőség értékelési eljárás alapján kiállított dokumentum, amely igazolja, hogy a szolgáltatás minősége megfelel a szolgáltatásminőségi követelményeknek vagy számlázási rendszere megfelel a számlázásra vonatkozó követelményeknek;
- mobil internet hozzáférés szolgáltatás: olyan nyilvánosan elérhető internet hozzáférés szolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás bármely előfizetője – általában nagy térben mozgás lehetőségével – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján – a szolgáltatás természetéből adódóan a szolgáltatási terület bármely kültéri pontján – csatlakoztatott végberendezésről veszi igénybe az internet hozzáférési szolgáltatást;
- minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll;
- kínált sávszélesség: az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa;
- mobil internet-hozzáférési szolgáltatás: olyan rádiótávközlő hálózaton megvalósuló internet-hozzáférési szolgáltatás, amelyet a végfelhasználó a szolgáltatási területen belül mozgás közben is igénybe vehet;
- régió: a statisztikai célú területi egységek nómenklatúrájának (NUTS) létrehozásáról szóló, 2003. május 26-i 1059/2003/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott NUTS 2. szintű területi egység;
- rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll;
- számlázási rendszer: a szolgáltatás igénybevételének mértékét, a szolgáltató teljesítésének ellenértékét, illetve az előfizető által fizetendő díjat meghatározó, a számlakészítéshez szükséges alap adatokat előállító, tároló, feldolgozó, számlákat készítő rendszerek, folyamatok összessége;
- számlázási egység: az adott szolgáltatás igénybevételének azon legkisebb mértéke, melyet a számlázási rendszer a számlázási folyamatokban alap-mértékegységként kezel, és melyet a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határoz meg;

- szolgáltatásminőségi követelmények: a szolgáltató által vállalt, kötelezően teljesítendő célértékek és a szolgáltatás minőségét meghatározó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban rögzített előírások összessége.
ÁSZF a 3. sz. mellékletben részeletezük az egyedi és hálózati szolgáltatás minőségi értékek tartalmát és vállalt értékeit.

4.1.2. A szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége

Ha a szolgáltatót az Eszr. 22. § (1) bekezdése szerinti hibaelhárítási kötelezettség terheli, és az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények valamely célértéke az előfizetői hozzáférési ponton az Eszr. 22. § (1) bekezdésében foglalt határidő elteltét követően nem teljesül, melynek eredményeként

a) a szolgáltatás csak az előfizetői szerződés szerinti minőségének romlásával, illetve mennyiségének csökkenésével vehető igénybe, az Eszr. 23. § (1) bekezdés a) és b) pontja szerint megállapított, az Eszr. 23. § (2) bekezdés b) pontjában;

b) az előfizetői hozzáférési ponton teljesített érték olyan mértékben tér el a célértéktől, hogy az nem teszi lehetővé az előfizető számára a szolgáltatás igénybevételét, az Eszr. 23. § (1) bekezdés a) és b) pontja szerint megállapított, az Eszr. 23. § (2) bekezdés c) pontjában meghatározott mértékű kötbért fizet a szolgáltató az előfizetőnek. A kötbér mértékét a 7.4. pont tartalmazza.

- Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a szolgáltató az egyes díjcsomagokba foglalt szolgáltatások vonatkozásában köteles meghatározni a sebességre, mint egyedi szolgáltatásminőségi követelményre vonatkozó célértékeket az alábbiak szerint:

a) a maximális sebességet,

b) a rendes körülmények között elérhető sebességet,

c) a minimális sebességet.

- A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
- A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
Hiba bejelentés esetén az eljárási rendet a 6. pont tartalmazza részletesen.

4.1.3. A szolgáltatás minőségének hálózati megfelelősége

A szolgáltatás – a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott minőségi célértékeinek folyamatos megvalósulását a hálózat rendszeres ellenőrzése biztosítja. A mért tény adatokat a honlapon rendszeresen közzéteszi a szolgáltató.
A szolgáltatónak a minőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie kell, ha az ellenőrzés alapján megállapítja, hogy a szolgáltatás nem felel meg valamely hálózati szolgáltatásminőségi követelmény célértékének. Az intézkedést követően a korábban nem teljesített hálózati szolgáltatásminőségi követelmény teljesítésének ellenőrzését meg kell ismételnie.
Az a szolgáltató, amely az előző naptári év december 31-én már legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtja szolgáltatását, és az előfizetői szám az ezer főt meghaladja, választása szerint a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékeinek teljesülését

a) az önmaga által kiadott megfelelőségi nyilatkozattal, vagy

b) az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel, vagy

c) az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentéssel igazolhatja.

Minőségi értékek:
(1) Az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató köteles az alábbi szolgáltatásminőségi követelményeket meghatározni:

a) az első csatlakozás létesítési ideje, amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések;

b) a hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma;

c) a – csak a helyhez kötött szolgáltatások esetén alkalmazandó – hibajavítási idő, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő;

d) a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén, amely két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.

(2) Az (1) bekezdés a)–c) pontjában szereplő paramétereknek lehetővé kell tenniük a teljesítmény regionális, legalább NUTS 2. régió szintű statisztikai elemzését.

Az *első csatlakozás időt,* valamint a *minőségi panaszok, hibabejelentések, számla reklamációk* kezelésének idejét a szolgáltató belső nyilvántartási rendszerében tartja nyilván. Az *ügyfélszolgálati válaszidőt* próbahívásokkal ellenőrzi és ezekről jegyzőkönyvet vesz fel. A *le és feltöltési értékeket* az ellenőrzési tervben meghatározott rendszerességgel méri és ezekről jegyzőkönyvet vesz fel.
A mérések ellenőrzésére ajánlja a http://www.szelessavindex.hu vagy a szelessav.net oldalt.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés hatályának fennállása alatt biztosítja a felhasználó számára a szolgáltatás szerződés szerinti rendelkezésre állását.
A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel

b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül

c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti (éves ellenőrzési terv alapján) szúrópróbaszerű méréssel, illetve

d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasza esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.
A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja és évente egyszer, minden év márciusában (ez előző évi mérések adatait) a honlapján közzéteszi.
Ha az előfizető nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására. A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató képviselője jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. Amennyiben a szakértői vizsgálat nem állapít meg hibás teljesítést a szolgáltatói oldalon, úgy a szakértői költséget az előfizető köteles megfizetni. Ellenkező esetben a szakértői költség a Szolgáltatót terheli.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján

elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.

4.2.1. A szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére

A szolgáltató a minőségi célértékek vállalásánál figyelembe veszi a hálózatában alkalmazott hálózat irányítási, menedzselési feladatokat és ennek ismeretében határozza meg a célértékeket. A tájékoztató táblában felsorolásra kerülnek a szolgáltatást befolyásoló egyéb tényezők és azok hatásai és felelősségi viszonyok is. A telefonszolgáltatás esetében forgalommérést alkalmaz a szolgáltató és partnerei.

4.2.2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférés szabályai

A Szolgáltató Előfizetői tájékoztatóban ismerteti az egyes szolgáltatásoknál tapasztalható külső veszélyeket és azok ellenei védekezés lehetséges formáit, valamint a szolgáltatás során más szolgáltatásokhoz való kapcsolódás esetleges korlátairól. (például video megosztó oldalak stb). A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, ha az előfizető magatartása veszélyezteti a hálózat műszaki paramétereit. Az Előfizetőt terheli minden olyan tartalom elérésből eredő kár, amit a Szolgáltató hálózatával ér el ugyan, de nem a szolgáltató szolgáltatásának részét képezi. A szolgáltatás igénybevétele során a hálózat használati irányelveket az előfizetőnek kötelessége betartani. A Szolgáltató köteles együttműködni a bűnüldözési, honvédelmi, nemzetbiztonsági és pénzügyi szervezetekkel a jogtalan vagy törvénytelen események kiderítésével kapcsolatban.
A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

- Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.
A Szolgáltató jogosult eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

- Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a Felhasználótól.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Általános feltételek

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és az adott távközlési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat:
a) műsorterjesztés esetén:
- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,

- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)
b) internet-szolgáltatás esetén legalább 2 magos asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést.
Szoftver
Az Internet olyan programokkal érhető el, melyek Ipv4 protokollt képesek használni (Linux, UNIX, Mac OS, Windows, stb.). A 2000-es év előtt kiadott operációs rendszerek működése nem garantált és ezért a szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Internet használatához erősen ajánlott tűzfal és víruskereső használata.

Hardver
Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéhez minimum az alábbi számítógépes konfigurációval kell rendelkeznie:
100 Mbps alatti csomag esetén:
- 1,5 GHz processzor, 2 GB RAM, 200 MB üres hely a merevlemezen, CD-ROM vagy DVD-ROM az esetleges meghajtóprogramok telepítéséhez. Az ennél gyengébb teljesítményű számítógépen a megfelelő működés nem garantált.
100 Mbps feletti csomag esetén
- Intel i5 processzor (2 magos) 2,5GHz, vagy ezzel egyenértékű;
- RAM: 4GB;
- HDD: SATA 3 -7200 RPM;
- Gigabites hálózati kártya;
- Windows 7, Linux, MacOS;
- 500 Mbps router (opcionális)
500 Mbps feletti csomag esetén
- Intel i7 processzor (4 magos) 2,2GHz, vagy ezzel egyenértékű;
- RAM: 8GB;
- SSD meghajtó;
- Gigabites hálózati kártya;
- Windows 7, Linux, MacOS;
- Gigabites router (opcionális)

Fizikai csatlakozási típusok és sebességek
Ethernet: 10/100/1000 Mb/s
Wireless : 11/54 Mb/s
USB : 12/480 Mb/s

Hálózati protokoll támogatás
A hálózati protokoll az IPv4. IPv6. Az Előfizető bármilyen IP alapú protokollt használhat TCP, UDP, stb.
c) A telefon szolgáltatás csatlakozáshoz szükséges adatáramköri berendezést a Szolgáltató, a végberendezést az Előfizető biztosítja.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.
A szolgáltatás csak olyan berendezésekkel végezhető, illetve vehető igénybe, amelyek rendelkeznek a hírközlési hatóság típus-, forgalomba hozatali-, vagy egyedi engedélyével, vagy ellátták a külön

jogszabály [208/1999. (XII. 26.) Korm. rendelet az egységes megfelelőségi jelölés használatáról] szerinti CE, illetőleg H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban [A Miniszterelnöki Hivatalt vezető miniszter 3/2001. (I. 31.) MeHVM rendelete a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről] meghatározott alapvető követelményeket és teljesítik a rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.
Az Előfizetői Hozzáférési Pontot alkotó és az ahhoz csatlakozó berendezések és a Szolgáltató által telepített egyéb berendezések elhelyezéséről, folyamatos tápáramellátásáról, megfelelő üzemeltetési körülményeiről, valamint azok vagyonvédelméről Előfizető gondoskodik.
Az Előfizetőnek a Szolgáltató által felszerelt szolgáltatás hozzáférési pont - például fali csatlakozó aljzat - megbontásához, esetleges áthelyezéséhez a Szolgáltató engedélyét, illetve közreműködését kell kérni.

4.4.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

- Az Előfizető köteles a hálózatot rendeltetésszerűen használni és azon csak üzemképes műszaki végberendezést működtetni. Az Előfizetőt felelősség terheli a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.
- Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.
- Műsorterjesztés esetén a digitális szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.
- Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.
- A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.
- Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.
- Internet-szolgáltatás esetén bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

- A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.
- Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.3. A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításának a lehetővé tétele

A szolgáltató az ellenőrzés elvégzése érdekében jogosult a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlanba belépni, ott a szükséges ellenőrzést elvégezni. Ezt az előfizető, illetve az ingatlan használója és tulajdonosa köteles tűrni. Az előfizetőnek a hibát, az előfizetéstől eltérő szolgáltatást, annak észlelésekor haladéktalanul be kell jelenteni a szolgáltatónak, és a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatóval együttműködni, az ellenőrzés és hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési, illetve csatlakozási ponton, illetve az azoknak helyt adó ingatlanban, vagy ingatlanrészen biztosítani.
Az előfizető érdekkörében felmerült meghibásodások, vagy az ő érdekkörében felmerült üzemzavar javítási költségeit az előfizető köteles a szolgáltatónak megfizetni.
A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése előtt a szolgáltató az igénylőt előzetesen tájékoztatja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.
A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemen kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.
Műsorterjesztési szolgáltatás esetén:
- Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A digitális dvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunnerrel) és CA modul fogadására alkalmas PCMCI csatlakozó felülettel, vagy HDMI csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A HD kiegészítő digitális programcsomag, vagy program teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" "HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba.
- *Internetszolgáltatás esetén* a Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb) A használathoz szükséges számítástechnikai eszközöket (min 486-os PC vagy laptop) és szoftevreke (böngésző, levelező) az előfizető biztosítja.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

5.1.1. A szolgáltatás szüneteltetése általános feltételei

A szolgáltatás szünetelhet

a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy

b) az Előfizető kérésére, vagy

c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy

d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,

e) műsorterjesztési szolgáltatás esetén a Médiatanács határozata alapján,

f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

- A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.
- A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg.
- Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.
- Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.
- A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.
- Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

5.1.2. Az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama

- A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti a 4. sz. mellékletben meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges.
- A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban kérheti.
- A szünetelés időtartamára az Előfizető a 4. sz. mellékletben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.
- A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. A szolgáltató a visszakapcsolásért - ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges - külön díjat nem számíthat fel. Ha a

visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel a 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.
- A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a 4. sz. mellékletben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.
- Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.
- A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.
- A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.
- Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.
- A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.
- Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.
- Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

5.2.1. A szolgáltató általi korlátozás vagy minőségi jellemzők csökkentésének esetei

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),

d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

f) műsorterjesztés esetén az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az d)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a https://www.iszt.hu/aup/ címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képezik.

- Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.
- Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 5. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.
- A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

5.2.1.2. Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;

b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;

c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselet ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

- Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;

b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

- Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az Esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

5.2.1.3. A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembevételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

- Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.
5.2.1.4. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az 5.2.1.c) pontban meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.
5.2.1.5. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.
- A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani
a) az előfizető hívhatóságát,
b) a segélykérő hívások továbbítását,
c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d) a hibabejelentőjének elérhetőségét,
e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).
- Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett az m1, m2 és m4, m5 a Duna Tv, Duna Word/m4 sport +, Autonómia médiaszolgáltatások vételét biztosítja.
Amennyiben az előfizető a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.
A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a 4. sz. mellékletben feltüntetett korlátozási díjat számít fel.
5.2.1.6. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.
- A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 4. sz. mellékletben feltüntetett díjat számít fel.
- Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése

- A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, ha a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint (díjtartozás miatt) nem mondja fel az előfizetői szerződést a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
- A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele

céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó, illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, és panasszal élhet.

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata

6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.
Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított
- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződésszámát).
A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét az 1. sz. mellékletben megjelölt időtartamon belül biztosítja.
6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.
Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,

b) műsorterjesztés esetén a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,

c) műsorterjesztés esetén a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,

d) a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,

e) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,

f) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. melléklet**ében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.
6.1.1.3. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül.

a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy

b) értesíti az Előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel, vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve hiba kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzése kezdeményezésével egyidejűleg értasíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.1.3.*a)* pontban meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató 6.1.1.3.*a)* pontban meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.1.6. Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a 6.1.1.5. pont szerinti egyeztetés során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.3. pont szerinti határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, haaz Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,

b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,

c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.(A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,

b) a hiba kijavítását megkezdte,

c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékben, ha

a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,

b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,

c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,

d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1 pont szerint.

a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hiba behatárolása vagy elhárítása során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. Szolgáltató kártérítési felelőssége

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2. Elévülés

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.2.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.2.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a 2. sz. melléklet szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét azzal, hogy az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben terhelő fizetései kötelezettségekre vonatkozó jogvita esetén az általános hatáskörű és illetékességű bíróság jár el.

6.2.6. Kötbérek

Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben megillető kötbért a Szolgáltató az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon teljesíti a 7.4.1. pont szerint.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1. Panaszok kezelése

A jelen ÁSZF vonatkozásában előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával a rendeletekben megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.1.1. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni.

- Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) az Előfizető neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

- A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

- A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

6.3.1.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

- A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

6.3.1.3. Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

- Ha a panasz kivizsgálása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a fentiek szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

- Ha a panasz kivizsgálása időpontjában az előzőek szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a panasz kivizsgálása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

- Ha a helyszíni vizsgálat az Előfizető érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.1.3.4. A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálathoz érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

- Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal

meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.
Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületekkel.

6.3.2. Díjreklamáció

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli díjreklamáció esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

- A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.
- Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.
- Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.
- Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.
- Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.
- Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel. Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.3. Kártérítési igény

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a kártérítési igényt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.
Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. Személyes Ügyfélszolgálatok működése

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja, valamint az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.
Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 5 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el.
Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes honlapján.

6.4.2. Telefonos Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.
Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.
6.4.2.1. Egyéni előfizető esetén a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.
6.4.2.2. Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.1. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.
Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.
A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.
6.4.2.3. Üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

Az Üzleti előfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató a jelen pont szerinti hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti előfizető részére.
A jelen pont szerinti hangfelvétel másolatát a Szolgáltató az üzleti előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Üzleti előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.
A Szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az Üzleti előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.
Üzleti előfizető esetén az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéshez szükséges adatokat az Üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja

6.4.4. Vállalt kiszolgálási idő

Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.5. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtétele

Ezekre az alábbiak szerint kerülhet sor:
6.4.5.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.
Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.
6.4.5.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely tájékoztatásnak, általános szerződési feltételnek (jelen pontban a továbbiakban: tájékoztatás) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:
a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
b) az abban foglaltakról a hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.
6.4.5.3. Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint – a jelen pontban foglaltakra figyelemmel - a következő módon tehet eleget:
a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

6.4.5.4. A 6.4.5.3. *a)-c)* pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,

b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek igazolható módon megküldték, vagy

c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.3. *d)* pontjában meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése szerinti, az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

6.4.5.5. A 6.4.5.3. *a*) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítést a Szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az Előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

A Szolgáltató 6.4.5.3. *a)* pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítés esetén a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az elérési út megjelölésével értesíti az Előfizetőt, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

6.4.5.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.4.5.7. Ha az Előfizető kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett postai úton küldi meg az Előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

6.4.5.8. A Szolgáltató az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja az Előfizető számára az elektronikus tárhelyen tárolt információkhoz való hozzáférést.

Ha az előfizetői szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

6.4.5.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ha ilyen díjakat is alkalmaz, továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, valamint a Végfelhasználó elektronikus úton történő megkeresésére elektronikus úton biztosítja. A tanácsadás a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Minden, az előfizetőkhöz telefonszámokat rendelő szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul.

A telefonszolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. A Díjmelléklet Kiegészítő szolgáltatások táblázata tartalmazza, hogy mely tudakozó szolgáltatásokat tudjuk biztosítani.

Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás **– 11800**

Az Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás a 11800 hívószámon vehető igénybe, ahol tudakozódni lehet

- név és cím alapján megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi hívószámáról, illetve hívószámairól,
- belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok).

A szolgáltatás igénybevételekor csak azon előfizetők és felhasználók adatairól adnak felvilágosítást, akik ahhoz hozzájárultak és ahhoz az adatokat megadták, valamint azok átadásra kerültek a Tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes szolgáltatónak.
Az Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatást a *ÁSZF 1. sz melléklet Díjak/ Kiegészítő szolgáltatások* táblázatban szereplő díjakon vehető igénybe.
A tudakozószolgálatokkal és telefonkönyvekkel, valamint a szolgáltatók ezzel kapcsolatos kötelezettségeire vonatkozó részletes szabályokat az Elnök rendeletben állapítja meg.
Tudakozó szolgáltatás nyújtása lehetséges
a) terület szerint
aa) országosan, vagy
ab) meghatározott területen;
b) kapcsolási szám szerint
ba) valamennyi telefon szolgáltató kapcsolási számai, vagy
bb) egyes szolgáltatók kapcsolási számai tekintetében.

- Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel. Az adatok részletezése az Előfizetői mintában találhatóak.
- A telefonszolgáltatók kötelesek lehetővé tenni, hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.
A Tudakozó szolgáltatással kapcsolatos Adatkezelést és adat átadás részletesen az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes szervezeteknél, illetve az illetékes hatóságoknál,

b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,

c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.3. pont és a 3. sz melléklet tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

7.1.1. Rendszeres díjak

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a 4. sz. melléklet szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

A 4. sz. melléklet tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

A Szolgáltató a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente egyszer felülvizsgálja és megállapítja azoknak a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 90 napon belül végzi el (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – maximum ezen árindex mértékével megegyezően korrigált díjakról és a bevezetés időpontjáról Előfizetőt tájékoztatja, a törvényben meghatározott értesítési időtartamot figyelembe véve, azaz a hatályosság előtt min. 30 nappal. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az inflációs mértéke + vagy – 1% alatt marad, akkor nem alkalmazza az automatikus díjváltoztatást. A szolgáltató a díjkorrekció végső árának meghatározásánál alkalmazza a kerekítés szabályait, azaz 5 Ft alatt esetén lefele, 5 Ft-al egyenlő és felett esetén felfelé kerekít.

A Díjkiigazítás nem terjed ki az egyetemes szociális szolgáltatások díjaira, mert ezt rendeletben a Hatóság állapítja meg.

A Díjkiigazítás, mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

A Szolgáltató a naprakész díjszabásának elérhetőségét az elektronikus honlapján biztosítja.

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében - a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében - az igénybevétel korlátjaként összeghatárt vagy adatmennyiséget határozhat meg a 4.sz. mellékletben, amely korlátozó feltételektől az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.
Amennyiben a 4./b) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 4./b) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.
Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az ÁSZF 4./a/b/c/d) sz. melléklet tartalmazza.

7.1.2. Díjfizetés gyakorisága

7.1.2.1. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.
7.1.2.2. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint
a) naptári két, illetve háromhavi előfizetés esetén a a második vagy a harmadik hónap 30. napjáig
b) naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap végéig
c) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
d) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.
7.1.2.3. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról– az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton bocsát ki az Előfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.
7.1.2.4. Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.
7.1.2.5. Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletezőben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.
7.1.2.6. A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Az elektronikus levélben megküldött, de papíralapúként előállított számla nem minősül elektronikus számlának.
7.1.2.7. Ha az Előfizető a számlát – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – számlázási időszakra és 7.1.2.3 pont szerint irányadó időpontot követő 15 napn belül nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

7.1.2.8. Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.
7.1.2.9. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.
7.1.2.10. Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4/e. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.
7.1.2.11. A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.3. Számla kiegyenlítés módja, ideje

7.1.3.1. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálata útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.3.2. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzintézeti teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
7.1.3.3. Az Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követő naptól számított 8 nap után bocsát ki első alkalommal fizetési felszólítást az Előfizető felé.
7.1.3.4. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.
A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.
A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.
7.1.3.5. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk. 6:48.§-ában meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.
A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.
7.1.3.6. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így, ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben

beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az Előfizető döntésén alapuló előrefizetést a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámához rendelten nyilvántartja az Előfizető folyószámláján. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.
7.1.3.7. Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: követeléskezelés költsége, illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.
7.1.3.8. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.
A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:
a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik.
b) pénzbeli óvadék.
A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.
Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.
Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi az Előfizető részére.
7.1.3.9. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:
a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (Előfizető általi szerződésszegés és Előfizető terhére díjtartozás).

7.2. A különböző fizetési módok és az abból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja a fizetés módját

Ezek a következők valamelyike lehet:

a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél, illetve helyi megbízottnál,

b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),

c) banki átutalás és csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzintézeti átutalás, amelynek esetében a távnyomtatás lehetőségét biztosítja a Szolgáltató. Az előfizető írásbeli nyilatkozat alapján, a megadott email címére az aktuális számla letöltéséhez szükséges linket küld a Szolgáltató. Az előfizető a linkre kattintva egyszerűen letöltheti és szükség esetén kinyomtathatja számláját.

d) Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),

e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás,

f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesítő eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.

7.2.1.1. A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.1.2. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és a szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet, aki vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

7.2.1.3. Amennyiben az egyéni Előfizető (természetes személy) és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválik, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg, valamint díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége

7.2.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF általános szabályaitól eltérő és a 4. sz. melléklet szerinti díjaktól előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF általános szabályainak és a 4. sz. melléklet szerinti díjaknak megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.2.4.2. Akciós kedvezmény lehet:

a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,

b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,

c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,

d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),

e) ajándéksorsolás
f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.
Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.
A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.
7.2.4.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.
7.2.4.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,

b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.2.4.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.2.4.6. Negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriság esetén – amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjcsomag irányába (lefelé) módosítja - az Előfiető köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.
7.2.4.7. Az ÁSZF **6. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

7.3.1. Szolgáltató általi kártérítési igény érvényesítése

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni, jogait jóhiszeműen gyakorolni, kötelezettségeit teljesíteni, valamint a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakozástatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).
A szabálytalan készülékhasználat, nem szerződésszerű szolgáltatás igénybevétele illetve harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles – a Szolgáltatót terhelő, jogosulatlan jel- vagy szolgáltatás átengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díjának megfelelő összegű, illetve szabálytalan készülékhasználat esetén a felmerült kárának megtérítését kérni Előfizetőtől, különösen akkor, ha a kár mértéke az átalány kártérítés összegét jelentősen meghaladja.

7.3.2. Előfizetői kártérítési igények kezelése

Az Előfizető a kötbért meghaladó, de kizárólag csak a meglévő vagyonában okozott kárát érvényesítheti a hatályos jogszabályok szerint. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét

írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.
Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli. Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében ténylegesen csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, és a szolgáltatás nem, vagy nem megfelelő működéséből adódó és az azzal összefüggésbe hozható kommunikáció- és információhiányból eredő kárt, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

7.3.3. Szolgáltató mentessége a kártérítési felelősség alól

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt
el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A
Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési, együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.
Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év, melyet a késedelem vagy a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

7.3.4. Vis maior

Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért – a jelen ÁSZF-ben foglalt kivételektől eltekintve - azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóvihar, belvíz, más természeti katasztrófa, közműszolgáltatás szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek
következményei és ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

- A szolgáltató az Eszr rendelet alapján fennálló kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. A szolgáltató a kötbér összegének meghatározására alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.
- A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy

a) a kötbért az előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

- Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

7.4.1 A szolgáltató kötbér fizetési kötelezettsége

7.4.1.1. A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) az Eszr 22. § (1) és (6) bekezdés szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke:

a) - kétszerese a 6.1.3. pont *1. bekezdés* szerinti esetben az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra.

A hiba kijavításával kapcsolatban a 6.1.3. pont 4. *bekezdés* szerinti esetben a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

b) - négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,

c) - nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

- A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

7.4.1.2. Az Eszr 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg (a továbbiakban: a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő) vagy nyújtásának megkezdése a fent megahatározott szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a felek megállapodtak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után:

a) az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része;

b) az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg.

7.4.1.3. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig az előző meghatározott mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az előfizető részére.
7.4.1.4. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.
7.4.1.5. Visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén: A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.
Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.
7.4.1.6. Az 12.2.3. pont (2.) bekezdés a) és b) pontjaiban meghatározott határidők be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.
7.4.1.7. Amennyiben a szolgáltató az átírást (ÁSZF. 12.2.1. pont) az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció

Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Előfizető részére kompenzációt fizet a Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terhelő esetben, mértékben és módon, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kompenzáción kívül – nem vállal további kompenzáció-, vagy kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kompenzáció esetei és –mértékei, valamint a kompenzáció megfizetésének módja a mindenkori jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Számhordozhatóság

(1) A számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató kérelemre köteles lehetővé tenni előfizetője számára, hogy megtarthassa a nemzeti számozási tervben szereplő
a) földrajzi számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélküli szolgáltatóváltás esetén,
b) nemföldrajzi számát szolgáltatóváltás esetén
[az a) és b) pont a továbbiakban együtt: hordozott szám].

(2) A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról a végfelhasználó lemond.
(3) A szolgáltatóváltást és a számhordozást – ha ez műszakilag megvalósítható – a szolgáltatók kötelesek távoli konfigurációban elvégezni, kivéve, ha az előfizető másként kéri.

(5) A szolgáltató, amelynek előfizetője számhordozással a hívószámát vagy szolgáltatóváltással az internet-hozzáférési szolgáltatását egy másik szolgáltatóhoz viszi át (a továbbiakban: átadó szolgáltató), azzal a szolgáltatóval, amelynek bármely jövőbeni előfizetője számát vagy internet-hozzáférési szolgáltatását egy másik szolgáltatótól hozza át (a továbbiakban: átvevő szolgáltató), köteles hálózati szerződés keretében a számhordozhatóság vagy szolgáltatóváltás feltételeiről megállapodni, amennyiben az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatónak az ezen szerződésekre irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.
(6) A hordozott számokra irányuló hívás díját a ténylegesen felépülő hívás, illetve szolgáltatás díjának megfelelően kell megállapítani. A hívó fél számára biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja.
(7) A hívás- és jelzésirányítás költségeit, valamint a hívás- és jelzéstovábbítás járulékos többletköltségeit a hívás-, illetve jelzésirányításáért felelős, jogszabályban meghatározott szolgáltató viseli.
(8) A szolgáltató által a hordozott számok tekintetében fizetendő azonosító használati díj megegyezik a nem hordozott számok használati díjával.
(9) A számhordozás igénybevételéért az átadó szolgáltató hordozásonként egyszeri díjat határozhat meg, amelyet az átvevő szolgáltató fizet meg az átadó szolgáltató részére. A fizetendő díj nem haladhatja meg a számhordozás teljesítésével összefüggésben felmerült indokolt költségeket. A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes.
(10) Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

Szolgáltatóváltás

1.A szolgáltatóváltást és a számhordozást – ha ez műszakilag megvalósítható – a szolgáltatók kötelesek távoli konfigurációban elvégezni, kivéve, ha az előfizető másként kéri.
2. Az érintett internet-hozzáférési szolgáltatók – ha ez műszakilag megvalósítható – kötelesek biztosítani az előfizető számára az internet-hozzáférési szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén.
3. A szolgáltató, amelynek előfizetője számhordozással a hívószámát vagy szolgáltatóváltással az internet-hozzáférési szolgáltatását egy másik szolgáltatóhoz viszi át (a továbbiakban: átadó szolgáltató), azzal a szolgáltatóval, amelynek bármely jövőbeni előfizetője számát vagy internet-hozzáférési szolgáltatását egy másik szolgáltatótól hozza át (a továbbiakban: átvevő szolgáltató), köteles hálózati szerződés keretében a számhordozhatóság vagy szolgáltatóváltás feltételeiről megállapodni, amennyiben az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatónak az ezen szerződésekre irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.
A szünetmentes szolgáltató váltás részletes szabályait a 5. sz melléklet tartalmazza.

8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban

(1) A helyhez kötött nyilvános elektronikus hírközlő hálózathoz történő előfizetői hozzáféréssel és használattal kapcsolatos, az Elnök által érintett piacként meghatározott piacon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató számára a Hatóság a közvetítőválasztással kapcsolatos kötelezettségeket írhat elő. A kötelezett szolgáltató köteles az előfizetője számára az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazandó közvetítőválasztásról szóló jogszabályban meghatározott módon lehetővé tenni a közvetítőválasztást a helyhez kötött hálózat valamennyi hívásviszonylatában.

(2) A jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató a közvetítőválasztással összefüggésben nyújtott hálózati szolgáltatás ellenértékét költségalapon köteles kialakítani.
(3) A szolgáltató a közvetítőválasztást az előfizetői szerződésben rögzített módon, valamint hálózati szerződéseinek megkötése vagy teljesítése során köteles biztosítani.
(4) Közvetítőválasztás esetén az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a közvetítő szolgáltatóval történő megállapodása esetén a közvetítő szolgáltató által megállapított díjakat az előfizető részére kiszámlázhatja és beszedheti.
(5) A közvetítőválasztás biztosítására köteles szolgáltató előfizetői szerződésben nem zárhatja ki és nem korlátozhatja a közvetítőválasztást.
(6) A közvetítőválasztás megvalósításával kapcsolatban közvetítő szolgáltatónként, vagy előfizetőnként felmerülő költségeket a közvetítő szolgáltató, az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató hálózatának a közvetítőválasztás biztosítására történő alkalmassá tételéhez szükséges költségeket az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató köteles viselni.
A közvetítő választáshoz szükséges előfizetői nyilatkozatot a közvetítő szolgáltatónak kell biztosítania és eljárni az eredeti szolgáltató felé.

9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése

9.1 A szerződés időtartama

1.Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.
2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.
2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megkötheto, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.
Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megkötheto 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.
2.2. A 2. és 2.1 pontokban rögzített maximális időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az Előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.
3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 12 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjcsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni.

4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybevételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.
5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún.”hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött elfizetői szerződés alapján.
6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.
7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.
8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a legfeljebb 6 hónapig tartó szünetelés időtartamával meghosszabbodik.
9. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt az Előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.
A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőző tájékoztatás kiterjed:

a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;

b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az Előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra, továbbá

c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A jelen, 9. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, vagy

c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

10. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.2. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei

A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszünik:

a) valamelyik fél általi felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,
- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással,
- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel a továbbiakban megjelölt kivételekkel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti felmondással

9.2.1.A Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel a 9.12.1 pont szerint,

9.2.2.A Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint

9.2.3.A Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,

9.2.4.Az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

9.2.5. Az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

9.2.6. Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató

a) a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,

c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása

megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követőnapon megszűnik,

j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

k) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,

l) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

m) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.3. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik:

a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

c) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,

i) a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 15 nap határidővel, a 9.4.1. pont szerint,

j) a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.4.2. pont szerint

k) a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére a 9.4.1. és 9.4.2.pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,

l) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén

m) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

n) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

o) Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,

p) Előfizető általi határozott idejű előfizetői szerződés felmondása a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal, ha

1) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy

2) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

3) a Szolgáltató általi felmondás esetén60 napos felmondási idővel,

4) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,

5) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

6) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,

7) ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést,

8) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

9) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.4. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.4.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 15 nap felmondási idővel felmondással mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el,

f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – szerződésben biztosított felmondási joga kivételével - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.4.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

9.4.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 9.4.1.a)-f) vagy 9.4.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.4.4. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.4.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az Előfizetővel tartós adathordozó útján közli azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

9.4.6. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a Szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

9.5. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

9.5.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.2. pont tartalmazza.
A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és 4. sz. mellékletben megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól, jogszabályban vagy az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel.
9.5.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.
Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.
Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

9.5.3. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, úgy a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga kivételével – nem jogosult felmondani. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.
9.5.4. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,

és mely 9.5.4. a)-c) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.
9.5.5. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja az Előfizető az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítéstől kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában.
9.5.6. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy

b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.5.7. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

9.6. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

9.6.1. Az előfizetői szerződés a Szolgáltató vagy az Előfizető általi felmondáson kívül megszűnik az alábbi esetekben:

a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

b) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

e) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,

h). internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

i) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.6.2. A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásába kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódnak kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda az előfizetői szerződést a kétoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint módosítja a 4.sz. melléklet szerinti szerződésmódosítási díj jogutód általi megfizetése esetén.

9.7. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei

9.7.1. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján, a

Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követeli, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.
9.7.2. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - felmondja, vagy a Szolgáltató 9.4.1., 9.4.2. pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.
A jelen pont szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napig) jogosult felszámítani. Ha az Előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az Előfizető előzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az Előfizető az összeget előre ki tudja számítani.
9.7.3. Ha az Előfizető a 9.5.4. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nap) a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

9.7.4. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.
A műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az előfizetői szerződés megszűnésekor a 14.6. pont szerinti módon biztosítja az Előfizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más műsorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az Előfizető által választott új műsorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televízió-médiaszolgáltatások vételére.
A digitális televíziókészülékekre vonatkozó, jelen pont szerinti alkalmassági követelményeket a digitális médiaszolgáltatások vételére alkalmas készülékek együttműködő képessége érdekében szükséges intézkedésekről szóló NMHH rendelet határozza meg.
9.7.5. Amennyiben az Előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra kerül megkötésre, mivel az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, úgy a határozott idejű előfizetői szerződés lejártát vagy az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül gondoskodik arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
9.7.5.1. A hálózat-függetlenítés Szolgáltató általi megvalósításának szabályai az alábbiak:
A Szolgáltató nem értékesít az Előfizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne, mert az értékesített eszköz(ök) használható(ak) bármely szolgáltató előfizetőjeként, ha annak hálózata megfelel a következő nyílt szabványnak:

Eszköz megnevezése	Nyílt szabvány megnevezése
Amiko set-top-box	DVB-C
Conax/Cryptodekóder modul (CA)	CI DVB CONAX; CI DVB Crypto

Gyártó függő Wifi Router	IEEE 802.11/b /g /n /ac

9.7.5.2. A Szolgáltató a jelen pont szerinti hálózat-függetlenítést az Előfizető kérelméről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül elvégzi, úgy, hogy a hálózat-függetlenítésre legkésőbb az elszámolással egyidejűleg kerüljön sor.
9.7.5.3. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.
9.7.5.4. Ha a hálózat-függetlenítést a Szolgáltató nem tudja végrehajtani, akkor a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti készülékkedvezményt fizeti meg az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon. A készülékkedvezmény megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerinti kötbért fizeti az Előfizető részére.
9.7.5.5. A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.
9.7.6. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

9.7.7. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a Szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, a 4. sz. mellékletben megjelölt e-mail-cím hozzáférési díj fizetésének Előfizető általi vállalása esetén, az alábbi feltételek szerint:

- Az Előfizető az előfizetői szerződés megszüntetésekor nyilatkozik arról, hogy mely e-mail-címekre és időtartamokra kívánja a szolgáltatást igénybe venni

9.8. Szolgáltatáscsomag különös szabályai

9.8.1. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.
9.8.2. Ha az Előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.
9.8.3. Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

9.8.4. Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférés szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.

9.8.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.8.6. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

9.8.7. Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón, az Eszr.-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. Ha a Szolgáltató a már megkötött előfizetői szerződéseket nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése vagy módosítása miatt módosítja az ÁSZF-et, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi.

10.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem jogosult az Előfizető a jelen pont szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy

c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

10.1.3. A 10.1.2. a) pont vonatkozásában nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.
A 10.1.2. b) pont vonatkozásában nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.
10.1.4. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell – többek közt – az Eht. 132. § (3)-(6) bekezdését, illetve az ÁSZF 10.1.1. és 10.1.2. pontjában foglaltakat.
10.1.5. Ha Szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak és az ÁSZF-nek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint jár el, amennyiben az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására nem kerül sor.

10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.1. Áthelyezés

10.2.1.1. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.
Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.
10.2.1.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi,kivéve a jelen pontban megjelöltesetköröket A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ÁSZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthető.
10.2.1.3. Az áthelyezési igény akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéshez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

10.2.1.4. A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Sszolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját,

c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt az Előfizető- a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja, vagy

e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

10.2.1.5. Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

10.2.1.6. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

10.2.1.7. Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

10.2.1.8 Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a 4. sz. melléklet tartalmazza.

10.2.3. Csomag módosítás

10.2.3.1. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

b) a csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

c) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül,

d) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás lemondása esetén annak kikapcsolását a bejelentés napját követő hónap első napjától

teljesíti.

10.2.3.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.
10.2.3.3. Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
10.2.3.4. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a 4**.** sz. mellékletben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

10.2.4. Egyoldalú szerződés módosítás az előfizető részéről
10.2.4.1. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:
10.2.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.
10.2.4.3. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan csomag vonatkozásában igényli, melyben levő szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított csomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.
10.2.4.4. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.
10.2.4.5. Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.
10.2.4.6. A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3. A kétoldalú szerződésmódosítás esetei
10.3.1. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.
10.3.2. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.
Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.3.3. A Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően rögzíti, hogy az Előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá tájékoztatji az Előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.
10.3.4. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó előfizetői ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt a Szolgáltató kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem minősül a Szolgáltató tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog biztosítása vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további nyújtása, illetve az Előfizető kérelme megválaszolásának hiánya.
10.3.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

11. Adatkezelés, adatbiztonság

11.1. a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama,

A szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét az Előzetes Tájékoztató - Adatvédelmi tájékoztató és egyedi előfizetői szerződés - tartalmazza.

11.1.1. Személyes adatok védelme, együttműködési kötelezettség

A szolgáltató a szolgáltatási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően, az e törvényben foglalt kiegészítésekkel kezeli.
- Ha az adott előfizető esetében értelmezhető, a szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében kezeli az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat:
 a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
 b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
 c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
 d) az előfizető képviselőjének a)–c) pont szerinti adatai;
 e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma;
 f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
 g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.
- A szolgáltató az előző bekezdés szerinti adatokat az ott meghatározott célból az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig köteles megőrizni.

11.1.1.1. Közléssel kapcsolatos adatkezelések

(1) A szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez

kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

(2) A szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

(3) A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

(4) Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

(5) A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Hivatal – a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során – a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

(6) A szolgáltató – a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével – köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.

11.1.1.2.Hálózatok és szolgáltatások biztonságának védelme

A szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a hálózat és a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok biztonságáról.

- Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.
- A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató a következő bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.
- Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.
- Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül – amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről – a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.
- Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.
- A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt és indokolt esetben a felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető, a felhasználó által tehető intézkedésekről.
- Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a felhasználótól. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.
- A szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmasságával, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően, a biztonsági esemény kezelése érdekében vagy biztonsági esemény jelentős kockázatának fennállása esetén a megelőzés érdekében szükséges műszaki és szervezési intézkedések szempontjait, a megteendő intézkedések határidejét, a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmasságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás feltételeit az Elnök rendeletben állapítja meg.
- Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani.
- A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat – a 158. §-ban foglalt adatfeldolgozás kivételével – az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához.
- A felhasználó és az előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- Az előfizető és a felhasználó számára a hozzájárulás megadása esetén biztosítani kell a lehetőséget, hogy a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes továbbítás esetén egyszerű módon és díjmentesen ideiglenesen letilthassa a hozzájárulás szerinti adatok kezelését.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása – ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése – céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és

részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatokat.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az előző kettő bekezdés szerinti helymeghatározási adatok szolgáltatását a hálózatában, a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által meghatározott követelményrendszer szerint rendelkezésre álló helymeghatározási adatoknak a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által előírt technikai szempontok szerinti továbbításával köteles teljesíteni.

11.1.1.3. Együttműködés a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központtal
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles együttműködni a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központtal a Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvényben foglalt feladatai végrehajtása érdekében.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles értesíteni a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központot az általa üzemeltetett elektronikus hírközlő hálózatokat, illetve elektronikus hírközlési szolgáltatásokat érintő kiberbiztonsági incidensről, tudomására jutott kiberbiztonsági incidensközeli helyzetről, valamint fenyegetettségről, amely az elektronikus hírközlési hálózatban vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásban kedvezőtlen változást vagy egy előzőleg ismeretlen helyzetet idéz elő, vagy amelynek hatására az elektronikus hírközlési hálózatban vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásban hordozott információ bizalmassága, sértetlensége, funkcionalitása vagy rendelkezésre állása elvész, illetve megsérül.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központ tájékoztatása alapján köteles értesíteni azon előfizetőjét vagy felhasználóját, amelynek elektronikus hírközlő végberendezése vagy információs rendszere a kiberbiztonsági incidens bekövetkezésében érintett vagy azt okozta, vagy az által tudomása szerint fenyegetett.
- Az az adatkezelő szerv, amely a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központ részére kiberbiztonsági érdekből adatszolgáltatást teljesített, adatbetekintést biztosított, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16. § (3) bekezdés a), b) d)–f) pontjában és 17. § (3) bekezdésében biztosított feltételek fennállása esetén ezek tényéről, tartalmáról, a megtett intézkedésekről az érintettet, illetve harmadik felet nem tájékoztathat. A szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel

11.1.2. Az előfizetői listák, az előfizetői névjegyzékek, címtárak
- A szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.
- A szolgáltató valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente az Elnök rendelete szerint előírt formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy más információs szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.
- Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.
- Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:
    a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
    b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
    c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

11.1.3. Adatszolgáltatás, publikus
(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás

nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.
(2) Technikai megoldásokkal kell biztosítani az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését.
(3) Tilos az elektronikus előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató részére működtetési okokból szükséges.

11.1.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

(1) Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult.
(2) Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.
(3) Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.
(4) A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni – az előfizető hozzájárulásától függően – az Elnök rendeletében meghatározott, az előfizetőkre vonatkozó, a beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók által e törvény alapján kezelt adatokat. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.

11.1.5. Forgalmi és számlázási adatok

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után - a (2) bekezdésben, valamint az Eht. 159/A. § (1) bekezdésében foglaltak kivételével - törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben – amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető – kezeli az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében keletkezett alábbi adatokat:

a) az Eht. 154. § (2) bekezdés a)–e) pontjában foglalt adatok;
b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa;
d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást

nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;

g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;

h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;

i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;

k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

- A szolgáltató a fenti bekezdés szerinti adatokat az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül kezeli.
- A szolgáltató a fenti bekezdés a) pontja szerinti adatokat a fenti bekezdésben meghatározott szervek törvényben meghatározott feladataik ellátásához kapcsolódó adatigénylése teljesítése céljából, kizárólag a 159/A. § (3) bekezdése szerinti megőrzési időtartam végéig kezeli.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából – az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig – kezelheti a (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.
- Az e törvény, illetve más törvények által lehetővé tett, illetve előírt különféle célú adatkezeléseket az elektronikus hírközlési szolgáltatónak el kell különítenie egymástól. Az elkülönítés történhet

a) kezelési cél szerint fizikailag elkülönített adatkezelési rendszerekben, amelyekben egymástól függetlenül vannak eltárolva az eltérő kezelési céllal kezelhető adatok;

b) logikailag elkülönített adatkezelési rendszerben, amelyben a különféle céllal kezelhető adatok közös rendszerben vannak eltárolva, azonban az adatokhoz való hozzáférések az adatkezelés célja szerint elkülönülnek egymástól.

- A (2) bekezdés szerinti adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak.
- A (2) bekezdés szerinti adatok közül átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. A közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására – beleértve a versenytárgyalási összejátszást is –, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást

nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók is átadhatók.
- A (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;

c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató – a Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából – a KSH kérelmére köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a kérelemben megjelölt természetes személyek körére vonatkozóan

a) a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószámot, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy

b) az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató a (10a) bekezdés szerinti adatkérés során tudomására jutott személyes adatokat semmilyen más célra nem használhatja fel és azokat az adatszolgáltatás teljesítése után haladéktalanul törli.
- A KSH az átvett adatokat a statisztikai adatelőállítási folyamatban addig kezeli, amíg az annak végrehajtásához indokolt. A személyes adatokat és az előfizetői állomás számát a KSH elkülönítetten tárolja, e két adatállomány összekapcsolására csak az adatgyűjtés-szervezés és a lekérdezés idejére jogosult. A feladat megszűnésekor, így különösen az egyes adatfelvételek lezárását követően az azokhoz kapcsolódóan átvett adatokat a KSH törli.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató – ha az a rendelkezésére áll – a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából köteles átadni a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában

a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy

b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.

11.1.6. Adatok átadásának esetei

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott célból csak az Eht. 129. § (5) bekezdésének *a)-c)* illetve *f)* pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább.
(3) Az előfizető adatai az Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

(4) A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.
(5) A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.
(6) Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.
(7) Az adatállományból adatot igényelhet

a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,

b) a Eht.157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,

c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

(8) A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

11.2. az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

(1) Az előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

a) a Eht. 156. § (16)-(17) bekezdés, a Eht. 157. § (2) és (8)-(10) bekezdés, továbbá a Eht. 159/A. § (1) bekezdés szerinti adatkezelésekről;

b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át;

c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;

d) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;

e) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címéről).

(2) Az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell az (1) bekezdés *b)-e)* pontja szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.
Az adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és kötelezettségeit az adatvédelmi melléklet tartalmazza, melyet a Szolgáltató kérésre, mindenkor térítésmentesen bocsát az előfizető rendelkezésére.

12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei

12.1. Azon üzleti Előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon üzleti Előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy

közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.
Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.
12.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 12.1. pont szerinti végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.
Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti Előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.
Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 10.2.4.1. pont szabályai az irányadók.
12.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.
Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 10.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.
12.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.
Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem/stbox áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.
13.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.
13.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.
Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.
13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre

felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: hírközlési berendezést, vezetéket) elhelyezzen.
13.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.
13.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban és az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.1.3.8. és 13.4.1. pont szerint.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés és az Előzetes Tájékoztatás alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakozástatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

13.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.
13.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.
Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.
13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.
13.3.4. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

13.3.5. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.
13.3.6. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

13.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.
13.4.2. Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az igénybejelentésben vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.
Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.
Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre a szerződésmódosítás szabályai az irányadók.
13.4.3. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.
Az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott szolgáltató az előfizetőnek a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) 15. § (2) bekezdés szerinti adatai változásáról szóló bejelentés esetén az előírások szerint jár el.
Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.
13.4.4. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzéteszi az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és térítésmentesen és térítésért használható szoftverek (szűrőszoftver) és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást, továbbá a közzétételről és annak

elérhetőségéről negyedévente az Előfizetőt tájékoztatja. A Szolgáltató a szűrőszoftver/ek, az azok használatára vonatkozó tájékoztatás/ok elérhetőségét ingyenesen biztosítja internetes honlapján.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén az egyes díjcsomagokba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását a Szerződés-összefoglaló, valamint az ÁSZF mindenkori **4. sz. melléklete** tartalmazza.

16. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (a továbbiakban: „Aktv.") alapján a Szolgáltató a szolgáltatásait, és a szolgáltatásai nyújtása során felhasznált termékeket köteles bizonyos szempontból **a**kadálymentes funkciókkal ellátni, a fogyatékos személyek számára is elérhetővé tenni a 2025. június 28-tól szerződő új előfizetők számára.

A fogyatékossággal élő emberek számára a digitális közművek eléréshez segítésként a honlapunkon található fontos információkat, lehetőségeink szerint, akadálymentesített formában is biztosítjuk. (hangos olvasáshoz)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kapron.ap.vreader&pcampaignid=web_share

Ha a szolgáltató személyesen elérhető Ügyfélszolgálatot működtett, akkor az akadálymentesítésről gondoskodik. (bérlemény esetén, eljár a bérbeadó felé)
A szolgáltató törekszik a HÉT ajánlásait (Fogyatékossággal élők segítése ajánlásai), az erőforrásai figyelembevételével, követni, de mivel nem tagja a HÉT szervezetének nem csatlakozott az ajánlás kötelező elfogadásához.
A távközlési szolgáltatás igénybevételéhez segítő eszközöket, szoftvereket közvetlen nem tudunk biztosítani.
A honlapon külön Tájékoztatót és Nyilatkozatot helyezünk el a digitális akadálymentesítésről.
A Szolgáltató az Aktv. 1. sz. mellékletében meghatározott akadálymentességi követelményeket teljesíti az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében, beleértve a segélyhívásokat is.
Az akadálymentességi követelményeknek történő megfelelő körében a Szolgáltató általános szerződési feltételei az alábbi információkat tartalmazzák:
- a szolgáltatás általános leírása akadálymentesen hozzáférhető formátumban;
- a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok;
- annak ismertetése, hogy a szolgáltatás hogyan teljesíti az akadálymentességi követelményeket.

A Szolgáltatónak rendelkezésre kell bocsátania azokat az információkat, amelyek bizonyítják, hogy a szolgáltatások nyújtásának folyamata és annak ellenőrzése biztosítja a szolgáltatások megfelelőségét az akadálymentességi követelményeknek.

Műsorterjesztési szolgáltatásokkal kapcsolatos akadálymentességi feltételek:
- A műsorterjesztési szolgáltatások esetében elérhető akadálymentes funkciók terjedelme a szolgáltatás alapjául szolgáló technológiától függ, egyes esetekben eltérhet, illetve nem elérhető.
- Az audiovizuális médiaszolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító szolgáltatásai (műsorterjesztés) tekintetében (ha az előfizető szolgáltatásának részét képező technológián elérhető, illetve lehetséges):

- akadálymentes elektronikus műsorkalauzt biztosít, ahol elérhetők az akadálymentes funkciók leírása, és elérhetővé teszi a médiaszolgáltató által a műsor részévé tett akadálymentességi elemeket az alábbi keretek között.

Egyéb, bármely szolgáltatás akadálymentességével kapcsolatos feltételek:
A szolgáltatásokhoz használt termékek (modemek, set top boxok, ehhez hasonló eszközök) akadálymentes funkciói termékenként eltérhetnek, ebben kötöttséget jelenthet az előfizető előfizetésének típusa, helyhez kötött szolgáltatás esetén az előfizetési helyen elérhető technológia.

A Szolgáltató az akadálymentesen elérhető szolgáltatásait, egyes akadálymentes funkciókat azok elérhetőségét, bekapcsolásának módját, a szolgáltatásokhoz használt termékek akadálymentességének részleteit, valamint egyéb akadálymentességi információkat az alábbi honlap címen tette közzé és frissíti: https://www.cellkabel.hu

17. A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás vezetékes hálózaton

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetők számára a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást, amely keretében a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás felhasználója ne férhessen hozzá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által összeállított listán szereplő, a Magyarországról leggyakrabban látogatott, kifejezetten pornográf tartalmak bemutatását célzó honlapokhoz (tartalomszűrés).
Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata alapján lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás keretében ugyanazon előfizetői hozzáférési ponton az előfizető egyidejűleg külön-külön is hozzáférjen a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatáshoz és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz. Előfizető erre irányuló nyilatkozata esetén a Szolgáltató a nem szűrt szolgáltatást HGW eszköz igénybevétele esetén Wi-Fi hálózaton, míg router használata esetén – az Előfizető által igénybe vett helyhez között internet hozzáférési-szolgáltatás típusától függően – LAN illetve Wi-Fi hálózaton teszi elérhetővé a felhasználó számára. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a szolgáltatás igénybevételét vagy működését a Szolgáltatói berendezés által biztosított hálózatokhoz való hozzáférés előfizetői beállításai (pl. jelszó, eszközszintű korlátozások) akadályozzák.
A Szolgáltató kínálatában „Hatósági Felnőtt tartalom szűrő szolgáltatás” (tartalomszűrő szolgáltatás) néven elérhető szolgáltatás díjmentes. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéről szóló nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt díjmentesen a szerződés egyéb feltételeire tekintet nélkül bármikor jogosult megváltoztatni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és az értékesítési pontokon személyesen. A nyilatkozat megtétele vagy annak visszavonása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatától - új helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötésétől – számított legfeljebb 60 napon belül megkezdi.
Szolgáltató a tartalomszűrő szolgáltatás nyújtásához az Előfizető számára – amennyiben az a szolgáltatás nyújtásához szükséges, így különösen abban az esetben, ha az Előfizető úgy nyilatkozik, hogy egyidejűleg külön-külön is hozzá kíván férni a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatáshoz és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz – összesen 1 darab eszközt (Szolgáltatói berendezés) biztosít. A Szolgáltatói berendezés a Szolgáltató által konfigurált beállításokkal (pl. DNS szerver cím) futtatott HomeGateWay (HGW) eszköz vagy router lehet. Az eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az eszközre a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatói berendezés használatára vonatkozó, az ÁSZF 4.4.2. pontjában rögzített szabályok alkalmazandók.
Amennyiben a tartalomszűrő szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató külön eszközt nem biztosít, és a tartalomszűrő szolgáltatás igénybevétele már meglévő, a Szolgáltató által biztosított HGW eszköz

útján történik, a tartalomszűrés beállítására az Előfizető nyilatkozatát követően az Előfizető közreműködése nélkül, az eszköz távolról történő újraindításával is sor kerülhet.

1.sz. melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

1.Postai, levelezési cím

9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.

2. Területi ügyfélszolgálatok

Ügyfélszolgálat I.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 17	Tel/Fax: 06/95/423-423 Tel.: 06/95/779-000 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: - -	

Terület II.: Bősárkány, Ikervár, Nagylózs és Zsira települések területén
Ügyfélszolgálat II.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Répcelak, Petőfi Sándor u. 95.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 17	Tel: 06/95/423-423 Tel: 06/95/779-000 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: 9 - 12 -	

Ügyfélszolgálat V.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9730 Kőszeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 16	Tel: 06/94/655-052
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: - -	

Ügyfélszolgálat V. Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9495 Kópháza, Soproni u. 35.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 16	Tel: 06/99/655-001
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: - -	

Ügyfélszolgálat VI.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Levél, Ág utca 26.	H, K, Cs: 9 - 16	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 ugyfelszolgalat@satelit.hu ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda, Péntek: 9 - 12	

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!

3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Hibabejelentő szolgálat I.:

Terület I. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17 Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	Tel/Fax: 06/95/423-423
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V.: 10 - 19 ügyeletes	Tel/üzenetrögzítő: 06/95/423-423

Hibabejelentő szolgálat II.:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, Bősárkány, Lövő, Nemesládony.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17 Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	Tel/fax: 06/95/423-423 Tel.: 06/95/779-000
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V: 10 - 19 ügyeletes	Tel/üzenetrögzítő: 06/95/423-423

Hibabejelentő szolgálat III.:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházasfalu, Völcsej, Nagylózs, Csánig, Zsira, Nick.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17 Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	Tel: 06/95/423-423
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V: 10 - 19 ügyeletes	Tel: 06/80/778-700

Hibabejelentő szolgálat V.:

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H - P: 8 - 12 13 - 17	Tel: 06/94/655-052
	H - V: 19 - 8 üzenetrögzítő	
	H - P: 17 - 19 Szo.-V: 10 – 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/94/655-052

Hibabejelentő szolgálat V.:

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H - P: 8 - 12 13 - 17	Tel: 06/94/655-052
	H - V: 19 - 8 üzenetrögzítő	
	H - P: 17 - 19 Szo.-V: 10 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/94/655-052

Hibabejelentő szolgálat VI.:

Terület VI. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő	H: 8 - 16 Kedd – Péntek: 8 - 16 ügyfélszolgálati telefon	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 Üzenetrögzítő naponta: 19:00 - 8:00 között
	H-P: 19 - 8 üzenetrögzítő	
	H-P: 16 - 19 ügyeletes Szo.-V: 10 - 19 ügyeletes	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 Üzenetrögzítő naponta: 19:00 - 8:00 között

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!

2. sz. melléklet Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1015 Budapest Ostrom u. 23-25.	1376 Budapest Pf.997.	06 1 457 7100	06 1 468 0680	H-Cs: 08:00-16:30 P: 8.00-14.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest 62. Pf.997.	06 1 468 0673	06 1 468 0500	H-Cs.:08:00-16:00 P: 8.00-13.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644; Fax: (+36 1) 429 8761
web: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Vármegyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1364 Budapest, Pf.: 270	(06 1) 485-6957, 485-6937	(06 1) 485-6903	hivatal@pest.gov.hu

Vármegyei (Fővárosi) Kormányhivatalok

Baranya vármegye: Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. tel: (06 72) 795 398 e-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	Bács-Kiskun vármegye: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A., tel: (06 76) 795 710 e-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Békés vármegye: Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. tel: (06 66) 546 150 e-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1., tel: (06 46) 512 971 e-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Budapest Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 1117 Bp., Prielle Kornélia u. 4/b. tel: (06 1) 450 2598 e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	Csongrád-Csanád vármegye: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 6728 Szeged, Rákóczi tér 1. tel: (06 62) 680 530 e-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Fejér vármegye: Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936 tel: (06 22) 501 751 e-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. tel: (06 96) 795 950 e-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar vármegye: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. tel: (06 52) 533 924 e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu	Heves vármegye: Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 26. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216. tel: (06 36) 515 469 e-mail cím: fogyved@heves.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok vármegye: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. tel: (06 56) 795 165 e-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu	Komárom-Esztergom vármegye: Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. utca 2. tel: (06 34) 309 303 e-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád vármegye: Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf: 308. tel: (06 32) 511 116 e-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu	Pest vármegye: Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály székhely: 1072 Bp., Nagy Diófa u. 10-12. tel: (06 1) 459 4843 e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu
Somogy vármegye: Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. tel: (06 82) 510 868 e-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf:77. tel: (06 42) 500 694 e-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna vármegye: Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel: (06 74) 795 385 e-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu	Vas vármegye: Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. levelezési cím: 9701 Szombathely Pf. 29. tel: (06 94) 505 220 / (06 94) 505-219 e-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém vármegye: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel: (06 88) 550 510, e-mail cím: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu	Zala vármegye: Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Mátéu.22. tel: (06 92) 510 530 e-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén szerinti jegyzői hivatalok:

Celldömölk Város Önkormányzat jegyzője
9500 Celldömölk, Városháza tér 1. Tel.: 06/95/525-810

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Sárvári Városi Bíróság
9600 Sárvár, Várkerület 25. Tel.: 06/95/320-035, 06/95/321-116.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

AVSZ kapcsolattartás

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Vármegyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1364 Budapest, Pf.: 270	(06 1) 485-6957, 485-6937	(06 1) 485-6903	hivatal@pest.gov.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület **Illetékesség: Baranya, Somogy, Tolna vármegye** Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Postacíme: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszám: 06-72-507-154 / 06 20 283-3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Székhely/cím: 6000 Kecskemét, Árpádkrt. 4. Telefonszám: 06-76-501-525 / 06-76-501-532 E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976 E-mail: bekeltetes@bmkik.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye** Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091 (új ügyek) / 06-46-501- 871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület **illetékesség: Budapest** Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszám: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Csongrád Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád vármegye** Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250 /118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület **illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegye** Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu	**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegye** Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület **illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye** Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. ügyintézés helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710 / 06-52-500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu	Heves Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. Levelezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440. Telefonszám: 06-36-416-660 /105 E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszám: 06-20-373-2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu	Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-010 E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefonszám: 06-32-520-860 E-mail: nkik@nkik.hu	**Pest Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Pest vármegye** Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálintutca 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 Levelezési cím: 1367 Pf:81 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefonszám: 06-82-501-000 / 06-82-501-026 E-mail: skik@skik.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-420-180 E-mail: bekelteto@szabkam.hu
Tolna Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszám: 06-74-411-661 E-mail: kamara@tmkik.hu	Vas Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: 06-94-312-356 / 06-94-506-645 E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti Tér 1. Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.220. Telefonszám: 06-88-814-111 / 06-88-814-121 E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu	Zala Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92-550-513 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

3.sz. melléklet A szolgáltatások minőségi mutatói

1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Terület I.

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/sec**
START (10 GB) *	10 / 1	1,25 / 0,125	1,25	0,125
MINI (25 GB) *	50 / 1,5	2,5 / 0,25	2,5	0,25
DIÁK (200 GB) *	5 / 0,125	1,25 / 0,064	1,25	0,064
KÁBELNET 200 M (400 GB)	200 / 12,5	5 / 0,5	5	0,5
KÁBELNET 300 M (400 GB)	300 / 20	7,5 / 0,75	7,5	0,75
KÁBELNET 400 M (900 GB)	400 / 25	12,5 / 1,25	12,5	1,25
KÁBELNET 500 M (900 GB)	500 / 25	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 600 M (900 GB) *	600 / 25	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 800 M (900 GB) *	800 / 25	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 1000 M (900 GB)	1000 / 25	25 / 2,5	25	2,5
ÜZLETI 1*	40 / 3	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 2*	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 3*	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 4*	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25
Egyetemes szolgáltatás	8/2	**8/2**	**8**	**2**

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Terület III.

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/sec**
Petecom Alap Wireless	20 / 10	0,256 / 0,128	0,256	0,128
Petecom Otthon Wireless	30 / 20	0,512 / 0,256	0,512	0,256

Petecom Egyedi Wireless (R-LAN)	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Terület Répcelak

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/sec**
KÁBELNET 40 M (400 GB) *	40 / 2	5,120 / 0,512	5,12	0,512
KÁBELNET 80 M (900 GB) *	80 / 8	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET EGYEDI	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Terület V.

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/s**
Net 250*	250 / 12	60 / 4	60	4

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Minden díjcsomag esetén biztosított mutatók:

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nincs
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nincs
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	
Csomagvesztés (10-3)	
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:	
Web böngészés	igen
Levelezés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fáljcserélő alkalmazások	igen
Video megosztó alkalmazások	igen
Online tv	igen
Egyebek	igen

b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	mérték-egység	célérték
első csatlakozás létesítési ideje	amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	15
hibajavítási idő	amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	72
ügyfélszolgálat bejelentkezése	a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható)	Kezelő, hibafelvevő válaszideje az, az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafelvevő személyes bejelentkezéséig tart, a beszélgetés időtartama már nem tartozik bele	%	85%
a hibaarány hozzáférési vonalanként	a hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma;	szolgáltató nyilvántartása alapján	db	5
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	97

Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése

5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	vezeték nélküli szolg. esetén időjárás
7			vezeték nélküli szolg. esetén: rálátás, domborzati viszonyok
8			vezeték nélküli szolg. esetén: zavarás, zavartatás

*Mivel adat forgalmi korlát nincs, jelenleg nincs szükség az adatforgalom ellenőrzésére.

A fogalmakra vonatkozó szabványok

FOGALOM	AZONOSÍTÓ	MÉRÉSI MÓDSZER
le- és feltöltési adatátviteli sebesség	ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07)	ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07) 5.2; RFC 6349
késleltetés	IETF RFC 2681	BoR (17) 178 3.2.
késleltetésingadozás	IETF RFC 3393	BoR (17) 178 3.2.
csomagvesztés	ITU-T Y.2617	BoR (17) 178 3.3.

2. Helyhez kötött telefonszolgáltatás minőségi követelmények célértékei

a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei (önként nem vállalt)

Beszédátvitel minősége	A ITU-T G.109 ajánlás szerinti „medium” (közepes) kategória vagy ennél jobb

b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei (1000 előfizető felett)

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	mértékegység	célérték
első csatlakozás létesítési ideje	amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	15
hibajavítási idő	amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	72
ügyfélszolgálat bejelentkezése	a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható)	Kezelő, hibafelvevő válaszideje az, az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen, vagy a hozzá	%	85%

		kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafelvevő személyes bejelentkezéséig tart, a beszélgetés időtartama már nem tartozik bele		
a hibaarány hozzáférési vonalanként	a hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma;	szolgáltató nyilvántartása alapján	db	5
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	97

c.) Műszaki paraméterek

- sikeres hívások aránya - sikertelen hívások aránya	A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérlet, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	% %	≥98; <2
hívás felépítési idő	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. [megkezdett másodperc] Mért jellemzők A hívás felépítési ideje azon időtartam, amelynek kezdete az, az időpont, amikor a hívás felépítéséhez szükséges információ a hálózaton keresztül elküldésre került, és akkor ér véget, amikor a hívó fél vette a hívott fél foglaltsági hangját vagy csengetési hangját vagy válaszjelzését. A hívás kezdetét és végét (amennyiben ezt a vizsgált hálózati elemek lehetővé teszik) a közös csatornás jelzés-rendszerben alkalmazott módon kell meghatározni.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján Minőségi mutató származtatása Az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	mp	10
Sikeres SMS továbbítás aránya	A hálózaton indított összes SMS üzenetek a fogadó félhez való megérkezésének aránya	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	n.a.
számlahelyességi panaszok	azon számlák aránya szolgáltatásonként, amelyekre vonatkozóan a számla helyességét illetően az előfizető panaszt tett;	a számlázási rendszer alapján	%	1

hívásfelépítési hiba valószínűsége		szolgáltató mérései alapján	%	1
megszakadt hívások aránya	a bejövő és kimenő hívások aránya, amelyek a kapcsolat megfelelő létrejötte után megszakadnak, mielőtt a felek a hívást a szokványos módon befejeznék és a hívás korai megszakítására a szolgáltató hálózatában előálló ok miatt kerül sor.	szolgáltató mérései alapján	%	1
hívás minősége	beszédmodellen alapuló, objektív, egybefüggő mérési sorozattal kell ellenőrizni.	szolgáltató mérései alapján	%	90

A fogalmakra vonatkozó szabványok

FOGALOM	AZONOSÍTÓ	MÉRÉSI MÓDSZER
hívásfelépítési idő	ETSI EG 202 057-2 (5.2. pont)	ETSI EG 202 057-2 (5.2.3. pont)
	3GPP TS 32.454 5.1.2. pont Hívás (session) felépítési ideje IMS esetén alkalmazandó (VoLTE KPI) A hívások (sessions) átlagos felépítési ideje	3GPP TS 32.454 5.1.2. pont
számlahelyességi panaszok	ETSI ES 202 057-1 (5.11. pont)	ETSI ES 202 057-1 (5.11.3. pont)
hívás minősége	ETSI EG 202 057-2 (5.3. pont) ETSI TR 102 506	ETSI EG 202 057-2 (5.3.2. pont)
		ITU-T G.1020: Hangminőség és IP-hálózati hangfrekvenciás alkalmazások teljesítményparamétereinek meghatározása.
		ITU-T G.1028: Szolgáltatásminőség végponttól végpontig 4G mobilhálózati hangátvitel esetén.
		ITU-T P.863: Az észlelt hangminőség objektív előrejelzése (POLQA)
megszakadt hívások aránya	ETSI EG 202 057-3 (6.4.2. pont)	ETSI EG 202 057-3 (6.4.2.2. pont)
	3GPP TS 32.454 5.2.1. pont Megszakadt IMS-hívások (sessions), IMS esetén alkalmazandó (VoLTE KPI) A megszakadt hívások (sessions) száma osztva a sikeresen létrejött hívások (sessions) számával.	3GPP TS 32.454 5.2.1. pont
sikertelen hívások aránya	ETSI EG 202 057-2 (5.1. pont)	ETSI EG 202 057-2 (5.1.3. pont)
hívásfelépítési hiba valószínűsége	ETSI TS 102 024-9 (4.1.1. pont)	ETSI TS 102 024-9 (4.1.1. pont)

hívásjelzési késedelmek	ETSI TS 102 024-9 (4.2. pont)	ETSI TS 102 024-9 (4.2. pont)
sikeres SMS-továbbítás aránya	ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)	ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) 5.6.2

3. Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei (önként nem vállalt)

1. vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	valamennyi csatorna vivőszintjének – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB_V-ban megadva;	a mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel	dB_V	70
2. vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	a vivő/zaj viszonynak – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.	a mutatót az előfizető átadási pontján mérővevővel kell mérni	dB	42
3. a modulációs hibaarány (DVB-C, DVB-S)	A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel mérve és feldolgozva, a vonatkozó szabvány számítási algoritmusa szerint kerülnek meghatározásra	a mutatót az előfizetői átadási ponton mért eredmények alapján kell számítani	dB	min. 25
4. média továbbítási index (MDI)	Internet protokollon keresztül megvalósított műsorelosztás (IPTV) szolgáltatás esetén a szolgáltató köteles a média-továbbítási index (MDI) egyedi szolgáltatásminőségi követelményre célértékeket meghatározni, amely a csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás mérése alapján számítandó.	a mutatót az előfizetői átadási ponton mért eredmények alapján kell számítani		<1x10-2

A Hatóság a hálózati, az analóg műsorelosztási szolgáltatás, a digitális műsorterjesztési szolgáltatás és az Internet Protokollon keresztül megvalósuló műsorterjesztési szolgáltatás szolgáltatásminőségét folyamatosan ellenőrzi, és ha ennek során megállapítja, hogy e rendelet 2020. december 1-jén hatályos szabályai szerint garantált szolgáltatás-minőséghez képest romlik, akkor megteszi a szükséges szabályozási, piacszabályozási intézkedéseket.

b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja	15 nap

Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	72 óra
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje	A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer szolgáltatja. (csak forgalommérésen alapuló számlázás ill. letöltési korlátozás esetén értelemezett mutató)	30 nap
Szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya, százalékban	A mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	97 %
Ügyintéző bejelentkezése	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, százalékban	A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam az alapadatokat a Szolgáltató Telefonos ügyfélszolgálata szolgáltatja.	85%

c.) Műszaki értékek a műsorjel elosztási szolgáltatás esetében

5. vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	valamennyi csatorna vivőszintjének – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB_V-ban megadva;	a mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel	dB_V	70
6. az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva	a mutatót az előfizető átadási pontján spektrumanalizátorral kell mérni	dB	4
7. vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	a vivő/zaj viszonynak – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.	a mutatót az előfizető átadási pontján mérővevővel kell mérni	dB	42

8. a modulációs hibaarány (DVB-C, DVB-S)	A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel mérve és feldolgozva, a vonatkozó szabvány számítási algoritmusa szerint kerülnek meghatározásra	a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő célértékeket meghatározni a mutatót az előfizetői átadási ponton mért eredmények alapján kell számítani	db	min.25
9. média továbbítási index (MDI)	Internet protokollon keresztül megvalósított műsorelosztás (IPTV) szolgáltatás esetén a szolgáltató köteles a média-továbbítási index (MDI) egyedi szolgáltatásminőségi követelményre célértékeket meghatározni, amely a csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás mérése alapján számítandó.	a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő célértékeket meghatározni a mutatót az előfizetői átadási ponton mért eredmények alapján kell számítani		<1x10-2

A fogalmakra vonatkozó szabványok

csatorna vivőszintje (analóg)	MSZ EN 60728-1:2015	MSZ EN 60728-1:2015
vivő/zaj viszony értéke (analóg)	MSZ EN 60728-1:2015	MSZ EN 60728-1:2015
a modulációs hibaarány (DVB-C, DVB-S)	MSZ ETSI TR 101 290:2017	MSZ ETSI TR 101 290:2017 6.9.2
média továbbítási index (MDI)	RFC 4445	RFC 4445 3.1, 3.2

4. Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

1./ *Maximális (névleges) sebesség*: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.

2./ *Rendes körülmények között elérhető sebesség*: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll;

A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

3./ *Minimális (garantált) sebesség*: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az előfizetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

4./ *Hibaarány hozzáférési vonalanként*: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma.

Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehetősége vagy csökkent minőségi állapota, amelyről az előfizető bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül.

Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók a helyhez kötött Internet hozzáférési, helyhez kötött telefon és műsorjel elosztási előfizetői szolgáltatások esetében:

1./ *Az első csatlakozás létesítési ideje*: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatásrendelkezésre bocsátása között eltelt időnek (kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,

- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ *Hibajavítási idő*: a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.
A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.
Kizárt esetek különösen:
előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ Az *ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének* aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).
Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: IVR) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

4./ *Rendelkezésre állás*: A rendelkezésre állás az az évre vetített időtartam, amely alatt a szolgáltatás igénybe vehető. A teljes üzemidő 24 óra 365 nap, a vállalt rendelkezésre állás 3. sz melléklet tartalmazza szolgáltatás típusonként.

4. sz. melléklet Előfizetői szolgáltatások díjai

4.a.) sz. melléket Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak

Érvényes: 2026.08.01-től

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján – a külön feltüntetett csatornák kivételével – 2026.08.01. napjában határozza meg a Csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Vételi helyek maximális száma egyéni előfizető esetén 3 db. A digitális műsorok, arra alkalmas készülékkel ill., digitális vevőkészülékkel (STB) működtethetők, SD vagy HD kimenetel.
További részletes adatok, településenként, a 4. sz melléklet táblázatos részében található a műsorelosztásra vonatkozóan!
A Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. közület, üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:
1./ Televízió

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4800 Ft/hó**

Települések: Bősárkány

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
HELYI TV - INFORMÁCIÓS CSAT.	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4800 Ft/hó**

Települések: Ikervár

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3340 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3340 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6890 Ft/hó**

Települések: Bősárkány

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - INFORMÁCIÓS CSAT.	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
HGTV HD	Életmód	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6890 Ft/hó**

Települések: Ikervár

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HGTV HD	Életmód	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **5010 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
KABEL 1	Hír és közéleti	német	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL HÁROM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **5010 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL HÁROM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 3. TELJES CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6890 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KABEL 1	Hír és közéleti	német	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL HÁROM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV 3. TELJES CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6890 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
3SAT	Életmód	német	TV
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV - OSZTRÁK	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
AXN	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL HÁROM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZDF HD	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
ORF3	Általános közszolgálati	német	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3030 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4070 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Tokorcs, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - CELLDÖMÖLKI VTV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4070 Ft/hó**

Települések: Csánig, Egyházasfalu, Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4070 Ft/hó**

Települések: Iván, Jákfa, Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **7100 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX ONE	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV -TRIÓ TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6060 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX ONE	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **7200 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Tokorcs, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX ONE	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - CELLDÖMÖLKI VTV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **7200 Ft/hó**

Települések: Csánig, Egyházasfalu, Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX ONE	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **7200 Ft/hó**

Települések: Iván, Jákfa, Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX ONE	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Bősárkány, Ikervár, Iván, Jákfa, Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Tokorcs, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Csánig, Egyházasfalu, Nagygeresd, Nagylózs, Nick, Répcelak, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Zsira

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **8870 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Tokorcs, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3.			TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FILMBOX	Film	magyar	TV
FILMBOX ARTHOUSE	Film	angol	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - CELLDÖMÖLKI VTV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **8870 Ft/hó**

Települések: Csánig, Egyházasfalu, Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3.			TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FILMBOX ARTHOUSE	Film	angol	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **8870 Ft/hó**

Települések: Iván, Jákfa, Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3.			TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FILMBOX ARTHOUSE	Film	angol	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **8870 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3.			TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FILMBOX ARTHOUSE	Film	angol	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV -TRIÓ TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **7930 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
AMC HD	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3.			TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FILMBOX ARTHOUSE	Film	angol	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **FELNŐTT programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1040 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem, Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő, Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BRAZZERS TV EUROPE	Felnőtt / Pornó	angol	TV
EROXXX HD	Felnőtt / Pornó	angol	TV
HUSTLER TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
NAUTICAL CHANNEL	Sport	angol	TV
PRIVATE TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
RED LIGHT	Felnőtt / Pornó	angol	TV
SUPERONE HD	Felnőtt / Pornó	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **FILMBOX programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1040 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem, Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő, Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FIGHTBOX HD	Sport	angol	TV
FILMBOX+ EMOTION HD	Film	magyar	TV
FILMBOX FAMILY	Film	magyar	TV
FILMBOX+ HITS	Film	magyar	TV
FILMBOX+ LOVE&CRIME	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **HBO HD MAX Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4280 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem, Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő, Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CINEMAX HD	Film	magyar	TV
CINEMAX2 HD	Film	magyar	TV
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **HBO HD Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3650 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem, Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő, Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **HD+ programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1670 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem, Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő, Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty,

Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck,

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BBC EARTH HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
DOCUBOX HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
FASHIONBOX	Életmód	angol	TV
FASTNFUNBOX HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
FOOD NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
HGTV HD	Életmód	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV
THE HISTORY CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **IDEGENNYELVŰ csomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **840 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **IDEGENNYELVŰ csomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **840 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **IDEGENNYELVŰ csomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **840 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
TVE HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	spanyol	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **ZENE programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **630 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **ZENE programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **630 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

Díjcsomag neve: **ZENE programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **630 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
360TUNEBOX	Zenei	angol	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.08.31

4.b) sz. melléklet Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj

1./„A” táblázat: Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2026.08.01

Egyéni előfizetők (Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.)

Felhasználási módok, amelyekre a csomagok alkalmasak:
Web böngészés, Levelezés, VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fáljcserélő alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Online tv, Egyebek.

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB) :

- korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe:

- nem értelmezhető

Egytemes szolgáltatás és a megfizethető árú egyetemes szolgáltatás árait a 7. sz melléklet tartalmazza!!

Közszolgálati és a Alap csomag esetén nem kérhető az Internet szolgáltatás! Bővített és Teljes csomagok esetén lehetséges ill. TV szolgáltatás nélkül.

Terület megjelölése:

Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej és Vönöck települések területén

1,/

Csomag neve:	**KábelNET 200 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**200 Mbit/sec letöltés 12,5 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6890,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,/

Csomag neve:	**KábelNET 300 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**300 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**8250,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,/

Csomag neve:	**KábelNET 500 M** (korábban 400 M)
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis

E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**500 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**9920,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4,/

Csomag neve:	**KábelNET 600 M** (500 M) * nem értékesített
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**600 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**11380,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

5,/

Csomag neve:	**KábelNET 700 M** (600 M) * nem értékesített
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**700 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**12420,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

6,/

Csomag neve:	**KábelNET 800 M** * nem értékesített
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel

A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**800 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**12530,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

* értékesítése megszűnt!
Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV és ALAP programcsomaggal nem kérhető!
Wifi opciót a Net 300-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.

Terület megjelölése:

Celldömölk, Egyházasfalu, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nick, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej és Vönöck települések területén.

7,/

Csomag neve:	**KábelNET 1000 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**1000 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**12740,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése:

Csánig, Iván, Jákfa, Nemesládony, Répcelak, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság, települések területén.

7,/

Csomag neve:	**KábelNET 1000 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**1000 Mbit/sec letöltés 100 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**12740,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Közületi előfizetők, üzleti csomagok:

1,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 300 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**300 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**9900,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 500 M** (korábban 400 M)
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**500 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**11900,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 600 M** (korábban 500 M) *** nem értékesített**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**600 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**13660,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

6,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 700 M** (korábban 600 M) *** nem**

	értékesített
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**700 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**14 910,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

7./

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 800 M * nem értékesített**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**800 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**15030,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

8,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 1000 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**1000 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**15280,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

9./

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 1**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis

E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	7 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	17 590 Ft + ÁFA = **19 280,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

10,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 2**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	10 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	30 095 Ft + ÁFA = **32 990,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

11,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 3**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	38 000 Ft + ÁFA = **41 750,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

12,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 4**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB

Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	39 895 Ft + ÁFA = **43 730,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

* értékesítése megszűnt!
Publikus IP cím díjmentesen kérhető (dinamikusan változó)
Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV és ALAP programcsomaggal nem kérhető!
Wifi opciót a Net 300-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.

Terület megjelölése: **Bősárkány, Ikervár, Nagylózs és Zsira**

1,

Csomag neve:	**KábelNET 100 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**100 Mbit/sec letöltés 5 Mbit/sec feltöltés**
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6790,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	**KábelNET 150 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**150 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**8460,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	**KábelNET 200 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**200 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**9920,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4,

Csomag neve:	**KábelNET 300 M**

Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**300 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**11380,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

* értékesítése megszűnt!
Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV és ALAP programcsomaggal nem kérhető!
Wifi opciót a Net 300-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.

Területi megjelölés: **Bük-fürdő, Cirák, Nemesládony és Csánig területén,**

Hozzáférési mód: wireless

1,

Csomag neve:	**Alap**	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:	-	
E-mail:	Egyéni előfizető: 2 postafiók Üzleti előfizető: 2 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sebesség:	10 Mbit/sec	2048 kbps
minimális sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sebesség:	**20 Mbit/sec**	**10 Mbit/sec**
Hálózaton belüli garantált minimális sebesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6790,-Ft**	
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

2,

Csomag neve:	**Otthon**	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:	-	
E-mail:	Egyéni előfizető: 4 postafiók Üzleti előfizető: 4 postafiók	
Web tárhely:	500 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sebesség:	12 Mbit/sec	3072 kbps
minimális sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sebesség:	**30 Mbit/sec**	**20 Mbit/sec**
Hálózaton belüli garantált minimális sebesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj (bruttó):	**9180,-Ft**	
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

Terület megjelölése: **Répcelak Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd és Nick**

1,

Csomag neve:	**KábelNET 40 M * nem értékesített**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**40 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6 370,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	**KábelNET 80 M * nem értékesített**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**80 Mbit/sec letöltés, 4 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**7 620,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

* értékesítése megszűnt!
Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV és ALAP programcsomaggal nem kérhető!

Terület V. korábban PR Telecom területeken:

Egyéni előfizetők (Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.)

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk, Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem,

Csomag neve:	KábelNET 300	KábelNET 500	KábelNET 600	KábelNET 1000	GP 300	GP 500	GP 1000
Biztosított kábelmodem/ONT:	1 db modem	1 db modem	1 db modem	1 db modem	FTTH* ONT	FTTH* ONT	FTTH* ONT
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	**300/10**	**500/12**	**600/20**	**1000/25**	**300/50**	**500/100**	**1000/200**
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	42/3	60/4	120/8	120/8	42/3	100/10	150/10
Maximális számítógépek száma:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	42/3	60/4	120/8	120/8	42/5	100/10	150/20
Havi előfizetési díj:	8250 Ft	9920 Ft	12420 Ft	12740 Ft	8460 Ft	11380 Ft	12740 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

* értékesítése megszűnt!
Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV és ALAP programcsomaggal nem kérhető!
Wifi opciót a Net 500-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.
A NET 700 (korábban 600-as) és a Net 800-as értékesítése megszűnt!

FTTH* terület: Cák, Kőszegdoroszló, Tormásliget és Bük bizonyos területén: Kossuth Lajos u., Gyurácz u. , Deák Ferenc u., Jókai Mór u.-ban. A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére nincs lehetőség.

Terület megjelölése:

Ágfalva település területén

Csomag neve:	**KábelNET 1000 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**1000 Mbit/sec letöltés 100 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**12740,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV és ALAP programcsomaggal nem kérhető!
Wifi opciót a Net 500-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.

Közületi előfizetők

Üzleti 1. csomagok

Csomag neve:	KábelNET 300	KábelNET 500	KábelNET 600 *	KábelNET 1000	GP 300	GP 500	GP 1000
Biztosított kábelmodem/ONT:	1 db modem	1 db modem	1 db modem	1 db modem	FTTH* ONT	FTTH* ONT	FTTH* ONT
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	**300/10**	**500/12**	**600/20**	**1000/25**	**300/50**	**500/100**	**1000/200**
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	42/3	60/4	120/8	120/8	42/3	100/10	150/10
Maximális számítógépek száma:	3 db	3 db	3 db	3 db	3 db	3 db	3 db
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	42/3	60/4	120/8	120/8	42/5	100/10	150/20
Havi előfizetési díj:	9900 Ft	11900 Ft	14910 Ft	15280 Ft	10150 Ft	13660 Ft	15280 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

Publikus IP cím díjmentesen kérhető (dinamikusan változó)

Wifi opciót a Net 500-es csomagtól felfelé a csomag tartalmaz

Üzleti 2. csomagok

Csomag neve:	KábelNET 300	Net 500	Net 600*	Net 1000	GP 300	GP 500	GP 1000
Biztosított kábelmodem/ONT:	1 db modem	1 db modem	1 db modem	1 db modem	FTTH* ONT	FTTH* ONT	FTTH* ONT
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	**300/10**	**500/12**	**600/20**	**1000/25**	**300/50**	**500/100**	**1000/200**
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	42/3	60/4	120/8	120/8	42/3	100/10	150/10
Maximális számítógépek száma:	5 db	5 db	5 db	5 db	5 db	5 db	5 db
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	42/3	60/4	120/8	120/8	42/5	100/10	150/20
Havi előfizetési díj:	12370 Ft	14880 Ft	18640 Ft	20200 Ft	12680 Ft	17070 Ft	19110 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

* értékesítése megszűnt!

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV és ALAP programcsomaggal nem kérhető!

Wifi opciót a Net 500-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.

A NET 700 (korábban 600-as) és a Net 800-as értékesítése megszűnt!

Terület VI. korábban Satelit Kft. területén elérhető:

Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Kábelmodemes szolgáltatási csomagok

Csomag neve:	Net 100	Net 200	Net 300	Net 400	Net 500
Havi díj:	6260 Ft	7410 Ft	8770 Ft	10020 Ft	11590 Ft
Maximális letöltési sebesség	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	400 Mbit/s	500 Mbit/s
Általában letöltési feltöltési sebesség	80 Mbit/s	160 Mbit/s	240 Mbit/s	320 Mbit/s	400 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség	40 Mbit/s	80 Mbit/s	96 Mbit/s	120 Mbit/s	200 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	22 Mbit/s	25 Mbit/s
Általában elérhető feltöltési sebesség	8 Mbit/s	12 Mbit/s	16 Mbit/s	16 Mbit/s	20 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség	4 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s
Adatforgalmi korlát	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI és KTV ALAP programcsomaggal nem kérhető, a KTV BŐVÍTETT és KTV TELJES programcsomaggal kérhető!

Wifi opciót a Net 300-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.

GPON/FTTH/FTTB szolgáltatási csomagok:

Csomag neve:	OptiNet 100	OptiNet 200	OptiNet 400	OptiNet 600	OptiNet 1000
Havi díj:	6260 Ft	7410 Ft	8560 Ft	10440 Ft	12210 Ft
Maximális letöltési sebesség	100 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s
Általában letöltési feltöltési sebesség	80 Mbit/s	160 Mbit/s	320 Mbit/s	480 Mbit/s	800 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség	100 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Általában elérhető feltöltési sebesség	80 Mbit/s	80 Mbit/s	160 Mbit/s	240 Mbit/s	400 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	250 Mbit/s
Adatforgalmi korlát	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI és KTV ALAP programcsomaggal nem kérhető, a KTV BŐVÍTETT és KTV TELJES programcsomaggal kérhető!
Wifi opciót a Net 300-as csomagtól felfelé a csomag tartalmazza.

LAN szolgáltatási csomagok

Csomag neve:	Net 100	Net 200	Net 400	Net 600
Havi díj:	6260 Ft	7410 Ft	8560 Ft	10440 Ft
Maximális letöltési sebesség	100 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	600 Mbit/s
Általában letöltési feltöltési sebesség	80 Mbit/s	160 Mbit/s	320 Mbit/s	480 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség	100 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s
Általában elérhető feltöltési sebesség	80 Mbit/s	80 Mbit/s	160 Mbit/s	240 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s
Adatforgalmi korlát	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

Minden területen a 100 Mbit/s feletti csomagok követelményei:

500 Mbit/s-ig:

- Intel i5 processzor (2 magos) 2,5GHz, vagy ezzel egyenértékű;
- RAM: 8 GB;
- HDD: SATA 3 -7200 RPM;
- Gigabites hálózati kártya;
- Windows 10, Linux, MacOS;
- 500 Mbps router (opcionális).

500 Mbit/s felett:

- Intel i7 processzor (4 magos) 2,2GHz, vagy ezzel egyenértékű;
- RAM: 16 GB;
- SSD meghajtó;
- Gigabites hálózati kártya;
- Windows 10, Linux, MacOS;
- Gigabites router (opcionális).

A szolgáltatás igénybevételéhez és telepítéséhez egyes területeken előzetes műszaki felmérés szükséges. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői igény megvalósíthatóságát a Szolgáltató 15 napon belül megvizsgálja, és amennyiben a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot elfogadja (műszakilag megvalósítható), úgy a kért szolgáltatást max. 90 napon belül telepíti.

Kiegészítő szolgáltatások

1,/ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:		ÁFA-val növelt összeg
1 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
1-10 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím		625,- Ft/db

2,/ Több előfizetői végpont közötti „VPN" hálózat:[1]		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / új végpont	9.000,- Ft
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	
3,/ Tárhely bérlet:		
Az alapszolgáltatásként biztosított 100 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)		5,- Ft/hó
4,/ Plusz IP cím:		
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db):		2.000,- Ft/db/hó
5,/ Domain szolgáltatások:		
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja		9.000,- Ft
DOMAIN átjegyzés egyszeri díja		9.000,- Ft
DOMAIN karbantartás havidíja		750,- Ft/hó
DOMAIN regisztráció éves díja		9.000,- Ft/év

[1] Szolgáltató lehetőséget biztosít, műszaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, előfizetői hálózat létrehozására Előfizető több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

4.c.) sz. melléklet Helyhez kötött telefonszolgáltatások díjai:

Telefon – Egyetemes szolgáltatás díjai:

- Csatlakozási díj: 0 Ft
- Lebeszélhető percek: 105
- Belföldi vezetékes hívásirány (Ft/perc):
- Belföldi mobil hívásirány (Ft/perc):
- Bekötési határidő: 15 nap
- Havidíj: 899 Ft/hó

A Szolgáltató a belföldi hívásforgalmat az ANFT 1. mellékletének 2.2., 2.3., 2.4. pontja szerinti számokra irányuló hívások esetén köteles biztosítani.

Telefon (nem egyetemes) szolgáltatás percdíjak, előfizetési díjak

Területi megjelölés: minden településen
Celldömölk, Celldömölk-Alsóság, Celldömölk-Izsákfa, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton és Vönöck területén.
Az alábbiakban felsorolásra kerülnek az egyes díjcsomag alap és perc díjai.

b/1 Előfizetési és percdíjak a CellKábel I. Start, CellKábel II. Szuper, CellKábel Office 1. és CellKábel Office 2. díjcsomagok esetében.

Havidíjak

Díjcsomag	**Havidíj Bruttó**	**Hívások mérése**
CellKábel I. Start /lakossági/	1 670 Ft	egy perc
CellKábel II. Szuper /lakossági/	2 610 Ft	másodperc
CellKábel Office 1. /üzleti I./	3 780 Ft	egy perc
CellKábel Office 2. /üzleti II./	4 700 Ft	másodperc

Havidíj fizetés esetén		Bruttó árak (Ft)	
Kapcsolási díj		0,00	
Elszámolási egység		perc vagy másodperc (csomagtól változó)	
Típus	Irány	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Belföld	Vezetékes		
	Hálózaton belüli hívások minden irányba	0,00	0,00
	Helyi (hálózaton kívüli)	10,00	5,00
	Helyközi (hálózaton kívüli)	10,00	5,00
	Távolsági (hálózaton kívüli)	18,75	9,38
	Mobil	61,46	43,75

A nemzetközi irányban minden díjcsomagban egységes árazást alkalmazunk. A nemzetközi díjzónák árai a a/5-ös pont alatt, az egyes irányok zónába sorolását a 4.a/6-os pont alatt találhatóak.

Kiegészítő Szolgáltatások	Díjak
Tudakozó Invitel (11888) (darab díj)	85,00 Ft
Tudakozó Plusz Invitel (11811) (percenkénti díj)	170,80 Ft
Belföldi tudakozó Telekom (11818) (darab díj)	110,00 Ft
Belföldi Tudakozó plusz Telekom (11824) (percenkénti díj)	200,00 Ft
Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85,00 Ft
Pontos idő	19,05 Ft
Segélykérő hívás	Díjmentes
Belföldi Zöldszám hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Belföldi Kékszám hívás	Helyi hívás díjával megegyező

Csúcsidő: H-P 7:00-18:00
Csúcsidőn kívül: Hétköznap 18:00-7:00, és Péntek 18:00-Hétfő 7:00

b/2 Előfizetési és percdíjak a CellKábel III. ALAP és CellKábel IV ALAP+ díjcsomag esetében:
A díjcsomagok több szolgáltatás igénybevétele esetén igényelhetőek.

Díjcsomag	Havidíj Bruttó	Hívások mérése
CELLKÁBEL III. ALAP /KTV bővített + Internet csomag esetén/	570 Ft	egy perc
CELLKÁBEL IV. ALAP+ /Internet csomag összege 6.800 Ft-ot meghaladó/	570 Ft	másodperc

		Bruttó árak (Ft)	
Kapcsolási díj		0,00	
Elszámolási egység		perc vagy másodperc (csomagtól változó)	
Típus	Irány	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Belföld	Vezetékes		
	Hálózaton belüli hívások minden irányba	0,00 Ft	0,00 Ft
	Helyi (hálózaton kívüli)	7,50 Ft	7,50 Ft
	Helyközi (hálózaton kívüli)	7,50 Ft	7,50 Ft
	Távolsági (hálózaton kívüli)	15,00 Ft	15,00 Ft
	Mobil	45 Ft	45 Ft

A nemzetközi irányban minden díjcsomagban egységes árazást alkalmazunk. A nemzetközi díjzónák árai a a/5-ös pont alatt, az egyes irányok zónába sorolását a a/6-os pont alatt találhatóak.

Kiegészítő Szolgáltatások	Díjak
Tudakozó Invitel (11888) (darab díj)	85,00 Ft
Tudakozó Plusz Invitel (11811) (percenkénti díj)	170,80 Ft
Belföldi tudakozó Telekom (11818) (darab díj)	110,00 Ft
Belföldi Tudakozó plusz Telekom (11824) (percenkénti díj)	200,00 Ft
Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85,00 Ft
Pontos idő	19,05 Ft
Segélykérő hívás	Díjmentes
Belföldi Zöldszám hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Belföldi Kékszám hívás	Helyi hívás díjával megegyező

Csúcsidő: H-P 7:00-18:00
Csúcsidőn kívül: Hétköznap 18:00-7:00, és Péntek 18:00-Hétfő 7:00

b/3. PR-Telekom zRt-től 2020.12.01-jén átkerült területeken az alábbi tarifacsomagok alkalmazhatóak

1. Egyszeri díjak (Ft)			
	Nettó	**ÁFA**	**Bruttó**
Analóg vonal	23 622	6 378	30 000
Analóg vonal kábeltelevízió felhasználóknak	14 173	4 000	18 000
Analóg vonal kábeltelevízió felhasználóknak 1 éves hűségnyilatkozattal	9 449	2 551	12 000

Analóg vonal internet felhasználóknak	3 780	1020	4 800

2. Havi előfizetési díjak (Ft)			
	Nettó	**ÁFA**	**Bruttó**
PR-TEL tarifacsomag	1 826	494	2 320
PR-TEL 800 tarifacsomag	2 874	776	3 650
PR-TEL 900 tarifacsomag	3 291	889	4 180
PR-TEL 1800 tarifacsomag*	4 519	1 221	5 740
PR-TEL 3000 tarifacsomag	5 346	1 444	6 790

* A PR-TEL 1800 tarifacsomag értékesítése megszűnt.

3. Forgalmi díjak						
PR-TEL tarifacsomag (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			**Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között**		
	Nettó	**ÁFA**	**Bruttó**	**Nettó**	**ÁFA**	**Bruttó**
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás) (kivéve a 4. pontban díjazás nélkül megjelölt hívások)	2,49	0,67	3,16	2,49	0,67	3,16
b) Perc díjak						
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7.80	2.10	9,9	3.69	1.00	4,69
Helyközi hívás	7.80	2.10	9,9	3.69	1.00	4,69
Távolsági hívás	13.54	3.65	17,19	7.80	2.10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Telenor	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Vodafone	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Egyéb Mobil	45.11	12.18	57.29	27.07	7.31	34.38
DIGI Mobil	45.11	12.18	57.29	27.07	7.31	34.38
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc) *(kivéve a 4. pontban megjelölt segélykérő számok)*						
	2.00	0.54	2.54	2.00	0.54	2.54

PR-TEL 900 tarifacsomag* (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			**Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között**		
	Nettó	**ÁFA**	**Bruttó**	**Nettó**	**ÁFA**	**Bruttó**
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0	0	0	0	0	0

b) Perc díjak						
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7.80	2.10	9,9	3.69	1.00	4,69
Helyközi hívás	7.80	2.10	9,9	3.69	1.00	4,69
Távolsági hívás	13.54	3.65	17,19	7.80	2.10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Telenor	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Vodafone	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Egyéb Mobile	45.11	12.18	57.29	27.07	7.31	34.38
DIGI Mobil	45.11	12.18	57.29	27.07	7.31	34.38
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc)						
	0	0	0	0	0	0
*PR-TEL 900 tarifacsomag - 900 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 900 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után a táblázatban található forgalmi díjak kerül kiszámlázásra						

PR-TEL 1800 tarifacsomag* (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			**Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között**		
	Nettó	**ÁFA**	**Bruttó**	**Nettó**	**ÁFA**	**Bruttó**
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0	0	0	0	0	0
b) Perc díjak						
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7.80	2.10	9,9	3.69	1.00	4,69
Helyközi hívás	7.80	2.10	9,9	3.69	1.00	4,69
Távolsági hívás	13.54	3.65	17,19	7.80	2.10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Telenor	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Vodafone	45.11	12.18	57,29	27.07	7.31	34,38
Egyéb Mobile	45.11	12.18	57.29	27.07	7.31	34.38
DIGI Mobil	45.11	12.18	57.29	27.07	7.31	34.38
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc)						
	0	0	0	0	0	0
*PR-TEL 1800 tarifacsomag - 1800 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 1800 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után a táblázatban található forgalmi díjak kerül kiszámlázásra						
PR-TEL 800* és PR-TEL 3000 tarifacsomag** (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			**Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között**		
	Nettó	**ÁFA**	**Bruttó**	**Nettó**	**ÁFA**	**Bruttó**

a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0	0	0	0	0	0
b) Perc díjak						
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Helyközi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Távolsági hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
Telenor	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
Vodafone	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
Egyéb Mobile	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
DIGI Mobil	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc)						
	0	0	0	0	0	0
*PR-TEL 800 tarifacsomag - 800 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes és mobil irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 800 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után a táblázatban található forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra **PR-TEL 3000 tarifacsomag - 3000 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes és mobil irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 3000 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után a táblázatban található forgalmi díjak kerülne kiszámlázásra						

Lakossági díjcsomagok a korábbi Satelit Kft. szolgáltatási területén

A lakossági díjcsomagokat csak lakossági (természetes személy) ügyfelek vehetik igénybe.
A szolgáltató a helyhez kötött telefon szolgáltatását különböző díjcsomagok formájában kínálja.
A szolgáltató díjazási időszaka: 00:00 és 24:00 óra között.

Alap csomag

		Bruttó díjak (Forint)	
Első telefonvonal havi díja		1770 Ft	
Kapcsolási díj		0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK (Ft / perc)			
Típus	**Irányok**	**Csúcsidőben**	**Csúcsidőn kívül**
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	5,30 Ft	3,00 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	5,30 Ft	5,30 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	5.90 Ft
Mobil telefon hívása	Telenor	33 Ft	28 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.
-

PLETYI csomag

		Bruttó díjak (Forint)	
Első telefonvonal havi díja		4380 Ft	
Kapcsolási díj		0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK (Ft / perc)			
Típus	**Irányok**	**Csúcsidőben**	**Csúcsidőn kívül**
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	5.90 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	29 Ft	29 Ft

Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft
	2. zóna	103,51 Ft
	3. zóna	143,73 Ft
	4. zóna	159,60 Ft
	5. zóna	332,11 Ft
	6. zóna	636,91 Ft
	7. zóna	2248,00 Ft
	8. zóna	33,66 Ft
	9. zóna	76,20 Ft

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

PLETYI+ csomag

		Bruttó díjak (Forint)	
Első telefonvonal havi díja		4590 Ft	
Kapcsolási díj		0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK (Ft / perc)			
Típus	**Irányok**	**Csúcsidőben**	**Csúcsidőn kívül**
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	0 Ft	0 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

Üzleti csomagok a korábbi Satelit Kft. szolgáltatási területén

ALAP CSOMAG

		Bruttó díjak (Forint)

Első telefonvonal havi díja		4590 Ft	
Kapcsolási díj		3,0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK (Ft / perc)			
Típus	**Irányok**	**Csúcsidőben**	**Csúcsidőn kívül**
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	10 Ft	10 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	29 Ft	29 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

6K csomag

		Bruttó díjak (Forint)	
Első telefonvonal havi díja		10340 Ft	
Kapcsolási díj		3,0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK (Ft / perc)			
Típus	Irányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	10 Ft	10 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	29 Ft	29 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	

7. zóna	2248,00 Ft
8. zóna	33,66 Ft
9. zóna	76,20 Ft

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.
- A csomag havidíja a számlázási ciklusban 6000 forint erejéig lebeszélhető belföldi vezetékes és mobil irányban. Adott hónapban fel nem használt egyenleg a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

b/4. Nemzetközi számok hívás díjai 2026.08.01-től
A nemzetközi hívás díjaira minden díjcsomagra vonatkozóan, egységesen az alábbi táblázatban foglalt árak érvényesek:

Nemzetközi díjzónák percdíjai Hívásirányok	Nettó díjak Ft/perc	Bruttó díjak Ft/perc
1. díjzóna	26,50	33,66
2. díjzóna	81,50	103,51
3. díjzóna	113,17	143,73
4. díjzóna	125,67	159,60
5. díjzóna	261,50	322,11
6. díjzóna	501,50	636,91
7. díjzóna	1770,08	2248,00
8. díjzóna	26,50	33,66
9. díjzóna	60,00	76,20

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékes hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett másodperc díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07:00 – 18:00 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: minden egyéb időben

Nemzetközi díjzónák

1. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes
Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália, Gibraltár, Guadeloupe, Hawaii, Hong-Kong, Izland, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Martinique, Mexikó, Monaco, Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Svájc, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

2. DÍJZÓNA – Nemzetközi mobil, egyéb
Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Gibraltár, Guadeloupe, Hawaii, Hong-Kong, Izland, Izrael Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Macedónia vezetékes, Martinique, Mexikó, Monaco Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Réunion vezetékes és mobil, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

egyéb: Algéria vezetékes, Andorra vezetékes és mobil, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Brazília vezetékes és mobil, Kanada (NWT), Kazahsztán vezetékes és mobil, Bulgária Network WiMax, Grúzia vezetékes, Koszovó vezetékes, Líbia vezetékes és mobil, Montenegro vezetékes és mobil, Marokkó vezetékes, Palesztina vezetékes és mobil, Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

3. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes, egyéb
Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Argentína vezetékes és mobil, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, , Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Luxemburg prémium, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál,

Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Sáo Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget

Egyéb: Antillák vezetékes és mobil, Ausztria personal, Bosznia-Hercegovina mobil, Belgium (VOXBON), Fehéroroszország vezetékes, Franciaország VAS, Grúzia mobil, Grönland vezetékes és mobil, Jordánia vezetékes és mobil, Monaco-Mobile, Montenegro mobil, Marokkó mobil, (4), Russia Mobile (MVNO), United Kingdom – NTS

4. DÍJZÓNA – nemzetközi mobil, egyéb
Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Finland-Service-Numbers, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Sáo Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

Egyéb: Albánia vezetékes és mobil, Dél-afrikai Köztársaság vezetékes és mobil, Koszovó vezetékes és mobil, Lichtenstein vezetékes és mobil, Libéria vezetékes és mobil, Macedónia mobil, Guinea vezetékes és mobil, Svájc vezetékes és mobil, Szerbia vezetékes és mobil

5. DÍJZÓNA - nemzetközi vezetékes és mobil, egyéb
Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Nauru, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság,

Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS), Algéria mobil, Burundi, Burundi, Csád, Chile rural, Elefántcsontpart VAS , Észtország (NG), Fehéroroszország mobil, Grúzia (SPECIAL SERVICES) , Nagy-Britannia VAS, Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC), Kirgizisztán (PREMIUM), Korea DPR, Litvánia(SPECIAL SVC), Luxemburg (SPECIAL SERVICES), Madagaszkár vezetékes és mobil, Maldív-szigetek vezetékes és mobil, Moldova PRS, Monaco (VAS), Palau vezetékes és mobil, San Marino vezetékes és mobil, San Marino spec SVC, Seychelles szigetek, Suriname, Spanyolország VAS, Tunézia vezetékes és mobil, Törökország Mobil (GLOBALSTAR), , Bissau

6. DÍJZÓNA - nemzetközi
Algéria mobil, Azerbajdzsán prémium, Ascescion, Norfolk, Australian External Territories, Falkland szigetek, Comoros-VAS, Kameron (SPECIAL SERVICES), Közép-afrikai Köztársaság, Congo DR (Zaire) PREMIUM, Gambia, Indonézia-Mobil (SATELLITE), Madagaszkár VAS, Niger (SPECIAL SERVICES), Oroszország-Mobil (GLOBALTEL), Oroszország-Mobil (GTNT), Oroszország-Mobil (IRIDIUM), Tuvalu,

7. DÍJZÓNA - nemzetközi
Antarktisz, Garuda Satellite, Global Int ATM**,** Global Office**,** Global Star**,** Kiribati, HIS Satellite, Lengyelország (PREMIUM), Niger, Niue, Vanuatu

8. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-vezetékes
Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna

9. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-mobil

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna

Emeltdíjas hívások díjai

KIJELÖLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ NETTÓ	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ BRUTTÓ
90/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
90/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
90/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
90/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
90/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
90/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
90/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1270
90/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1905
90/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
91/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
91/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
91/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
91/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
91/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
91/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	635
91/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
91/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/603-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	755,91	960
90/603-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 000,00	1270
90/603-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 244,09	1580
90/603-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	259,84	330
90/603-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	381
90/603-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	635
90/603-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	635
90/888-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
90/888-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/888-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/888-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/888-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
91/555-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	66,93	85
91/555-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/555-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/555-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/555-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
91/555-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
91/555-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	410
91/555-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
91/555-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/555-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/777-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	779,53	990
90/602-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/602-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	161,42	205
90/602-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	779,53	990

90/602-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	200,00	254
90/602-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	240,16	305
90/602-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	322,83	410
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	779,53	990
90/602-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	800,00	1016
90/982-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/982-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
90/982-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/982-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
90/982-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/982-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/982-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/982-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/982-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/982-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/985-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/985-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/985-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/985-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	381
90/985-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
91/115-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/115-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
91/115-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
91/115-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
91/115-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
91/115-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
91/115-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
91/115-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
91/115-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
91/115-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
91/125-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/125-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/125-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/125-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	800
91/125-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	800
91/125-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
91/125-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/985-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/985-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/985-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1500
90/985-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	2000
90/985-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2500
90/188-0ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-1ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-2ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-3ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-4ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-5ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/188-6ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/188-7ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1143

90/188-8ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1905
90/188-9ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-00f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
90/900-01f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/900-02f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/900-03f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/900-04f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/900-05f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
90/900-06f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/900-07f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/900-08f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/900-09f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/900-10f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-11f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-12f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-13f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-14f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/900-15f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-16f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-17f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-18f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-19f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-20f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-21f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-22f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-23f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-24f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
90/900-25f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/900-26f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/900-27f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
90/900-28f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/900-29f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/900-30f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-31f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-32f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-33f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3175
90/900-34f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3175
90/900-35f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
90/900-36f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3810
90/900-37f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3810
90/900-38f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4445
90/900-39f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4445
90/900-40f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	100
90/900-41f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/900-42f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/900-43f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/900-44f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/900-45f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1800
90/900-46f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1800
90/900-47f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-48f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-49f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-50f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/900-51f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/900-52f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200

90/900-53f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/900-54f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/900-55f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-56f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-57f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-58f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-59f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-60f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-61f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-62f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-63f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-64f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-65f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-66f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-67f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-68f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-69f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-70f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-71f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-72f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-73f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-74f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-75f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-76f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-77f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-78f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-79f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-80f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-81f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-82f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-83f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-84f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-85f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-86f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-87f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-88f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-89f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-90f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
90/900-91f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/900-92f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/900-93f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/900-94f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/900-95f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/900-96f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/900-97f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/900-98f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/900-99f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/555-00f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/555-01f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/555-02f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
90/555-03f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
90/555-04f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	100
90/555-05f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	98,43	125
90/555-06f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/555-07f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	137,80	175

90/555-08f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/555-09f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
90/555-10f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/555-11f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	275
90/555-12f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/555-13f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/555-14f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/555-15f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
90/555-16f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/555-17f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	433,07	550
90/555-18f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/555-19f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	511,81	650
90/555-20f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	551,18	700
90/555-21f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
90/555-22f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/555-23f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	669,29	850
90/555-24f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/555-25f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	748,03	950
90/555-26f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/555-27f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	866,14	1100
90/555-28f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/555-29f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/555-30f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/555-31f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/555-32f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/555-33f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
90/555-34f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/555-35f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/555-36f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-37f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-38f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/555-39f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/555-40f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-41f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-42f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-43f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-44f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/555-45f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/555-46f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-47f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-48f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-49f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-50f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-51f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-52f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-53f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-54f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-55f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/555-56f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	275
90/555-57f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/555-58f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/555-59f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/555-60f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
90/555-61f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
90/555-62f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155

90/555-63f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
90/555-64f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
90/555-65f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
90/555-66f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
90/555-67f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-68f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/555-69f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
90/555-70f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
90/555-71f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
90/555-72f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	410
90/555-73f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
90/555-74f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
90/555-75f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-76f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
90/555-77f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-78f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	635
90/555-79f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	555,12	705
90/555-80f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/555-81f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
90/555-82f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
90/555-83f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/555-84f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/555-85f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1143
90/555-86f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1270
90/555-87f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1500
90/555-88f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1905
90/555-89f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	2000
90/555-90f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-91f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2500
90/555-92f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-93f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-94f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3175
90/555-95f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3810
90/555-96f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4445
90/555-97f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 362,20	3000,00
90/555-98f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 149,61	4000,00
90/555-99f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 937,01	5000,00

Rövidszám hívásdíjai

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	12cd	
1200	FIBERWAVE Bt.	helyi hívás díj
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1203	ViDaNet Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi hívás díj
1210	EuroInternet Kft.	helyi hívás díj
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1215	Antenna World Ec.	helyi hívás díj
1218	Pro-M Zrt.	díjmentes
1219	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi hívás díj
1223	TARR Kft.	díjmentes
1224	PICKUP Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi hívás díj
1231	PR-TELECOM Zrt.	díjmentes
1233	3C Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi hívás díj
1242	42NETMedia	helyi hívás díj
1244	RLAN Távközlési Kft.	helyi hívás díj
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi hívás díj
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	helyi hívás díj
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	díjmentes
1255	INCOM TECHNOLOGIES Kft.	helyi hívás díj
1256	NET-PORTAL Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi hívás díj
1259	Oros-Com Kft.	helyi hívás díj
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	helyi hívás díj
1266	Antenna Kft.	helyi hívás díj
1270	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	helyi hívás díj
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi hívás díj
1277	ZNET-MIKRONET Kft. (2020.01.01. dátumtól)	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi hívás díj
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi hívás díj
1299	*BT Limited Magyarországi Fióktelepe*	más hálózatból nem hívható

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	13cde	
13700	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
13770	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
13777	Comnica Kft.	díjmentes
13737	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	14cd(e)	

1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	ZNET Telekom Zrt.	díjmentes
1404	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1405	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1411	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1416	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1417	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1423	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1424	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1433	One Magyarország Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	díjmentes
1442	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1443	One Magyarország Zrt. - Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság	díjmentes
1444	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1447	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1448	Magyar Telekom Nyrt. - E.ON ügyfélszolgálat	díjmentes
14500	One Magyarország Zrt. - Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	díjmentes
14567	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	18c(d)	
180	Pontos idő (Magyar Telekom Nyrt.)	10,00 Ft / hívás
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (Pro-M Zrt.)	10,00 Ft / perc
188	Autóklub (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás díjazás
1811	MÁK (Pro-M Zrt.)	normál hívás díjazás
1812	Nemzeti Népegészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat (Pro-M Zrt.)	díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal (Pro-M Zrt.)	díjmentes
1819	NAV általános tájékoztató rendszer (Pro-M Zrt.)	díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1824	Betegszállítás (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás díjazás
1828	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (Pro-M Zrt.)	díjmentes
1830	Háziorvosi ügyelet (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
112	Európai Egységes Segélyhívó (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	116de	

116000	Segélyvonal a bántalmazott és eltűnt gyerekekért (Comnica)	díjmentes
116006	Áldozatsegítő vonal (Pro-M)	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala (Comnica)	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	118de	
11800	Országos Belföldi Egyetemes Tudakozó Szolgáltatás (Magyra Telekom Nyrt.)	226,06 Ft/hívás
11818	Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	226,06 Ft/hívás
11824	Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	294,64 Ft/perc

Terület megjelölése: Baj, Kecskéd, Környe, Lábatlan, Süttő, Szomód, Tarján, Tata, Várgesztes, Vértessomló, Vértestolna

Rövidített hívószámok	
1211, 1225, 1234, 1250, 1256, 1276, 1290, 1294, 1403, 1405, 1413, 1414, 1415, 1420, 1423, 1428, 1442, 1448, 1818, 1820, 14888	Zöldszám hívásként díjazva
1350, 1353, 1359	250
1355	300
1356, 1357, 13655, 13666	500

4.d) sz. melléklet Adminisztrációs, egyéb szolgáltatások, hibaelhárítási, eszköz bérleti díjak részletezése

Szolgáltatás megnevezése	**Díj ÁFÁ-val Ft**
Adminisztrációs díj	1.300 Ft
Aktiválási díj/db - azonos előfizető részére kiadott első eszköz/db - azonos előfizető részére kiadott második eszköz és minden további eszköz/db	 0,-Ft 10.440,-Ft
Áthelyezési díj	7.300,-Ft
Átírási díj	0,-Ft
Az alkalmazott technológiáktól eltérő kivitelezés díja Ft/óra/fő	Egyedi megállapodás szerint
Belépési díj léges hálózaton	20.880,-Ft
Belépési díj földben kiépített hálózaton	31.320,-Ft
Csökkentett előfizetési díj I. (szüneteltetési díj)	1.040 Ft
Erősítő felszerelés díja Ft/db	14.090,- Ft
Eszköz-csere díj	0,-Ft
Esztétikai többletkiépítési igény díja Ft/m (műcsatorna)	Egyedi megállapodás szerint
Expressz kiszállási díj/alkalom	5.220,-Ft
Fizetési felszólítás díja	1030,-Ft
Fizetési halasztás díja	0,-Ft
Föld alatti létesítési felár Ft/óra/fő (a szükséges anyagot (pl. cső) az igénylő biztosítja)	Egyedi megállapodás szerint
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	Adathordozó díja
Készülék behangolási díj/végberendezés	0,-Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	Egyedi megállapodás szerint
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta SetTopBox, Conax modul, optikai végberendezés (ONT) Smart kártya	1.040,-Ft
Kihelyezett Voip vagy WIFI opciós hírközlési berendezés kártérítési díja, kábelmodem vagy ONT (pl. elvesztés esetén)	40.000,-Ft
Kihelyezett VoiP vagy WIFI opciós hírközlési berendezés óvadék	25.000,-Ft
Kiszállási díj/alkalom	3.910 Ft
Korlátozási díj	3.130,-Ft
Nem optimális úton történő kivitelezés díja Ft/m	Egyedi megállapodás szerint
Rácsatlakozási díj	2.610,-Ft
RF csatlakozó kábel készítése Ft/db (pl. video-tv átjátszó)	Egyedi megállapodás szerint
Sürgősségi kiszállási díj/alkalom	5.220,- Ft
Számlabontási díj/év	10.440,-Ft
Szolgáltatáscsomag módosítási díj	0,-Ft
Tartozásmentességi igazolás díja	0,-Ft
Távolsági felár Ft/m (30 m bekötési kábelhossz felett)	Egyedi megállapodás szerint
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja	6.790,-Ft
További vételi hely kiépítése azonos ingatlanon levő különálló épületbe/vételi hely	6.790 Ft + 200 Ft/m/önhordó kábel
Visszakapcsolási díj	7.310,-Ft
Vizsgálati díj/alkalom	5.000 Ft + a mindenkori hatósági díj
WiFi opció havidíja	310,-Ft
Erősítő eladási díja (18 dB-s erősítésig)	14.090,-Ft
Erősítő eladási díja (18 dB-s erősítés felett)	14.090,-Ft
Installálási díj	6.520,-Ft
Kábelmodem újra installálási díj	5.220,-Ft
Kikapcsolási díj	10.440,-Ft
Konfigurálási díj	3.910,-Ft
Számítógép beüzemelési díj	5.220,-Ft
Telefonszám csere	5.220,-Ft

Számhordozási díj	5.220,-Ft
Titkos szám	520,-Ft
Rejtett szám	520,-Ft
Szerződéstől elállás díja	26.100,-Ft

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási, illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	6.630,-Ft

Díjmeghatározások
Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj
Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Aktiválási díj
Digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköz – Szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja és amelyet a bekapcsolási /rácsatlakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az Előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – Előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződésmódosítás, továbbá AV kimenetű set-top boxnak HDMI kimenetűre vagy CA Modulra történő cseréje esetén köteles.

Áthelyezési díj
Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.
Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj
A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

Belépési díj
A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés – díjcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.
A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Csökkentett előfizetési díj I.
Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú csomagja esetén.

Eszköz-csere díj
Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan szolgáltatási csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező hírközlési berendezés cseréje szükséges, illetve ha az Előfizető egyéb okból a számára biztosított hírközlési berendezés cseréjét kéri, az Előfizető Eszköz-csere díjat köteles megfizetni.

Expressz kiszállási díj
Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Fizetési felszólítás díja
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Fizetési halasztás díja
Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja.

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón
Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Installálási díj
A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.
A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.
Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Kábelmodem újra installálási díj
Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Készülék behangolási díj
Az Előfizető végberendezésének az igényelt díjcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Kiegészítő belépési díj
Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő mennyiségi vagy minőségi igényű csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.
Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:
a) Az Előfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van.
b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.
c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás

megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékául az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.
Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kikapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

Kiszállási díj
Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.
(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:
- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Konfigurálási díj
Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Korlátozási díj
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Rácsatlakozási díj
Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.
A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Sürgősségi kiszállási díj
Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső házhálózat építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső házhálózat építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

Számítógép beüzemelési díj

Cellkábel – ÁSZF_teljes

Ügyfélnek értékesített számítógép konfiguráció házhozszállítása és beüzemelése az előfizető telepítési címén. Ezen tétel nem tartalmazza a felhasznált anyagok értékét, az külön tételként számlázandó.

Számlabontási díj
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

Szolgáltatás-csomag módosítási díj
Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.
Tartozásmentességi igazolás díja
Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítási díja. A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki.

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja
A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

További vételi hely kiépítése azonos ingatlanon levő különálló épületbe
A szolgáltatási címen lévő ingatlanon lévő különálló épületbe az előfizető kérésére további vételi hely létesíthető a további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles.

Visszakapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Vizsgálati díj
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

WiFi opció
A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg.

5. sz. melléklet Számhordozás, szolgáltatóváltás, hálózathasználati irányelvek és Egytemes szolgáltatás részletes leírása

5. A. sz. melléklet Szolgáltatóváltás és számhordozás szabályai

A Szolgáltatóváltásról és a Számhordozásról szóló Elnöki rendelet hatálya kiterjed:

a) az előfizetőkhöz hívószámot rendelő és az Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatóra (a továbbiakban: szolgáltató), valamint

b) az előfizetőre, a számhasználóra és a felhasználóra terjed ki.

1. Fogalmak a rendelet alkalmazásában:

1. átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést a meglévő szolgáltatásokra megszünteti, vagy a számhordozási eljárásban az előfizetői szerződés megszüntetésével, vagy egyes számok esetében módosításával a számot egy másik szolgáltatóhoz átviszi;
2. átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést az új szolgáltatásokra megköti, vagy a számhordozási eljárásban a számát egy másik szolgáltatótól áthozza;
3. berendezés kód: a szolgáltató által adott háromjegyű számból álló kód, amely földrajzi szám esetében megjelöli azt a kapcsolási eszközt, amelyhez a hordozott szám előfizetője csatlakozik, vagy azt az összekapcsolási pontot, amelyen keresztül a hordozott szám előfizetője közvetlenül elérhető;
4. együttműködési teszt: a szolgáltató elméleti és műszaki alkalmasságának ellenőrzése a központi referencia adatbázis használatához;
5. hatóság: a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala;
6. hely szerinti számhordozás: helyhez kötött telefonszolgáltatásnál az előfizetői szám megtartása a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének vagy technológiájának – az irányítási információ változásával járó – megváltoztatása esetén;
7. hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződtető hálózata felé továbbítja;
8. hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének vagy technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;
9. irányítási információ: a hordozott számot, a hozzá tartozó irányítási számot és az érvényesség időtartamát tartalmazó információ;
10. irányítási szám: szolgáltatókódból és berendezés kódból álló információ, amely a hordozott számokra irányuló hívások és jelzések megfelelő irányítását teszi lehetővé;
11. irányítást végző szolgáltató: az a szolgáltató, amely a hívások vagy jelzések hordozott számokra való irányításához szükséges irányítási számot a hívásba vagy jelzésbe beiktatja;
12. jelzésirányítás: az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi, és hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt, és a jelzést a valós végződtető hálózat felé irányítja;
13. jelzés relé funkció: olyan jelzéshálózati funkció, amely mind a hívásfelépítéssel kapcsolatos, mind a hívásfelépítéstől független jelzésüzenetek esetében képes a hordozott számok felismerésére és szükség esetén azok irányítási információval való ellátására;
14. kapcsolattartó: az a személy, aki jogosult a szolgáltató nevében a központi referencia adatbázissal kapcsolatos adminisztratív kérdésekben eljárni;

15. késleltetés: a szolgáltatóváltási vagy számhordozási megállapodásban rögzített nap és a szolgáltatáskiesés nélkül végrehajtott szolgáltatóváltás vagy számhordozás napja közötti, napokban kifejezett időtartam, minden megkezdett napot teljes napnak számítva;
16. központi referencia adatbázis, vagy KRA: az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók e rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;
17. számátadási időablak: minden munkanap 20 órától kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmezőátadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
18. számhasználó: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről és az azonosítógazdálkodás rendjéről szóló NMHH rendelet szerinti számhasználó;
19. számhordozás kezdeményezője: a számhordozási eljárás kezdeményezésére jogosult előfizető, számhasználó, és az utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője;
20. számhordozási megállapodás: a számhordozásra vonatkozó igénybejelentés alapján a számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely a hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;
21. szolgáltatáskiesés: szolgáltatóváltás vagy számhordozás esetén a szolgáltatás átadó szolgáltatónál történő megszűnése és az átvevő szolgáltatónál való megkezdése közötti, napokban kifejezett időtartam, minden megkezdett napot teljes napnak számítva;
22. szolgáltatóváltási megállapodás: az internet-hozzáférési szolgáltatóváltásra vonatkozó igénybejelentés alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az átadó szolgáltatónál megszüntetendő szolgáltatásokat és a szolgáltatóváltás dátumát is tartalmazza;
23. szolgáltatókód: a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy a szolgáltató üzletág részegységét jelöli;
24. tranzakció: egy adott szám vagy számtartomány átadására, egy hordozott szám vagy számtartomány hordozottságának vagy számhasználatának megszüntetésére, továbbá a KRA adatainak letöltésére vonatkozó, a KRA-ban rögzített, tranzakcióazonosítóval ellátott bejelentési, jóváhagyási, módosítási, törlési vagy letöltési művelet;
25. tranzakcióazonosító: a szolgáltató vagy a hatóság által adott egyedi azonosító;
26. tranzakciózárás: a számátadási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont, amely után a KRA az adott számátadási időablakra vonatkozó tranzakciót – letöltési művelet kivételével – nem fogad el;
27. utólagos számhordozás: az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül kérelmezett számhordozás az előfizetői felmondással megszűnt előfizetői szerződésben szereplő számra, a megszűnt szerződés szolgáltatója, mint átadó szolgáltató és a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője által megbízott átvevő szolgáltató között;
28. üzenet: a KRA-ból a szolgáltató által letöltendő, a KRA által elektronikus formában tárolt, a szolgáltatót érintő, számhordozással kapcsolatos információ.

2. Szolgáltatóváltás és számhordozhatóság

- Az internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a szolgáltató a szolgáltatóváltást 23/2020 NMHH Elnöki rendelet szerint biztosítja.

(5) A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és számhordozás jogát, az utólagos számhordozást is ideértve, nem korlátozhatják.
(6) A szolgáltatóváltás és a számhordozás folyamatát az átvevő szolgáltató irányítja, és az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az előfizető vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezőjének megbízása alapján eljár az átadó szolgáltatónál.

(7) A szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás feltételeiről, kezdeményezéséről és eljárásrendjéről, valamint az előfizetői és számhasználói kompenzáció feltételeiről az érintett szolgáltató általános tájékoztatást ad az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. § (1) bekezdése szerint.
(8) A szolgáltatóváltási és számhordozási folyamat előtt és alatt az érintett szolgáltató az előfizető vagy számhasználó kérésére az egyedi szolgáltatóváltási, vagy számhordozási ügy részleteiről tájékoztatást ad az ügyfélszolgálatán.
(9) A szolgáltató a szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi
a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és – ha a szolgáltató ilyet működtet – az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az előfizető, vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezője megfelelően azonosítható és
b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.
(10) A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és a számhordozás megvalósítása érdekében együttműködnek.

3. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás

(1) Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az előfizetőt átvevő szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot.
(2) Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz a 3. § (3) bekezdése szerinti számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internethozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.
(3) A szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére jelenti be.
(4) Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során
a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt;
b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.
(5) Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.
(6) A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.
(7) A szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.
(8) Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint – ha szükséges – a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.
(9) Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja
a) az előfizető sikertelen azonosítása esetén;

b) ha az előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;
c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.
(10) Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat – ha szükséges, a (6) bekezdés szerinti módosítással – folytatható.
(11) A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.
(12) Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait – ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására – az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.
(13) A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.
(14) Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.
(15) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.
(16) Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (15) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

4. Kompenzáció

- Az átvevő szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az előfizető, vagy számhordozási eljárás esetén a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,

a) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
b) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve – ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is –, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

- A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.
- A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.
- Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.
- Ha a szolgáltatóváltás a 4. § (14) bekezdése szerint, vagy a számhordozás a 7. § (11) bekezdése szerint valósult meg, a szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt vagy számhasználót az átadó szolgáltatótól a (2) és (3) bekezdés szerinti kompenzáció illeti meg.

- Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.
- Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 3. § (4) bekezdésének alkalmazásával téríti meg.
- A 23/2020 (XII.21.) NMHH rendelet 11. § (5) bekezdése szerinti esetben a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltató részére megtéríti.

5. Számhordozhatóság általános szabályai

- A gépek közötti szolgáltatás számmezők (SHS = 71), az üzleti hálózati számmezők (SHS = 38), és a 14 kezdetű díjmentes szolgáltatás rövid számok esetében a szolgáltató lehetővé teszi a szolgáltatóváltást az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről és az azonosítógazdálkodás rendjéről szóló NMHH rendeletben (a továbbiakban: ANFT rendelet) meghatározott azonosítóátadás hatósági eljárás keretében.
- Az ANFT rendeletben meghatározott földrajzi, mobil, díjmentes (SHS = 80), emelt díjas (SHS = 90, 91), valamint nomadikus (SHS = 21) belföldi számokon nyújtott számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetében a szolgáltatónak biztosítania kell a számhordozhatóságot.
- A helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató lehetővé teheti a földrajzi szám megtartását az igénybevétel helyének számozási körzeten belül történő megváltoztatása, vagy a szolgáltatás nyújtás technológiájának megváltozása esetén hely szerinti számhordozás igénybevételével.
- A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és számhordozás jogát, az utólagos számhordozást is ideértve, nem korlátozhatják.
- A szolgáltatóváltás és a számhordozás folyamatát az átvevő szolgáltató irányítja, és az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az előfizető vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezőjének megbízása alapján eljár az átadó szolgáltatónál.
- A szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás feltételeiről, kezdeményezéséről és eljárásrendjéről, valamint az előfizetői és számhasználói kompenzáció feltételeiről az érintett szolgáltató általános tájékoztatást ad az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. § (1) bekezdése szerint.
- A szolgáltatóváltási és számhordozási folyamat előtt és alatt az érintett szolgáltató az előfizető vagy számhasználó kérésére az egyedi szolgáltatóváltási, vagy számhordozási ügy részleteiről tájékoztatást ad az ügyfélszolgálatán.
- A szolgáltató a szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi

a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és – ha a szolgáltató ilyet működtet – az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az előfizető, vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezője megfelelően azonosítható és

b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

- A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és a számhordozás megvalósítása érdekében együttműködnek.

6. A számhordozás szolgáltatókra vonatkozó szabályai

(1) A számhordozási eljárás zavartalansága és a szolgáltatók közötti együttműködés érdekében a szolgáltatók egymás felé a számhordozási eljárások lebonyolítására fenntartott folyamatos elérhetőséget, legalább e-mail-címet és telefonszámot biztosítanak.

(2) Ha számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a földrajzi, a mobil vagy a nomadikus számok különböző szolgáltatók felé irányuló hívásánál, a hívó fél szolgáltatója a hívó számára, a hívás előtt közvetlenül, saját hálózatából díjmentes tájékozódási lehetőséget biztosít ügyfélszolgálati, vagy egyéb díjmentesen hívható számán keresztül, vagy díjmentes alkalmazás igénybevételével arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja. Ezen adatot a hívásrészletezőn is fel kell tüntetni.

(3) Az átadó szolgáltató a fennálló szerződésben szereplő, hordozásra kerülő számokon nyújtott szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig biztosítja.
(4) Azon szolgáltatáscsomagnak, amely tartalmaz a 3. § (3) bekezdése szerinti számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, a számhordozásban nem érintett szolgáltatásaira vonatkozó szolgáltatóváltást a számátadási időablak napján kell végrehajtani úgy, hogy a szolgáltatáskiesés nem haladhatja meg az egy munkanapot.
(5) A számhordozás sikertelensége esetén az átvevő szolgáltató egyeztetést kezdeményez az átadó szolgáltatóval a szolgáltatás nyújtásának lehető legrövidebb időn belül történő megvalósításáról. Ha ehhez az átadó szolgáltatásának visszaállítása szükséges, akkor az átadó szolgáltató mindaddig változatlan feltételekkel fenntartja szolgáltatásait, amíg a számhordozás eredményesen megtörténik.
(6) A szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatóval – és szükség esetén a számhordozás kezdeményezőjével – előzetesen egyeztet.
(7) Az átvevő szolgáltató az előfizető részére a számhordozás kezdeményezésétől a számhordozás sikeres megvalósulásáig ideiglenes számot biztosíthat. Sikertelen számhordozás esetén az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.
(8) Ha a (7) bekezdés szerinti ideglenes számon nyújtott szolgáltatás időtartama nem haladja meg a 30 napot, az ideiglenes szám használatára az ANFT rendeletben meghatározott, a szám új előfizetőhöz rendelhetőségére vonatkozó korlátozás nem alkalmazandó.

7. A számhordozhatóság díjai

(1) A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató (3) bekezdés szerinti nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül haladéktalanul feloldja.
(2) Összefüggő számtartomány hordozása esetében az átadó szolgáltató a számhordozás igénybevételéért az átvevő szolgáltató által fizetendő hordozásonkénti egyszeri díjat az összefüggő számtartomány mint egy egység hordozásával összefüggésben felmerült indokolt költségek alapján határozza meg. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átadó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.
(3) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál fizeti meg.
(4) Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (3) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.
(5) A felhasználó az átadó szolgáltatónál kérelmezheti az előrefizetett szolgáltatás fennmaradó összegének visszatérítését a számhordozást vagy utólagos számhordozást követő 30 napon belül. A fennmaradó összeg visszatérítése akkor lehet díjköteles, ha ezt az előfizetői szerződés rögzítette. E díjnak arányosnak és összemérhetőnek kell lennie az átadó szolgáltatónál a visszatérítés nyújtása során jelentkező tényleges költségekkel.

8. A számhordozás feltételei

(1) A számhordozás kezdeményezőjét az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon, és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja.

(2) Az átvevő szolgáltató befogadja a számhordozási igényt, ha a számhordozás kezdeményezőjével előfizetői vagy számhasználati szerződést köt.

(3) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány az 5. § (6) bekezdése és 6. § (2) bekezdése szerint részlegesen is hordozható.

(4) A fennálló szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes szerződés módosításával fenntartja, vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

(5) Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

(6) Ha az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnt meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszűnt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

(7) Ha a megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató 8. § (6) bekezdése szerinti jelzése alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény 8. § (5) bekezdése szerinti megküldéséig, és elutasítás esetén az igény 10. § (3) bekezdése szerinti ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

(8) A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

(9) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt akkor tagadhatja meg, ha

a) a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható az (1) bekezdés alapján;

b) a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;

c) az 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben további egyeztetés szükséges, vagy d) a (6) bekezdés szerinti utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

(10) Az átadó szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén az átvevő szolgáltató átadja számára az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, eredeti formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton.

(11) Ha a számhordozás számhordozási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői vagy számhasználati szerződésében szereplő előfizető vagy számhasználó kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének vagy számhasználójának kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződésben szereplő előfizető – ha utólagos számhordozásra jogosult – visszakapja e jogosultságát. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

9. Számhordozási eljárás

1. A számhordozás kezdeményezője – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltatónak jelenti be a számhordozási igényét. Ha az előfizetői vagy számhasználati szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja a számhordozás kezdeményezőjét, és új szerződést köt;
b) az átvevő szolgáltató és a számhordozás kezdeményezője számhordozási megállapodásban rögzíti az elhordozni kívánt számokat és a számátadási időablakot, amely alatt a számhordozás megtörténik, valamint szolgáltatáscsomag esetén a további szolgáltatásokat; továbbá
c) a számhordozás kezdeményezője az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás és szolgáltatóváltás lebonyolítására.
2. A számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató a számátadási időablakot a számhordozás kezdeményezőjének igényétől és a számhordozás műszaki feltételeitől függően közösen állapítják meg, amely során a szolgáltató felajánlja a legközelebbi számátadási időablakot. Indokolt akadályoztatás hiányában a munkanapon 16 óráig beérkezett igénybejelentés esetén a bejelentést követő második munkanap számátadási időablakát kell felajánlani.
3. Ha az 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával az (1) bekezdés b) pontja szerinti számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.
4. Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja a számhordozás kezdeményezőjét arról, hogy
a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
b) a hangposta üzenetek nem vihetők át;
c) az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat a 6. § (1) bekezdése szerint feloldotta;
d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál a 6. § (5) bekezdése szerint visszaigényelhető;
e) az előfizető a 6. § (3) bekezdése szerinti tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy – ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – a 6. § (4) bekezdése szerint jár el;
f) az 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.
5. Az átvevő szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített igényről a munkanapon 16 óráig rögzített számhordozási megállapodás esetén az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíti.
6. Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben – az 5. § (6) bekezdése szerinti eseteket is beleértve – jelzi az átadó szolgáltatónak.
7. Az átvevő szolgáltató a számhordozást a 17. § (1) bekezdése szerint a KRA-nak bejelenti. (8) Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés vagy számhasználói szerződés a sikeresen végrehajtott számhordozás megvalósulásával megszűnik, vagy a 7. § (4) bekezdése szerint módosul.
- Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót.
- Az átadó szolgáltató a bejelentett számhordozást a KRA-ban a 23/2020 NMHH rendelet 17. § (2) bekezdése szerint jóváhagyja vagy elutasítja.
A számhordozás a 23/2020 NMHH rendelet 7. § (9) bekezdésében meghatározott okból utasítható el.
2. A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően az elutasítástól számított egy munkanapon belül értesíti.
3. A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy a 7. § (9) bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató

részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezdődnek. Utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.
4. A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató
5. A számátadási időablak megállapodással, igazolható módon módosítható.

10. Kompenzáció

(1) Az átvevő szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az előfizető, vagy számhordozási eljárás esetén a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,
a) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
b) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve – ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is –, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.
(2) A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától. (3) A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.
(4) Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.
(5) Ha a szolgáltatóváltás a 4. § (14) bekezdése szerint, vagy a számhordozás a 7. § (11) bekezdése szerint valósult meg, a szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt vagy számhasználót az átadó szolgáltatótól a (2) és (3) bekezdés szerinti kompenzáció illeti meg.
(6) Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.

10.1. Kompenzáció megtérítése

1. Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 3. § (4) bekezdésének alkalmazásával téríti meg.
2. Az átadó szolgáltató a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató részére megtéríti, ha a szolgáltatáskiesés vagy késleltetés oka az, hogy az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a) indokolás nélkül elutasította;

b) a számhordozás kezdeményezőjének megfelelő azonosítása ellenére elutasította;

c) nem a 23/2020 NMHH rendelet 7. § (9) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt utasította el;

d) a 23/2020 NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerinti elfogadást követően a KRA-ban elutasította; vagy

e) a műszaki feltételek biztosításához szükséges tevékenységet nem végezte el a megállapodás szerinti határidővel.

3. A 23/2020 NMHH rendelet 11. § (5) bekezdése szerinti esetben a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltató részére megtéríti.
4. A KRA-nak a hatóság által – a 23/2020 NMHH rendelet 22. § (9) bekezdése szerint – igazolt hibája esetén a 11. § (4) bekezdése szerinti kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére a hatóság az átvevő szolgáltató részére megtéríti. Ebben az esetben az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét közvetlenül az előfizető vagy számhasználó részére egy összegben fizeti meg.

11. A hívás- és jelzésirányítás hordozott számokra

(1) A hordozott számokra irányuló hívások megfelelő irányításáért az a szolgáltató a felelős,
a) amelynek a hálózatában a hívást belföldön kezdeményezik, vagy
b) amely a hívást a nemzetközi hálózatból fogadja.

(2) A hordozott mobil számokra irányuló SMS és MMS üzenetek jelzésirányításáért
a) az a szolgáltató a felelős, amelynek a hálózatából a szolgáltatás igénybevételét kezdeményezték, vagy
b) az a szolgáltató a felelős, amely a szolgáltatás kezdeményezését a nemzetközi hálózatból fogadja, valamint
c) az a mobil rádiótelefon-szolgáltató felelős, amelyhez a nemzetközi hálózattal rendelkező szolgáltató azt továbbította.
(3) A hívásirányításra a „lekérdezés minden hívásnál” (All Call Query) módszert kell alkalmazni, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezését minden hívás során végrehajtják. A hívásirányításra és az SMS és MMS jelzés irányítására a mobil rádiótelefon-hálózatokban a jelzés relé funkció és egyéb, erre alkalmas szabványos eljárás is alkalmazható.
(4) A hívásirányításra – a „lekérdezés minden hívásnál” módszer helyett – a „lekérdezés bontásnál” (Query on Release) módszer is alkalmazható, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezése abban az esetben történik, ha a hívott szám eredeti szolgáltatója hordozott számot jelez. Ennek érdekében a hívott szám eredeti szolgáltatója hordozott számok esetén biztosítja a hordozott számot jelző bontás kódot.
(5) A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását az átvevő szolgáltató biztosítja a segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.
(6) A hívásirányításért és jelzésirányításért felelős szolgáltató az irányítás elvégzésével más szolgáltatót is megbízhat.
(7) A hívás- és jelzésirányításért felelős szolgáltató, vagy az általa megbízott szolgáltató az irányítás hordozott számoknak megfelelő módosítását a számátadási időablakban végrehajtja.
(8) A hordozott számot tartalmazó számmező használatára jogosult szolgáltató a hordozott számokra a hordozott szám beállítást a számhordozás és a számmező átadás számátadási időablakában elvégzi.
(9) Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, a hordozott és a nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató a számhordozás és a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégzi.
(10) A hívásirányítás és a hívások továbbításának járulékos többletköltségeit a szolgáltatók között hordozott számra irányuló hívás irányításáért az (1) bekezdés szerinti, a jelzésirányítás költségeit a (2) bekezdés szerinti felelős szolgáltató viseli.

12. Előfizetői minta a számhordozáshoz

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT
Számhordozás igénybevételéhez

Alulírott …….., mint a …… (telephely:……...) képviselője a Hírközlésről szóló 2003. évi C. Tv. 182. § (2) bekezdése és **23/2020. (XII. 21.) NMHH** NMHH Elnöki rendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőségemmel élve az alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra az **……. Kft.**-t mint **számhordozási kiegészítő szolgáltatót** és szerződéses partnerét, a részemre ezen kiegészítést meghaladó terjedelemben **telefon szolgáltatást** nyújtó **…….. Kft.**-t választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, melynek során az alább rögzített kapcsolási számokat meg kívánom tartani.
Az alább rögzített kapcsolási számokra vonatkozóan a …….-lel megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási számok vonatkozásában megszűnik.
Kijelentem, hogy a …… felé lejárt számlatartozásom nincs. Ügyfélszám:
Kérem, hogy a szolgáltatók a számhordozást úgy tervezzék meg, hogy legkésőbb 2011……...-től már üzemeljen a hordozott szám.

Előfizető neve:	
Cégjegyzékszám:	
Székhely:	
Telephely:	

A telefonszám(ok), melyekre a számhordozás szolgáltatást beállítatni kívánja:
Hozzájárulok ahhoz, hogy a(z) …… a fentiek szerinti adataimat a …….. Kft., számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.
Kelt: **……, 20. .. ……..….**

Előfizető aláírása

5. B. sz. melléklet A hálózathasználati irányelvek

A *Magyarországi Internetszolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület* (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy)

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, az *ugyfelszolgalat@cellkabel.hu* alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása

Az Irányelvek alkalmazásának alapelve az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben a szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy ügyfél tevékenysége megsérti a szolgáltató Irányelveit, vagy amennyiben jogszabály azt egyéb esetben lehetővé teszi, a szolgáltató jogosult korlátozni az ügyfél hálózati hozzáférését – a vonatkozó jogszabályi rendelkezés betartásával, ha van ilyen –, az ügyfél tájékoztatása mellett, felszólítva a tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A korlátozás akkor lehet azonnali, ha azt:

– jogszabály vagy hatósági döntés előírja; vagy

– az ügyfél fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

A korlátozás csak a feltétlenül szükséges mértékű lehet.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és az Irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Tilos a szolgáltatásokat valamely jogszabályt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Tilos bármely olyan hálózat, szerver, webhely, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, amelyet az ügyfél a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Tilos a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos másokat fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni.

3.7. Tilos bármely számítógép, illetve számítógép-hálózat biztonságát támadni, gyengíteni, rombolni, illetve más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármely internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás.

Tilos bármely internetes végpont, illetve hálózati eszköz működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatából vagy annak igénybevételével.

3.8. Tilos más felhasználót meggátolni abban, hogy használja a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.
3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.
3.11. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.
3.12. Tilos az ügyfeleknek a hálózaton áthaladó adatokat megfigyelni, lehallgatni (sniffing).
3.13. A szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel.
Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyennek minősülhetnek többek között a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).
4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett, illetve az ügyfél által nyújtott bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.
4.3. Tilos hamisítani, illetve megtévesztés céljából a levél fejlécét megváltoztatni vagy törölni. Mivel azonban számos vírus, féreg, illetve spam küldő ezen tilalom ellenére meghamisítja a feladó címét, ezért tilos automatikus figyelmeztetést küldeni a feladónak vagy a címzettnek a vírus, féreg, illetve spam eltávolításával, eldobásával kapcsolatban, amennyiben a feladó vagy a címzett nem a szolgáltató saját ügyfele.
4.4. Tilos számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
4.5. Tilos küldeni, illetve továbbítani "hólabda" leveleket (chain letters: üzenet, amelyben olyan felhívás van, hogy a címzett küldje tovább az üzenetet másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e vagy sem pénzért, illetve egyéb értékért, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan másik Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, amely levelek megsértik a szolgáltató vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.
4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett weboldalreklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, amelyek megfelelnek az Irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

Az ügyfélnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, számítógép-hálózatért vagy alhálózatért, amely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Az ügyfélnek meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az

esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.
A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és az Irányelvekbe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. Nyílt rekurzív névszerver létesítése

Az ügyfelek vállalják, hogy amennyiben saját névszerver üzemeltetést kívánnak végezni, annak technikai hátterét biztosító személyzet ismeri a globális domain név rendszert. Az üzemeltetést pedig oly módon végzi, hogy az még gondatlanságból se veszélyeztesse az internet hálózat számára fontos globális rendszer működőképességét. Ilyen veszélyforrás a nyílt (azaz bárki számára szabadon használható) rekurzív névszerver (Open Recursive DNS) üzemeltetése, amely lehetővé teszi az esetleges támadók számára harmadik személy szolgáltatásának lebénítását (DoS). Ez még inkább igaz abban az esetben ha az így létrehozott szerver DNSSEC lekérdezéseket is képes végezni. Ezért az ügyfeleknek biztosítani kell, hogy nyílt rekurzív névfeloldás szolgáltatást a fenti technikai ismeret birtokában csak akkor üzemeltetnek, ha garantálni tudják hogy a támadó jelleggel érkező kérések kiszűrésére eljárást alkalmaznak, és kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítanak az ilyen támadások esetére, ezeket a kéréseket pedig soron kívül orvosolják. Ezen kívül ilyen szándékról a szolgáltatót előre értesítik és vele folyamatosan és szorosan együttműködnek az üzemeltetés alatt.

8. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató jogosult az Irányelveket aktualizálni, illetve szerződési feltételeit az aktualizált Irányelvek szerint megváltoztatni, de köteles a mindenkor mérvadó szöveget az általa előre megjelölt helyen (lehetőség szerint ez az ÁSzF, valamint egy weboldal) elérhetővé tenni.

5.C. sz. melléklet Egyetemes szolgáltatás igénybevételének feltételei, szolgáltatások leírása

1. A Szolgáltató egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettsége

Az ÁSZF 3.4. pontjában leírt NMHH határozatok alapján nyújtja az egyetemes és a megfizethető árú egyetemes szolgáltatásait a meghatározott földrajzi számozási körzetekhez tartozó településeken.

1.1. A Szolgáltató az ÁSZF jelen mellékletében határozza meg az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások tekintetében:

- az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások tartalmát;
- az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások igénybevételének feltételeit, egyértelműen elkülönítve az alacsony jövedelmű fogyasztóra vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztóra és a többi végfelhasználóra vonatkozó feltételeket;
- az Szolgáltató által, mint egyetemes szolgáltatóként az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások tekintetében ellátott számozási körzetet vagy körzeteket, az adott számozási körzethez vagy körzetekhez tartozó településeket, továbbá az Egyetemes szolgáltatás esetében - amennyiben van olyan szolgáltató - az adott számozási körzetben vagy körzetekben elérhető más egyetemes szolgáltató megnevezését;
- az Egyetemes szolgálatás díjait, egyértelműen elkülönítve az alacsony jövedelmű fogyasztóra vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztóra és a többi végfelhasználóra vonatkozó díjakat, Megfizethető árú egyetem szolgáltatás esetében az egyetemes szolgáltatásnyújtási kötelezettség alapján kialakított, vagy annak megfelelő díjcsomagot, díjszabási lehetőséget, és
- az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének szükségessége esetén a kiépítéssel összefüggésben az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználónak felszámított díj kialakításának elveit.

2. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételének feltételei

2.1. Az igénybejelentés menet

2.1.1.Egyetemes szolgáltatás esetén

2.1.1.1. Az Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés megtételére a Szolgáltató legalább egy szóbeli, és két írásos igénybejelentési módot - melyek közül az egyik papír alapú - biztosít. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető írásban: postai levélben (postacím: 9500 Celldömölk, Kossuth L.u.14.), illetve elektronikus felületen(ugyfelszolgalat@cellkabel.hu) címen, az ÁSZF 1. sz mellékletében szereplő Ügyfélszolgálaton keresztül. A Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését.

2.1.1.2. A Szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az Egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az Szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni. A Szolgáltató az Egyetemesszolgáltatás biztosításán túl a végfelhasználó számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

2.1.1.3. A végfelhasználónak az igénybejelentésben nyilatkozik arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. Az alacsony jövedelmű fogyasztónak a különleges szociális helyzetű fogyasztónak a Megfizethető árú egyetem szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentése során tett

nyilatkozatához szükséges mellékelnie a Rendelet 4. számú melléklet szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.
2.1.1.4. A Szolgáltató a Rendelet 4. számú melléklete szerinti jogosultság igazolásával összefüggésben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által közzétett tájékoztatónak az Elnök által megjelölt részeit a honlapján közzéteszi.
2.1.1.5. Ha az igénybejelentés hiányos, a Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri a végfelhasználót az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzít.
2.1.1.6. Szolgáltató az hiánytalanul benyújtott igénybejelentést írásban vagy elektronikus úton rögzíti, és a rögzített igényeket azok beérkezése időpontjának megfelelő sorrendben nyilvántartásba veszi.
2.1.2.Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás esetén

2.1.2.1. A Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás vonatkozóan az alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igénybejelentésének megtételére a Szolgáltató legalább egy szóbeli, és két írásos igénybejelentési módot - melyek közül az egyik papír alapú - biztosít. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető írásban: (postacím: 9500 Celldömölk, Kossuth L.u.14.), illetve elektronikus felületen (ugyfelszolgalat@cellkabel.hu) címen, az ÁSZF 1. sz mellékletében szereplő Ügyfélszolgálaton keresztül. A Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését
2.1.2.2. A Szolgáltató a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.
2.1.2.3. Az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó az igénybejelentésben nyilatkozik arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak a nyilatkozatához szükséges mellékelnie a Rendelet 4. számú melléklet szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.
2.1.2.4. A Szolgáltató a Rendelet 4. számú melléklete szerinti jogosultság igazolásával összefüggésben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által közzétett tájékoztatónak az Elnök által megjelölt részeit a honlapján közzéteszi.
2.1.2.5. Ha az igénybejelentés hiányos, a Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzít. A Szolgálató a jelen pont szerint jár el abban az esetben is, ha az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó

b) igénybejelentéséhez nem csatolta a jogosultsági nyilatkozatot arról, hogy jogosult alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igénybe venni a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást, vagy

c) a jogosultsági nyilatkozathoz nem mellékelte a jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

2.1.2.6. Szolgáltató az hiánytalanul benyújtott igénybejelentést írásban vagy elektronikus úton rögzíti, és a rögzített igényeket azok beérkezése időpontjának megfelelő sorrendben nyilvántartásba veszi.

2.2. Az igénybejelentés elbírálása

2.2.1.Egyetemes hozzáférési szolgáltatás esetén

2.2.1.1. A Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót

a) az igény elfogadásáról vagy

b) indoklással ellátva az igény elutasításáról.

2.2.1.2. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az Egyetemes hozzáférési szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

2.2.1.3. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag akkor utasíthatja el:

a) ha az Szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és a végfelhasználó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt Előfizetői Hozzáférési Pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a Rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti sávszélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét (ebben az esetben az elutasítás tartalmazza alternatív szolgáltatást és az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató egyértelmű megjelölését is); vagy

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére van szükség, de a Szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen vagy fővárosi kerületben nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen vagy fővárosi kerületben ugyanakkor más, egyetemes hozzáférési szolgáltatásra kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal (ebben az esetben az elutasítás tartalmazza adott település vagy fővárosi kerület tekintetében kijelölt, hozzáférési hálózattal rendelkező egyetemes szolgáltató egyértelmű megjelölését is).

2.2.1.4. A fenti 2.2.1.3. b) pontban foglalt elutasítási ok nem alkalmazható:

a) alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra kijelölt egyetemes szolgáltató vagy

b) ha a végfelhasználó igazolja, hogy a 2.2.1.3. b) pont szerinti alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését elutasította.

2.2.1.5. Az igénybejelentés elutasítása esetén a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

2.2.2.Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás esetén

2.2.2.1. A Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót

a) az igény elfogadásáról vagy

b) indoklással ellátva az igény elutasításáról.

2.2.2.2. Ha a Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására milyen határnaptól vállal kötelezettséget. E határnap nem lehet későbbi, mint az igénybejelentés elfogadásától számított 90. nap.

2.2.2.3. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag akkor utasíthatja el:

a) ha a Szolgáltató az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a különleges

szociális helyzetű fogyasztó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri, vagy
b) ha az igénybejelentésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató ellátási területén kívül esik, és a Szolgáltató az adott számozási körzet vonatkozásában nincs a Rendelet 6. §-a szerint egyetemes szolgáltatóként kijelölve.
2.2.2.4. Amennyiben a végfelhasználó igény Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, és az Elnök az adott számozási körzetet a Rendelet 4. §-a szerinti vizsgálatok eredményeként nem azonosította ellátatlan területként, akkor a Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását elutasíthatja. A Szolgáltató az Egyetemes szolgáltatást erre irányuló igény esetén ebben az esetben is köteles biztosítani, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.
2.2.2.5. Az igénybejelentés elutasítása esetén a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.
2.2.2.6. A Megfizethető árú egyetemes szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag a 7. sz. (Egyetemes szolgáltatás) melléklet meghatározott számozási körzetekben köteles biztosítani a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatást és a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos kötelezettségek is csak ezekben a számozási körzetekben terhelik a Szolgáltatót. A kötelezettség a Szolgáltatót az egyes számozási körzeteken belül csak az ellátási területe tekintetében terheli. Az ellátási terület azokat a címhelyeket foglalja magában, ahol az egyetemes szolgáltatás nyújtásához további hálózatépítő tevékenység nem szükséges, és ahol legalább egy kiépített helyhez kötött előfizetői hozzáférési pont található. A kötelezettség tehát nem terjed ki azon címhelyekre, ahol a Szolgáltató nem rendelkezik legalább egy kiépített Előfizetői Hozzáférési Ponttal, kiterjed ugyanakkor azokra a címhelyekre, ahol legalább egy Előfizetői Hozzáférési Pont már kiépítésre került. Ez azt is jelenti, hogy az utóbbi esetben (legalább egy kiépített végpont a címhelyen) a Szolgáltató abban az esetben is köteles a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatást biztosítani, ha az igény az adott címhely olyan végpontjára vonatkozik, ahol Előfizetői Hozzáférési Pont még nem került kiépítésre (pl. többlakásos címhely esetén olyan lakás, ahol még nem építette ki a Szolgáltató a végpontot).
2.3. Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló Előfizetői Szerződés megkötésének ellehetetlenülése

Amennyiben a Szolgáltató az igénybejelentést elfogadta, azonban az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése a Szolgáltatónak fel nem róható, az alábbiakban meghatározott okok valamelyikére tekintettel meghiúsul, az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása és az arra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötése ellehetetlenül:

- Az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó címhely szerinti ingatlan műemléknek minősül, és az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése a szükséges engedély/hozzájárulás hiányában vagy valamely jogszabályi rendelkezésre tekintettel nem lehetséges.
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó igényét az igénybejelentő visszavonta;
- Az igénybejelentő az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása tekintetében másik szolgáltatót választott;
- Az igénybejelentő a kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének a költségét nem vállalta vagy ezen költséget nem fizette meg, vagy a kiépített Előfizetői Hozzáférési Pontot nem vette át;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó címhely szerinti ingatlan tulajdonosa vagy ezen ingatlan tekintetében fennálló vezetékjog jogosultja nem járult hozzá az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséhez;

- Az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó címhely tekintetében eltérő igénybejelentés alapján már folyamatban van az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését érintő beruházás;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséhez szükséges valamely engedély beszerzése meghiúsul és ezen engedély hiányában az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése nem lehetséges;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése meghiúsult, mivel az annak helyt adó ingatlanba való bejutást az igénybejelentő többszöri egyeztetést és felhívást követően sem biztosította.

3..Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalma

Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozik a helyhez kötött hozzáférésen keresztül megfelelő, megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú internet- hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás - ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is - nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján az ÁSZF 7. (Egyetemes szolgáltatás) melléklet meghatározott számozás körzetekben, azaz az Egyetemes Szolgáltatási Területen.

3.1.Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozó helyhez kötött elektronikus szolgáltatás általános leírása és szolgáltatási területei

A Szolgáltató Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozó helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatást és helyhez kötött telefonszolgáltatást:

- saját optikai és koaxiális kábel hálózatán keresztül, illetve csomagkapcsolt (IP) technlógiájú telefonközpont használatával (továbbiakban: vezetékes telefon szolgáltatás – VoIP)

3.1.1. Az Internet-Egyetemes Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátjai:

Az Internet-Egyetemes Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat megléte, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások az ÁSZF mellékletben megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, azon belül az Egyetemes Szolgáltatási Területen vehetők igénybe. Amennyiben az Egyetemes Szolgáltatási Területen a Szolgáltató hálózatának kiépítettsége nem teljeskörű, az Egyetemes hozzáférési szolgáltatás esetében az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó (építőipari szakmunkálatot igénylő) beruházás indulhat el, amennyiben a szociálisan rászorulónak nem minősülő előfizető vállalja az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének költségét, míg a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén az alacsony jövedelmű és a különleges szociális helyzetű igénybejelentő számára – amennyiben az adott címhelyen a Szolgáltató már rendelkezik Előfizetői Hozzáférési Ponttal, de az igénybejelentés az adott címhely olyan végpontjára vonatkozik, ahol Előfizetői Hozzáférési Pont még nem került kiépítésre – az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó beruházás díj- és térítésmentes. Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt Szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat. Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti.

A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít. Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot, tekintet nélkül ara, hogy az az ingatlanban, vagy azon kívül helyezkedik-e el. Az Előfizető nem jogosult a telefonos rendszert bővíteni, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni. A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (pl. modem, RFoG-ONU, GPON-ONT berendezés) kerülhetnek telepítésére. Az ilyen berendezések a Szolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt és annak megszűnését követően is. A modem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem/ONT biztonságáért, beleértve a modemen/ONT-n áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem/ONT és az RFoG berendezés az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem/ONT és az RFoG berendezés használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja és a rendeltetésszerű használatot a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni. A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja – Szolgáltató általi beüzemelés esetén - az ingatlanon belüli maximum 5 méter kábelt, valamint a kábel- vagy modemet/ONT-t. Az előfizetői végberendezés RJ-45 csatlakozóval ellátott CAT5-e szabványnak megfelelő kábellel kapcsolódhat a Szolgáltató hálózatához. Minden ettől eltérő fajtájú bekötést a Szolgáltató jogosult megtagadni.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor a Szolgáltató optikai kábelrendszerén nyújtott szolgáltatások az Előfizető által biztosított folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltatások leírása mellékletben felsorolt Szolgáltatások nem elérhetők.

A Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos internet szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel rendelkezzen. A Díjszabás mellékletben meghatározott Egyetemes szolgáltatási csomagok kizárólag a lakossági felhasználás céljából, természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A csomagok üzleti célú felhasználása nem megengedett. Az Internet-Egyetemes Szolgáltatás kizárólag Önállóan, vagy Egyetemes helyhez kötött telefon szolgáltatással együttesen érhetők el azonos szolgáltatási címen, azonos hálózati technológia alkalmazásával. Az Egyéni Előfizető egy szolgáltatási címen, összesen egy Egyetemes Szolgáltatási egységcsomag (önálló Telefonszolgáltatás, vagy önálló Internet- hozzáférési szolgáltatás, vagy egy Internet-hozzáférési é egy Telefon szolgáltatás együttesen) igénybevételére jogosult. Az Egyetemes helyhez kötött telefon és internet-hozzáférési szolgáltatások mellett egyéb kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet-hozzáférési és televízió szolgáltatás, illetve rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás, további kiegészítő szolgáltatások (pl.: OTT szolgáltatás), továbbá készülékvásárlás nem elérhetőek; ezek igénybevétele esetén az Egyetemes Szolgáltatási csomagra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. Amennyiben az Egyéni Előfizető aktív kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet- hozzáférési é televízió szolgáltatással összefüggő Egyéni Előfizetői

Szerződéssel rendelkezik, az Egyetemes Szolgáltatási csomagra történő váltás alkalmával a korábban megkötött Egyéni Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. Ilyen esetben a kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet-hozzáférési és televízió szolgáltatással összefüggő Egyéni Előfizetői Szerződésekhez kapcsolódó kötbérfizetési kötelezettség állhat fenn. Rézérpáras hálózaton keresztül nyújtott ADSL szolgáltatás esetében az Előfizetői hozzáférési pont és a telefonközpont (DSLAM) közötti távolság nem haladhatja meg az 1 km-es vezetéktávolságot. Az 1 km-es vezetéktávolságon túl eső távolság esetén az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésére vonatkozó Előfizetői kérelmet a Szolgáltató a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott szabályok figyelembevételével utasíthatja el vagy fogadja el.

3.1.2. Internet-Egyetemes Szolgáltatás tartalma

3.1.2.1. Internet-Egyetemes Szolgáltatás alacsony jövedelmű vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó részére A Szolgáltató a jelen mellékletben foglalt feltételekkel az alacsony jövedelmű fogyasztó, vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó számára biztosítja a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás igénybevételét határozatlan idejű szerződéssel, az összes alkalmazott technológián.
3.1.2.2. Internet-Egyetemes Szolgáltatás alacsony jövedelmű vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő Előfizetők részére A Szolgáltató a jelen mellékletben foglalt feltételekkel valamennyi Előfizető számára biztosítja az Egyetemes szolgáltatás igénybevételét határozatlan idejű szerződéssel, az összes alkalmazott technológián.

3.2. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozó helyhez kötött telefon szolgáltatás

3.2.1. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozó helyhez kötött telefonszolgáltatás (továbbiakban: „Telefon - Egyetemes Szolgáltatás”) általános leírása

Az Telefon - Egyetemes Szolgáltatás igénybevételének során az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vehetnek igénybe azzal, hogy a hívás felépülésétől számított 120 perc elteltével a Szolgáltató központja automatikusan megszakítja az Előfizető által kezdeményezett hívást. A helyhez kötött telefonszolgáltatás azt jelenti, hogy az Előfizetők Előfizetői Hozzáférési Pontjukon

keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobil rádiótelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az Előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon vagy bármely helyhez kötött telefonhálózatból vagy mobil rádiótelefon hálózatból érkező hívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból.
Az Telefon - Egyetemes Szolgáltatás igénybevételének során az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vehetnek igénybe azzal, hogy a hívás felépülésétől számított 120 perc elteltével a Szolgáltató központja automatikusan megszakítja az Előfizető által kezdeményezett hívást. A helyhez kötött telefonszolgáltatás azt jelenti, hogy az Előfizetők Előfizetői Hozzáférési Pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobil rádiótelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az Előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon vagy bármely helyhez kötött telefonhálózatból vagy mobil rádiótelefon hálózatból érkező hívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból

3.2.3. Az Telefon - Egyetemes Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátjai

Az Egyetemes helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat megléte, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, azon belül a 7. sz mellékletben (Egyetemes szolgáltatás). mellékletben meghatározott számozás körzetekben, azaz az Egyetemes Szolgáltatási Területen vehetők igénybe. Amennyiben az Egyetemes Szolgáltatási Területen a Szolgáltató hálózatának kiépítettsége nem teljeskörű, az Egyetemes hozzáférési szolgáltatás esetében az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó (építőipari szakmunkálatot igénylő) beruházás indulhat el, amennyiben a szociálisan rászorulónak nem minősülő előfizető vállalja az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének költségét, míg a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén az alacsony jövedelmű és a különleges szociális helyzetű igénybejelentő számára – amennyiben az adott címhelyen a Szolgáltató már rendelkezik Előfizetői Hozzáférési Ponttal, de az igénybejelentés az adott címhely olyan végpontjára vonatkozik, ahol Előfizetői Hozzáférési Pont még nem került kiépítésre – az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó beruházás díj- és térítésmentes. Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt Szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat. Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít. Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot, tekintet nélkül ara, hogy az az ingatlanban, vagy azon kívül helyezkedik-e el. Az Előfizető nem jogosult a telefonos rendszert bővíteni, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni. A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (pl. modem, stb) kerülhetnek telepítésére. Az ilyen berendezések a Szolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt és annak megszűnését követően is. A kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem/ONT biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja és a rendeltetésszerű használatot a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni. A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja – Szolgáltató általi beüzemelés esetén - az ingatlanon belüli maximum 5 méter kábelt, valamint a kábel- vagy modemet a telefon adapterrel egybeépítve. Az előfizetői végberendezés RJ-11 csatlakozóval kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. Minden ettől eltérő fajtájú bekötést (pl. az Előfizető által igényelt telefonvonalnak telefonalközpontra való rákötését, illetőleg helyi hálózat aktiválását) a Szolgáltató jogosult megtagadni. Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem

megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor a Szolgáltató HFC, GPON optikai kábelrendszerén nyújtott szolgáltatások az Előfizető által biztosított folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltatások leírása mellékletben felsorolt Szolgáltatások nem elérhetők. A Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos telefon szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel rendelkezzen. A Díjszabás mellékletben meghatározott Egyetemes szolgáltatási csomagok kizárólag a lakossági felhasználás céljából, természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A csomagok üzleti célú felhasználása nem megengedett. Az Egyetemes helyhez kötött telefon szolgáltatás kizárólag Önállóan, vagy Internet-Egyetemes Szolgáltatással együttesen érhetők el azonos szolgáltatási címen, azonos hálózati technológia alkalmazásával. Az Egyéni Előfizető egy szolgáltatási címen, összesen egy Egyetemes Szolgáltatási egységcsomag (önálló Telefon szolgáltatás, vagy önálló Internet-hozzáférési szolgáltatás, vagy egy Internet-hozzáférési és egy Telefon szolgáltatás együttesen) igénybevételére jogosult. Az Egyetemes helyhez kötött telefon és internet-hozzáférési szolgáltatások mellett egyéb kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet-hozzáférési és televízió szolgáltatás, illetve rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás, további kiegészítő szolgáltatások (pl.: OTT szolgáltatás), továbbá készülékvásárlás nem elérhetőek; ezek igénybevétele esetén az Egyetemes Szolgáltatási csomagra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. Amennyiben az Egyéni Előfizető aktív kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet- hozzáférési és televízió szolgáltatással összefüggő Egyéni Előfizetői Szerződéssel rendelkezik, az Egyetemes Szolgáltatási csomagra történő váltás alkalmával a korábban megkötött Egyéni Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. Ilyen esetben a kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet-hozzáférési és televízió szolgáltatással összefüggő Egyéni Előfizetői Szerződésekhez kapcsolódó kötbérfizetési kötelezettség állhat fenn.

3.2.4. Telefon - Egyetemes Szolgáltatás díjcsomag alacsony jövedelmű vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó részére

A Szolgáltató a jelen mellékletben foglalt feltételekkel az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó számára biztosítja a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás igénybevételét határozatlan idejű szerződéssel, az összes alkalmazott technológián.

3.2..5. Telefon - Egyetemes Szolgáltatás díjcsomag alacsony jövedelmű vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő Előfizetők részére

A Szolgáltató a jelen mellékletben foglalt feltételekkel valamennyi Előfizető számára biztosítja az Egyetemes szolgáltatás igénybevételét határozatlan idejű szerződéssel, az összes alkalmazott technológián.

3.2.6. A Telefon - Egyetemes Szolgáltatással elérhető hívásszolgáltatások

Helyi hívásszolgáltatás

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a jelen Szolgáltatások leírása melléklet szerint vezetékes hálózaton belüli forgalomnak. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, valamint a hívás időtartamától függ.

Szolgáltató vezetékes hálózatán belüli hívásszolgáltatás

A Szolgáltató vezetékes hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében– illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, valamint a hívás időtartamától függ.

Szolgáltató vezetékes és rádiótelefon hálózatán belüli hívásszolgáltatások

A Szolgáltató vezetékes hálózatához tartozó előfizetői hozzáférési pont, valamint a Szolgáltató rádiótelefon hálózatához tartozó előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, valamint a hívás időtartamától függ.

Belföldi távolsági hívásszolgáltatás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a Szolgáltatások leírása melléklet szerint vezetékes hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, valamint a hívás időtartamától függ.

Mobil hívásszolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, valamint a hívás időtartamától függ.

Fax hívásszolgáltatás

A telefax szolgáltatás révén a felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefonhálózaton keresztül. Szolgáltatás abban az esetben történik, amennyiben az igénybe vevő, papíron vagy más lapon rögzített adatot a Szolgáltató vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre. Az igénybevétel módja Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, az 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (faxkészülék).

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke a hang-hívás szolgáltatás megfelelő percdíján alapul, az adatátvitel tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

Az Egyetemes helyhez kötött telefon szolgáltatással **nem elérhető** hívásszolgáltatások:

Második vonal szolgáltatás;
Forródrót szolgáltatás - Az előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefonállomással, hogy felemeli a kézibeszélőt és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást (hagyományos telefonszolgáltatás esetén);
Rövidített hívószámok - Az előfizető a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást (hagyományos telefonszolgáltatás esetén);
Hagyományos telefon szolgáltatás esetén ISDN és ISDN2 szolgáltatás nem elérhető.

4. Egyetemes szolgáltatási díjak

4.1. Egyetemes Szolgáltatás díjai

ÁSZF 7. sz. melléklete tartalmazza egyetemes és a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások díjait.

4.1.2. Egyetemes Szolgáltatás további díjai

A fent feltüntetett díjak az Egyetemes Szolgáltatási Csomagokra vonatkozó speciális díjak, a szolgáltatásokra vonatkozó egyéb díjtételeket az ÁSzF 4. sz. melléklete tartalmazza.

4.1.3. Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének költsége egyetemes szolgáltatás esetén

Amennyiben az Egyetemes szolgáltatás nyújtásával összefüggésben új Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének a szüksége merül fel, az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő - alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő - Előfizető köteles az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésével kapcsolatosan felmerült, a Szolgáltató által megállapított anyagköltség, az egyéb járulékos költségek (pl. engedélyeztetés és a tervezés költsége) és a munkadíj ("Egyetemes szolgáltatással kapcsolatos kiépítési díj") bruttó 100.000 Ft-ot meghaladó részét megfizetni a Szolgáltató részére. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot csak akkor építi ki, ha az igénybejelentő úgy nyilatkozik, hogy vállalja a Szolgáltató által meghatározott hálózatkiépítési költséget. A Szolgáltató postai úton küldi meg a költségvállalásról szóló nyilatkozatot az igénybejelentő részére. Az igénybejelentő a nyilatkozat aláírásával vállalja a költségek megtérítését és ezzel egy időben költség megfizetését is. A Szolgáltató a nyilatkozatot írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzít. Ha az Igénybejelentő a költségek megtérítésére vonatkozó nyilatkozatában vállalt megtérítési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, az abban megjelölt legalább 15 napos póthatáridő elteltét követően sem tesz eleget, a jelen melléklet 2.3. pontjában foglaltak szerint az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése a Szolgáltatónak fel nem róható okból tekintettel meghiúsul, erre tekintettel az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása és az arra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötése ellehetetlenül.

5. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatás minőségi célértékek

Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékeket az 3.sz. melléklet (Minőségi mutatók) tartalmazza.

6. sz. melléklet Akciók részletes leírása

a.) **Internet KábelNET és optikai szolgáltatás** új előfizető esetén, 12 hónap határozott idejű szerződés vállalása esetén, 1 hónap csökkentett, 900 Ft/hó összeg érhető el minden területen. A 2. hónaptól 10 hónapon át csökkentett hűségáron érhető el, a 12. hónaptól normál listaáron.

Celldömölk és környékén, terület I., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
Internet csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
KábelNET 200 M			900	6 100	**6 600**
KábelNET 300 M			900	7 400	**7 900**
KábelNET 500 M			900	8 300	**9 500**
KábelNET 600 M			900	9 400	**10 900**
KábelNET 1000 M			900	11 100	**12 200**

Kőszeg és Nagycenk környékén, terület V., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
Internet csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
KábelNET 300 M			900	7 400	**7 900**
KábelNET 500 M			900	8 300	**9 500**
KábelNET 1000 M			900	11 100	**12 200**
GP 300 M	csak FTTH-s területen!		900	7 400	**8 100**
GP 500 M	csak FTTH-s területen!		900	9 400	**10 900**
GP 1000 M	csak FTTH-s területen!		900	11 100	**12 200**

FTTH terület: Cák, Kőszegdoroszló, Tormásliget és Bük bizonyos területén: Kossuth Lajos u. , Gyurácz u. , Deák Ferenc u. , Jókai Mór u.-ban.

b.) **Kábeltelevízió szolgáltatás** új előfizető esetén, 12 hónap határozott idejű szerződés vállalása esetén, 1 hónap csökkentett, TV szolgáltatási díj érhető el 2500 Ft/hó összegben minden területen. A 2. hónaptól 10 hónapon át csökkentett hűségáron érhető el, a 12. hónaptól normál listaáron.

Kőszeg és Nagycenk környékén, terület V., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
TV csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
1. Bővített	78 műsor kódolatlan (42 HD)		2 500	6 000	**6 800**
2. Teljes	122 műsor (53 HD)		2 500	7 300	**8 500**

2026-01-01-től visszavonásig érvényes!

Celldömölk és környékén, terület I., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
TV csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
1. Alap	18 műsor kódolatlan (14 HD)		2 500	3 500	**3 900**
2. Bővített	78 műsor kódolatlan (42 HD)		2 500	6 500	**6 900**
3. Teljes	122 műsor (53 HD)		2 500	7 300	**8 500**

2026-03-01-től visszavonásig érvényes!

A max Standard videótár havi előfizetési díja: ingyenes*

***Felhívjuk figyelmét, hogy az MAX szolgáltatás aktiválása az HBO Pak, HBO Max Pak csomag megléte esetén lehetséges ingyenesen! A szolgáltatásra kizárólag online lehet regisztrálni, amelyhez azonosító kód szükséges ügyfélszolgálatunktól. A MAX szolgáltatás és mobilapplikáció használatához megfelelő internetkapcsolat szükséges.

A **kiegészítő digitális szolgáltatások** csak **Bővített** csomag megléte esetén kérhető,
A digitális vételhez STB (box) vagy arra alkalmas TV készülék szükség, STB (box) esetén a bérleti díja, bruttó 1000 Ft/hó, STB (box) vagy CA modul kedvezmények: az első STB vagy CA modul a digitális mini szolgáltatáshoz díjmentes, ha kiegészítő mini digitális szolgáltatás ára eléri az 1000 Ft-ot.

Terület VI. Internet szolgáltatásokra vonatkozó akciók, korábbi Satelit Kft. területén:

c.) Internet KábelNET akció

Az akció időtartama:

Az akció 2026. február 1-től visszavonásig tart.

Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.

A szabályzatban szereplő kedvezmények nem halmozhatók, egyedi ajánlatokkal és régebbi akciókkal nem összevonhatók.

Kiegészítő rendelkezések

Az akcióban felkínált díjcsomagok Szolgáltató kábeltelevízió szolgáltató partnerénél kötött kábeltelevízió szolgáltatási szerződéssel kombináltan is megrendelhetők. Ebben az esetben az előfizető kérheti, hogy a már meglévő kábeltelevízió előfizetése együtt, kombinált szolgáltatás csomagként kerüljön kezelésre az internet szolgáltatásra irányuló előfizetéssel.

Ajánlatok

Határozott idejű szerződés kötése internet szolgáltatásra

Az akció tartalma:

Az alábbi táblázatban felsorolt termékek egy éves határozott idejű szerződés kötése mellett az első 11 hónapban kedvezményes árakon vehetők igénybe, míg a 12. hónapban listaáron.

A határozott idejű szerződés keretében megrendelt termékeknél a belépési díj elengedésre kerül.

Az akció feltételei:

- Az akcióban az ÁSZF C. mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- 1 éves határozott idejű szerződés kötése. Az akciós termékre előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.
- Az akció a korábbi Satelit Híradástechnikai Kft. teljes szolgáltatási területén élők számára elérhető Kábelnet szolgáltatásokra.

Akciós konstrukciók

Net csomagok

	Net 100	Net 200	Net 300	Net 400	Net 500
Listaár:	6 000 Ft	7 100 Ft	8 400 Ft	9 600 Ft	11 100 Ft
Kedvezményes ár 1 év hűséggel az első 11 hónapban:	5 200 Ft	6 300 Ft	7 400 Ft	8 300 Ft	9 600 Ft

A 12. hónaptól a listaár érvényes!

d.) Internet OptiNet akció

Az akció időtartama

Az akció 2026. február 1-től visszavonásig tart.

Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.

A szabályzatban szereplő kedvezmények nem halmozhatók, egyedi ajánlatokkal és régebbi akciókkal nem összevonhatók.

Kiegészítő rendelkezések

Az akcióban felkínált díjcsomagok Szolgáltató kábeltelevízió szolgáltató partnerénél kötött kábeltelevízió szolgáltatási szerződéssel kombináltan is megrendelhetők. Ebben az esetben az előfizető kérheti, hogy a már meglévő kábeltelevízió előfizetése együtt, kombinált szolgáltatás csomagként kerüljön kezelésre az internet szolgáltatásra irányuló előfizetéssel.

Határozott idejű szerződés kötése internet szolgáltatásra

Az akció tartalma:

Az alábbi táblázatban felsorolt termékek egy éves határozott idejű szerződés kötése mellett az első 11 hónapban kedvezményes árakon vehetők igénybe, míg a 12. hónapban listaáron.

A határozott idejű szerződés keretében megrendelt termékeknél a belépési díj elengedésre kerül.

Az akció feltételei:

- Az akcióban az ÁSZF C. mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- 1 éves határozott idejű szerződés kötése. Az akciós termékre előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.
- Az akció a korábbi Satelit Híradástechnikai Kft. teljes szolgáltatási területén élők számára elérhető GPON vagy LAN szolgáltatásokra.

Akciós konstrukciók

OptiNet csomagok

	OptiNet 100	OptiNet 200	OptiNet 400	OptiNet 600	OptiNet 1000*
Listaár:	6 000 Ft	7 100 Ft	8 200 Ft	10 000 Ft	11 700 Ft
Kedvezményes ár 1 év hűséggel az első 11 hónapban:	5 200 Ft	6 300 Ft	7 300 Ft	8 900 Ft	10 500 Ft

** LAN szolgáltatás esetén nem igényelhető csomag.*

A max Satandard videótár havi előfizetési díja: ingyenes*

***Felhívjuk figyelmét, hogy az MAX szolgáltatás aktiválása az HBO Pak, HBO Max Pak csomag megléte esetén lehetséges ingyenesen! A szolgáltatásra kizárólag online lehet regisztrálni, amelyhez azonosító kód szükséges ügyfélszolgálatunktól. A MAX szolgáltatás és mobilapplikáció használatához megfelelő internetkapcsolat szükséges.

A **kiegészítő digitális szolgáltatások** csak **Bővített** csomag megléte esetén kérhető,
A digitális vételhez STB (box) vagy arra alkalmas TV készülék szükség, STB (box) esetén a bérleti díja, bruttó 1000 Ft/hó, STB (box) vagy CA modul kedvezmények: az első STB vagy CA modul a digitális mini szolgáltatáshoz díjmentes, ha kiegészítő mini digitális szolgáltatás ára eléri az 1000 Ft-ot.

7. sz. melléklet Ellátott területek listája

7.1. Egyetemes szolgáltatási terület települései (95 körzet)

95	Sárvár	Bejcgyertyános
95	Sárvár	Boba
95	Sárvár	Borgáta
95	Sárvár	Bögöt
95	Sárvár	Bögöte
95	Sárvár	Celldömölk
95	Sárvár	Csánig
95	Sárvár	Csénye
95	Sárvár	Csönge
95	Sárvár	Duka
95	Sárvár	Egyházashetye
95	Sárvár	Gérce
95	Sárvár	Hegyfalu
95	Sárvár	Hosszúpereszteg
95	Sárvár	Ikervár
95	Sárvár	Jákfa
95	Sárvár	Jánosháza
95	Sárvár	Káld
95	Sárvár	Karakó
95	Sárvár	Keléd
95	Sárvár	Kemeneskápolna
95	Sárvár	Kemenesmagasi
95	Sárvár	Kemenesmihályfa
95	Sárvár	Kemenespálfa
95	Sárvár	Kemenessömjén
95	Sárvár	Kemenesszentmárton
95	Sárvár	Kenyeri
95	Sárvár	Kissomlyó
95	Sárvár	Köcsk
95	Sárvár	Megyehíd
95	Sárvár	Meggyeskovácsi
95	Sárvár	Mersevát
95	Sárvár	Mesteri
95	Sárvár	Nagysimonyi
95	Sárvár	Nemeskeresztúr
95	Sárvár	Nemeskocs
95	Sárvár	Nick
95	Sárvár	Nyőgér
95	Sárvár	Ostffyasszonyfa
95	Sárvár	Ölbő
95	Sárvár	Pápoc
95	Sárvár	Pecöl
95	Sárvár	Porpác
95	Sárvár	Pósfa
95	Sárvár	Rábapaty
95	Sárvár	Répcelak
95	Sárvár	Répceszentgyörgy

95	Sárvár	Sárvár
95	Sárvár	Sitke
95	Sárvár	Sótony
95	Sárvár	Szeleste
95	Sárvár	Szergény
95	Sárvár	Tokorcs
95	Sárvár	Uraiújfalu
95	Sárvár	Vámoscsalád
95	Sárvár	Vásárosmiske
95	Sárvár	Vasegerszeg
95	Sárvár	Vashosszúfalu
95	Sárvár	Vönöck
95	Sárvár	Zsédeny

7.2. Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás települései

Körzetszám	*Földrajzi számozási terület*	*Település*	*Körzetszám*	*Földrajzi számozási terület*	*Település*
34	*Tatabánya*	*Ács*	*83*	*Keszthely*	*Almásháza*
34	*Tatabánya*	*Ácsteszér*	*83*	*Keszthely*	*Alsópáhok*
34	*Tatabánya*	*Aka*	*83*	*Keszthely*	*Balatongyörök*
34	*Tatabánya*	*Almásfüzitő*	*83*	*Keszthely*	*Batyk*
34	*Tatabánya*	*Ászár*	*83*	*Keszthely*	*Bókaháza*
34	*Tatabánya*	*Bábolna*	*83*	*Keszthely*	*Cserszegtomaj*
34	*Tatabánya*	*Baj*	*83*	*Keszthely*	*Diószkál*
34	*Tatabánya*	*Bakonybánk*	*83*	*Keszthely*	*Döbröce*
34	*Tatabánya*	*Bakonysárkány*	*83*	*Keszthely*	*Dötk*
34	*Tatabánya*	*Bakonyszombathely*	*83*	*Keszthely*	*Egeraracsa*
34	*Tatabánya*	*Bana*	*83*	*Keszthely*	*Esztergályhorváti*
34	*Tatabánya*	*Bársonyos*	*83*	*Keszthely*	*Felsőpáhok*
34	*Tatabánya*	*Bokod*	*83*	*Keszthely*	*Gétye*
34	*Tatabánya*	*Császár*	*83*	*Keszthely*	*Gyenesdiás*
34	*Tatabánya*	*Csatka*	*83*	*Keszthely*	*Hévíz*

34	*Tatabánya*	*Csém*	*83*	*Keszthely*	*Kallósd*
34	*Tatabánya*	*Csép*	*83*	*Keszthely*	*Karmacs*
34	*Tatabánya*	*Dad*	*83*	*Keszthely*	*Kehidakustány*
34	*Tatabánya*	*Dunaalmás*	*83*	*Keszthely*	*Keszthely*
34	*Tatabánya*	*Dunaszentmiklós*	*83*	*Keszthely*	*Kisgörbő*
34	*Tatabánya*	*Ete*	*83*	*Keszthely*	*Kisvásárhely*
34	*Tatabánya*	*Gyermely*	*83*	*Keszthely*	*Ligetfalva*
34	*Tatabánya*	*Héreg*	*83*	*Keszthely*	*Mihályfa*
34	*Tatabánya*	*Kecskéd*	*83*	*Keszthely*	*Nagygörbő*
34	*Tatabánya*	*Kerékteleki*	*83*	*Keszthely*	*Nemesbük*
34	*Tatabánya*	*Kisbér*	*83*	*Keszthely*	*Óhíd*
34	*Tatabánya*	*Kisigmánd*	*83*	*Keszthely*	*Pakod*
34	*Tatabánya*	*Kocs*	*83*	*Keszthely*	*Rezi*
34	*Tatabánya*	*Komárom*	*83*	*Keszthely*	*Sármellék*
34	*Tatabánya*	*Kömlőd*	*83*	*Keszthely*	*Sénye*
34	*Tatabánya*	*Környe*	*83*	*Keszthely*	*Sümegcsehi*
34	*Tatabánya*	*Mocsa*	*83*	*Keszthely*	*Szalapa*
34	*Tatabánya*	*Nagyigmánd*	*83*	*Keszthely*	*Szentgyörgyvár*
34	*Tatabánya*	*Naszály*	*83*	*Keszthely*	*Tekenye*
34	*Tatabánya*	*Neszmély*	*83*	*Keszthely*	*Tilaj*
34	*Tatabánya*	*Oroszlány*	*83*	*Keszthely*	*Türje*
34	*Tatabánya*	*Réde*	*83*	*Keszthely*	*Vállus*
34	*Tatabánya*	*Súr*	*83*	*Keszthely*	*Várvölgy*
34	*Tatabánya*	*Szákszend*	*83*	*Keszthely*	*Vindornyafok*

34	*Tatabánya*	*Szárliget*	*83*	*Keszthely*	*Vindornyalak*
34	*Tatabánya*	*Szomód*	*83*	*Keszthely*	*Vindornyaszőlős*
34	*Tatabánya*	*Szomor*	*83*	*Keszthely*	*Vonyarcvashegy*
34	*Tatabánya*	*Tardos*	*83*	*Keszthely*	*Zalaapáti*
34	*Tatabánya*	*Tarján*	*83*	*Keszthely*	*Zalabér*
34	*Tatabánya*	*Tárkány*	*83*	*Keszthely*	*Zalacsány*
34	*Tatabánya*	*Tata*	*83*	*Keszthely*	*Zalaköveskút*
34	*Tatabánya*	*Tatabánya*	*83*	*Keszthely*	*Zalaszántó*
34	*Tatabánya*	*Várgesztes*	*83*	*Keszthely*	*Zalaszentgrót*
34	*Tatabánya*	*Vérteskethely*	*83*	*Keszthely*	*Zalaszentlászló*
34	*Tatabánya*	*Vértessomló*	*83*	*Keszthely*	*Zalaszentmárton*
34	*Tatabánya*	*Vértestolna*	*83*	*Keszthely*	*Zalavár*
34	*Tatabánya*	*Vértessző́lős*	*83*	*Keszthely*	*Zalavég*
87	*Tapolca*	*Ábrahámhegy*	*88*	*Veszprém*	*Adorjánháza*
87	*Tapolca*	*Alsóörs*	*88*	*Veszprém*	*Ajka*
87	*Tapolca*	*Aszófő*	*88*	*Veszprém*	*Apácatorna*
87	*Tapolca*	*Badacsonytomaj*	*88*	*Veszprém*	*Bakonybél*
87	*Tapolca*	*Badacsonytördemic*	*88*	*Veszprém*	*Bakonygyirót*
87	*Tapolca*	*Balatonakali*	*88*	*Veszprém*	*Bakonynána*
87	*Tapolca*	*Balatoncsicsó*	*88*	*Veszprém*	*Bakonyoszlop*
87	*Tapolca*	*Balatonederics*	*88*	*Veszprém*	*Bakonypéterd*
87	*Tapolca*	*Balatonfüred*	*88*	*Veszprém*	*Bakonypölöske*
87	*Tapolca*	*Balatonhenye*	*88*	*Veszprém*	*Bakonyszentkirály*
87	*Tapolca*	*Balatonrendes*	*88*	*Veszprém*	*Bakonyszentlászló*

87	*Tapolca*	*Balatonszepezd*	*88*	*Veszprém*	*Balatonakarattya*
87	*Tapolca*	*Balatonszőlős*	*88*	*Veszprém*	*Balatonalmádi*
87	*Tapolca*	*Balatonudvari*	*88*	*Veszprém*	*Balatonfőkajár*
87	*Tapolca*	*Bazsi*	*88*	*Veszprém*	*Balatonfűzfő*
87	*Tapolca*	*Bodorfa*	*88*	*Veszprém*	*Balatonkenese*
87	*Tapolca*	*Csabrendek*	*88*	*Veszprém*	*Balatonvilágos*
87	*Tapolca*	*Csopak*	*88*	*Veszprém*	*Bánd*
87	*Tapolca*	*Dabronc*	*88*	*Veszprém*	*Barnag*
87	*Tapolca*	*Dörgicse*	*88*	*Veszprém*	*Berhida*
87	*Tapolca*	*Felsőörs*	*88*	*Veszprém*	*Borszörcsök*
87	*Tapolca*	*Gógánfa*	*88*	*Veszprém*	*Borzavár*
87	*Tapolca*	*Gyepükaján*	*88*	*Veszprém*	*Csajág*
87	*Tapolca*	*Gyulakeszi*	*88*	*Veszprém*	*Csehbánya*
87	*Tapolca*	*Hegyesd*	*88*	*Veszprém*	*Csesznek*
87	*Tapolca*	*Hegymagas*	*88*	*Veszprém*	*Csetény*
87	*Tapolca*	*Hetyefő*	*88*	*Veszprém*	*Csögle*
87	*Tapolca*	*Hosztót*	*88*	*Veszprém*	*Dabrony*
87	*Tapolca*	*Kapolcs*	*88*	*Veszprém*	*Devecser*
87	*Tapolca*	*Káptalanfa*	*88*	*Veszprém*	*Doba*
87	*Tapolca*	*Káptalantóti*	*88*	*Veszprém*	*Dudar*
87	*Tapolca*	*Kékkút*	*88*	*Veszprém*	*Egeralja*
87	*Tapolca*	*Kisapáti*	*88*	*Veszprém*	*Eplény*
87	*Tapolca*	*Kővágóörs*	*88*	*Veszprém*	*Fenyőfő*
87	*Tapolca*	*Köveskál*	*88*	*Veszprém*	*Gic*

87	*Tapolca*	*Lesencefalu*	*88*	*Veszprém*	*Hajmáskér*
87	*Tapolca*	*Lesenceistvánd*	*88*	*Veszprém*	*Halimba*
87	*Tapolca*	*Lesencetomaj*	*88*	*Veszprém*	*Hárskút*
87	*Tapolca*	*Lovas*	*88*	*Veszprém*	*Herend*
87	*Tapolca*	*Megyer*	*88*	*Veszprém*	*Hidegkút*
87	*Tapolca*	*Mindszentkálla*	*88*	*Veszprém*	*Iszkáz*
87	*Tapolca*	*Monostorapáti*	*88*	*Veszprém*	*Jásd*
87	*Tapolca*	*Monoszló*	*88*	*Veszprém*	*Kamond*
87	*Tapolca*	*Nemesgulács*	*88*	*Veszprém*	*Karakószörcsök*
87	*Tapolca*	*Nemeshany*	*88*	*Veszprém*	*Kerta*
87	*Tapolca*	*Nemesvita*	*88*	*Veszprém*	*Királyszentistván*
87	*Tapolca*	*Óbudavár*	*88*	*Veszprém*	*Kisberzseny*
87	*Tapolca*	*Örvényes*	*88*	*Veszprém*	*Kiscsősz*
87	*Tapolca*	*Paloznak*	*88*	*Veszprém*	*Kislőd*
87	*Tapolca*	*Pécsely*	*88*	*Veszprém*	*Kispirit*
87	*Tapolca*	*Raposka*	*88*	*Veszprém*	*Kisszőlős*
87	*Tapolca*	*Révfülöp*	*88*	*Veszprém*	*Kolontár*
87	*Tapolca*	*Rigács*	*88*	*Veszprém*	*Küngös*
87	*Tapolca*	*Salföld*	*88*	*Veszprém*	*Lázi*
87	*Tapolca*	*Sáska*	*88*	*Veszprém*	*Litér*
87	*Tapolca*	*Sümeg*	*88*	*Veszprém*	*Lókút*
87	*Tapolca*	*Sümegprága*	*88*	*Veszprém*	*Magyarpolány*
87	*Tapolca*	*Szentantalfa*	*88*	*Veszprém*	*Márkó*
87	*Tapolca*	*Szentbékkálla*	*88*	*Veszprém*	*Mencshely*

87	*Tapolca*	*Szentimrefalva*	*88*	*Veszprém*	*Nagyalásony*
87	*Tapolca*	*Szentjakabfa*	*88*	*Veszprém*	*Nagyesztergár*
87	*Tapolca*	*Szigliget*	*88*	*Veszprém*	*Nagypirit*
87	*Tapolca*	*Tagyon*	*88*	*Veszprém*	*Nagyvázsony*
87	*Tapolca*	*Taliándörögd*	*88*	*Veszprém*	*Nemesvámos*
87	*Tapolca*	*Tapolca*	*88*	*Veszprém*	*Noszlop*
87	*Tapolca*	*Tihany*	*88*	*Veszprém*	*Nyirád*
87	*Tapolca*	*Ukk*	*88*	*Veszprém*	*Olaszfalu*
87	*Tapolca*	*Uzsa*	*88*	*Veszprém*	*Oroszi*
87	*Tapolca*	*Vászoly*	*88*	*Veszprém*	*Öcs*
87	*Tapolca*	*Veszprémgalsa*	*88*	*Veszprém*	*Ősi*
87	*Tapolca*	*Vigántpetend*	*88*	*Veszprém*	*Öskü*
87	*Tapolca*	*Zalaerdőd*	*88*	*Veszprém*	*Papkeszi*
87	*Tapolca*	*Zalagyömörő*	*88*	*Veszprém*	*Pénzesgyőr*
87	*Tapolca*	*Zalahaláp*	*88*	*Veszprém*	*Pétfürdő*
87	*Tapolca*	*Zalameggyes*	*88*	*Veszprém*	*Porva*
87	*Tapolca*	*Zalaszegvár*	*88*	*Veszprém*	*Pula*
87	*Tapolca*	*Zánka*	*88*	*Veszprém*	*Pusztamiske*
89	*Pápa*	*Adásztevel*	*88*	*Veszprém*	*Románd*
89	*Pápa*	*Bakonyjákó*	*88*	*Veszprém*	*Sikátor*
89	*Pápa*	*Bakonykoppány*	*88*	*Veszprém*	*Sóly*
89	*Pápa*	*Bakonyság*	*88*	*Veszprém*	*Somlójenő*
89	*Pápa*	*Bakonyszentiván*	*88*	*Veszprém*	*Somlószőlős*
89	*Pápa*	*Bakonyszücs*	*88*	*Veszprém*	*Somlóvásárhely*

89	*Pápa*	*Bakonytamási*	*88*	*Veszprém*	*Somlóvecse*
89	*Pápa*	*Béb*	*88*	*Veszprém*	*Szápár*
89	*Pápa*	*Békás*	*88*	*Veszprém*	*Szentgál*
89	*Pápa*	*Csót*	*88*	*Veszprém*	*Szentkirályszabadja*
89	*Pápa*	*Dáka*	*88*	*Veszprém*	*Szőc*
89	*Pápa*	*Döbrönte*	*88*	*Veszprém*	*Tés*
89	*Pápa*	*Egyházaskesző*	*88*	*Veszprém*	*Tótvázsony*
89	*Pápa*	*Farkasgyepű*	*88*	*Veszprém*	*Tüskevár*
89	*Pápa*	*Ganna*	*88*	*Veszprém*	*Úrkút*
89	*Pápa*	*Gecse*	*88*	*Veszprém*	*Városlőd*
89	*Pápa*	*Homokbödöge*	*88*	*Veszprém*	*Várpalota*
89	*Pápa*	*Kemeneshőgyész*	*88*	*Veszprém*	*Veszprém*
89	*Pápa*	*Kemenesszentpéter*	*88*	*Veszprém*	*Veszprémfajsz*
89	*Pápa*	*Kup*	*88*	*Veszprém*	*Veszprémvarsány*
89	*Pápa*	*Külsővat*	*88*	*Veszprém*	*Vid*
89	*Pápa*	*Lovászpatona*	*88*	*Veszprém*	*Vilonya*
89	*Pápa*	*Magyargencs*	*88*	*Veszprém*	*Vöröstó*
89	*Pápa*	*Malomsok*	*88*	*Veszprém*	*Zirc*
89	*Pápa*	*Marcalgergelyi*	*94*	*Szombathely*	*Acsád*
89	*Pápa*	*Marcaltő*	*94*	*Szombathely*	*Alsószölnök*
89	*Pápa*	*Mezőlak*	*94*	*Szombathely*	*Alsóújlak*
89	*Pápa*	*Mihályháza*	*94*	*Szombathely*	*Andrásfa*
89	*Pápa*	*Nagyacsád*	*94*	*Szombathely*	*Apátistvánfalva*
89	*Pápa*	*Nagydém*	*94*	*Szombathely*	*Bajánsenye*

89	*Pápa*	*Nagygyimót*	*94*	*Szombathely*	*Balogunyom*
89	*Pápa*	*Nagytevel*	*94*	*Szombathely*	*Bérbaltavár*
89	*Pápa*	*Nemesgörzsöny*	*94*	*Szombathely*	*Bozzai*
89	*Pápa*	*Nemesszalók*	*94*	*Szombathely*	*Bozsok*
89	*Pápa*	*Németbánya*	*94*	*Szombathely*	*Bő*
89	*Pápa*	*Nóráp*	*94*	*Szombathely*	*Bucsu*
89	*Pápa*	*Nyárád*	*94*	*Szombathely*	*Bük*
89	*Pápa*	*Pápa*	*94*	*Szombathely*	*Cák*
89	*Pápa*	*Pápadereske*	*94*	*Szombathely*	*Chernelházadamonya*
89	*Pápa*	*Pápakovácsi*	*94*	*Szombathely*	*Csákánydoroszló*
89	*Pápa*	*Pápasalamon*	*94*	*Szombathely*	*Csehi*
89	*Pápa*	*Pápateszér*	*94*	*Szombathely*	*Csehimindszent*
89	*Pápa*	*Takácsi*	*94*	*Szombathely*	*Csempeszkopács*
89	*Pápa*	*Ugod*	*94*	*Szombathely*	*Csepreg*
89	*Pápa*	*Vanyola*	*94*	*Szombathely*	*Csipkerek*
89	*Pápa*	*Várkesző*	*94*	*Szombathely*	*Csörötnek*
89	*Pápa*	*Vaszar*	*94*	*Szombathely*	*Daraboshegy*
89	*Pápa*	*Vinár*	*94*	*Szombathely*	*Dozmat*
95	*Sárvár*	*Bejcgyertyános*	*94*	*Szombathely*	*Döbörhegy*
95	*Sárvár*	*Boba*	*94*	*Szombathely*	*Döröske*
95	*Sárvár*	*Borgáta*	*94*	*Szombathely*	*Egervölgy*
95	*Sárvár*	*Bögöt*	*94*	*Szombathely*	*Egyházashollós*
95	*Sárvár*	*Bögöte*	*94*	*Szombathely*	*Egyházasrádóc*
95	*Sárvár*	*Celldömölk*	*94*	*Szombathely*	*Felsőcsatár*

95	*Sárvár*	*Csánig*	*94*	*Szombathely*	*Felsőjánosfa*
95	*Sárvár*	*Csénye*	*94*	*Szombathely*	*Felsőmarác*
95	*Sárvár*	*Csönge*	*94*	*Szombathely*	*Felsőszölnök*
95	*Sárvár*	*Duka*	*94*	*Szombathely*	*Gasztony*
95	*Sárvár*	*Egyházashetye*	*94*	*Szombathely*	*Gencsapáti*
95	*Sárvár*	*Gérce*	*94*	*Szombathely*	*Gersekarát*
95	*Sárvár*	*Hegyfalu*	*94*	*Szombathely*	*Gór*
95	*Sárvár*	*Hosszúpereszteg*	*94*	*Szombathely*	*Gyanógeregye*
95	*Sárvár*	*Ikervár*	*94*	*Szombathely*	*Gyöngyösfalu*
95	*Sárvár*	*Jákfa*	*94*	*Szombathely*	*Győrvár*
95	*Sárvár*	*Jánosháza*	*94*	*Szombathely*	*Halastó*
95	*Sárvár*	*Káld*	*94*	*Szombathely*	*Halogy*
95	*Sárvár*	*Karakó*	*94*	*Szombathely*	*Harasztifalu*
95	*Sárvár*	*Keléd*	*94*	*Szombathely*	*Hegyháthodász*
95	*Sárvár*	*Kemeneskápolna*	*94*	*Szombathely*	*Hegyhátsál*
95	*Sárvár*	*Kemenesmagasi*	*94*	*Szombathely*	*Hegyhátszentjakab*
95	*Sárvár*	*Kemenesmihályfa*	*94*	*Szombathely*	*Hegyhátszentmárton*
95	*Sárvár*	*Kemenespálfa*	*94*	*Szombathely*	*Hegyhátszentpéter*
95	*Sárvár*	*Kemenessömjén*	*94*	*Szombathely*	*Horvátlövő*
95	Sárvár	Kemenesszentmárton	94	Szombathely	Horvátzsidány
95	Sárvár	Kenyeri	94	Szombathely	Iklanberény
95	Sárvár	Kissomlyó	94	Szombathely	Ispánk
95	Sárvár	Köcsk	94	Szombathely	Ivánc
95	Sárvár	Megyehíd	94	Szombathely	Ják

95	Sárvár	Meggyeskovácsi	94	Szombathely	Kám
95	Sárvár	Mersevát	94	Szombathely	Katafa
95	Sárvár	Mesteri	94	Szombathely	Kemestaródfa
95	Sárvár	Nagysimonyi	94	Szombathely	Kenéz
95	Sárvár	Nemeskeresztúr	94	Szombathely	Kercaszomor
95	Sárvár	Nemeskocs	94	Szombathely	Kerkáskápolna
95	Sárvár	Nick	94	Szombathely	Kétvölgy
95	Sárvár	Nyőgér	94	Szombathely	Kisrákos
95	Sárvár	Ostffyasszonyfa	94	Szombathely	Kisunyom
95	Sárvár	Ölbő	94	Szombathely	Kiszsidány
95	Sárvár	Pápoc	94	Szombathely	Kondorfa
95	Sárvár	Pecöl	94	Szombathely	Körmend
95	Sárvár	Porpác	94	Szombathely	Kőszeg
95	Sárvár	Pósfa	94	Szombathely	Kőszegdoroszló
95	Sárvár	Rábapaty	94	Szombathely	Kőszegpaty
95	Sárvár	Répcelak	94	Szombathely	Kőszegszerdahely
95	Sárvár	Répceszentgyörgy	94	Szombathely	Lócs
95	Sárvár	Sárvár	94	Szombathely	Lukácsháza
95	Sárvár	Sitke	94	Szombathely	Magyarlak
95	Sárvár	Sótony	94	Szombathely	Magyarnádalja
95	Sárvár	Szeleste	94	Szombathely	Magyarszecsőd
95	Sárvár	Szergény	94	Szombathely	Magyarszombatfa
95	Sárvár	Tokorcs	94	Szombathely	Mesterháza
95	Sárvár	Uraiújfalu	94	Szombathely	Meszlen

95	Sárvár	Vámoscsalád	94	Szombathely	Mikosszéplak
95	Sárvár	Vásárosmiske	94	Szombathely	Molnaszecsőd
95	Sárvár	Vasegerszeg	94	Szombathely	Nádasd
95	Sárvár	Vashosszúfalu	94	Szombathely	Nagygeresd
95	Sárvár	Vönöck	94	Szombathely	Nagykölked
95	Sárvár	Zsédeny	94	Szombathely	Nagymizdó
96	Győr	Abda	94	Szombathely	Nagyrákos
96	Győr	Acsalag	94	Szombathely	Nagytilaj
96	Győr	Árpás	94	Szombathely	Nárai
96	Győr	Ásványráró	94	Szombathely	Narda
96	Győr	Babót	94	Szombathely	Nemesbőd
96	Győr	Bágyogszovát	94	Szombathely	Nemescsó
96	Győr	Barbacs	94	Szombathely	Nemeskolta
96	Győr	Beled	94	Szombathely	Nemesládony
96	Győr	Bezenye	94	Szombathely	Nemesmedves
96	Győr	Bezi	94	Szombathely	Nemesrempehollós
96	Győr	Bodonhely	94	Szombathely	Olaszfa
96	Győr	Bogyoszló	94	Szombathely	Ólmod
96	Győr	Bőny	94	Szombathely	Orfalu
96	Győr	Börcs	94	Szombathely	Oszkó
96	Győr	Bősárkány	94	Szombathely	Őrimagyarósd
96	Győr	Cakóháza	94	Szombathely	Őriszentpéter
96	Győr	Cirák	94	Szombathely	Pácsony
96	Győr	Csikvánd	94	Szombathely	Pankasz

96	Győr	Csorna	94	Szombathely	Perenye
96	Győr	Darnózseli	94	Szombathely	Peresznye
96	Győr	Dénesfa	94	Szombathely	Petőmihályfa
96	Győr	Dör	94	Szombathely	Pinkamindszent
96	Győr	Dunakiliti	94	Szombathely	Pornóapáti
96	Győr	Dunaremete	94	Szombathely	Pusztacsó
96	Győr	Dunaszeg	94	Szombathely	Püspökmolnári
96	Győr	Dunaszentpál	94	Szombathely	Rábagyarmat
96	Győr	Dunasziget	94	Szombathely	Rábahídvég
96	Győr	Écs	94	Szombathely	Rábatöttös
96	Győr	Edve	94	Szombathely	Rádóckölked
96	Győr	Egyed	94	Szombathely	Rátót
96	Győr	Enese	94	Szombathely	Rönök
96	Győr	Farád	94	Szombathely	Rum
96	Győr	Fehértó	94	Szombathely	Sajtoskál
96	Győr	Feketeerdő	94	Szombathely	Salköveskút
96	Győr	Felpéc	94	Szombathely	Sárfimizdó
96	Győr	Gönyű	94	Szombathely	Sé
96	Győr	Gyarmat	94	Szombathely	Simaság
96	Győr	Gyóró	94	Szombathely	Sorkifalud
96	Győr	Gyömöre	94	Szombathely	Sorkikápolna
96	Győr	Győr	94	Szombathely	Sorokpolány
96	Győr	Győrasszonyfa	94	Szombathely	Söpte
96	Győr	Győrladamér	94	Szombathely	Szaknyér

96	Győr	Győrság	94	Szombathely	Szakonyfalu
96	Győr	Győrsövényház	94	Szombathely	Szalafő
96	Győr	Győrszemere	94	Szombathely	Szarvaskend
96	Győr	Győrújbarát	94	Szombathely	Szatta
96	Győr	Győrújfalu	94	Szombathely	Szemenye
96	Győr	Győrzámoly	94	Szombathely	Szentgotthárd
96	Győr	Halászi	94	Szombathely	Szentpéterfa
96	Győr	Hédervár	94	Szombathely	Szombathely
96	Győr	Hegyeshalom	94	Szombathely	Szőce
96	Győr	Himod	94	Szombathely	Tanakajd
96	Győr	Hövej	94	Szombathely	Táplánszentkereszt
96	Győr	Ikrény	94	Szombathely	Telekes
96	Győr	Jánossomorja	94	Szombathely	Tompaládony
96	Győr	Jobaháza	94	Szombathely	Tormásliget
96	Győr	Kajárpéc	94	Szombathely	Torony
96	Győr	Kapuvár	94	Szombathely	Tömörd
96	Győr	Károlyháza	94	Szombathely	Vasalja
96	Győr	Kimle	94	Szombathely	Vasasszonyfa
96	Győr	Kisbabot	94	Szombathely	Vaskeresztes
96	Győr	Kisbajcs	94	Szombathely	Vassurány
96	Győr	Kisbodak	94	Szombathely	Vasvár
96	Győr	Kisfalud	94	Szombathely	Vasszécseny
96	Győr	Kóny	94	Szombathely	Vasszentmihály
96	Győr	Koroncó	94	Szombathely	Vasszilvágy

96	Győr	Kunsziget	94	Szombathely	Vát
96	Győr	Lébény	94	Szombathely	Velem
96	Győr	Levél	94	Szombathely	Velemér
96	Győr	Lipót	94	Szombathely	Vép
96	Győr	Maglóca	94	Szombathely	Viszák
96	Győr	Magyarkeresztúr	94	Szombathely	Zsennye
96	Győr	Máriakálnok	99	Sopron	Ágfalva
96	Győr	Markotabödöge	99	Sopron	Agyagosszergény
96	Győr	Mecsér	99	Sopron	Csáfordjánosfa
96	Győr	Mérges	99	Sopron	Csapod
96	Győr	Mezőörs	99	Sopron	Csér
96	Győr	Mihályi	99	Sopron	Ebergőc
96	Győr	Mórichida	99	Sopron	Egyházasfalu
96	Győr	Mosonmagyaróvár	99	Sopron	Fertőboz
96	Győr	Mosonszentmiklós	99	Sopron	Fertőd
96	Győr	Mosonszolnok	99	Sopron	Fertőendréd
96	Győr	Mosonudvar	99	Sopron	Fertőhomok
96	Győr	Nagybajcs	99	Sopron	Fertőrákos
96	Győr	Nagyszentjános	99	Sopron	Fertőszentmiklós
96	Győr	Nyalka	99	Sopron	Fertőszéplak
96	Győr	Nyúl	99	Sopron	Gyalóka
96	Győr	Osli	99	Sopron	Harka
96	Győr	Öttevény	99	Sopron	Hegykő
96	Győr	Páli	99	Sopron	Hidegség
96	Győr	Pannonhalma	99	Sopron	Iván
96	Győr	Pásztori	99	Sopron	Kópháza
96	Győr	Pázmándfalu	99	Sopron	Lövő
96	Győr	Pér	99	Sopron	Nagycenk
96	Győr	Potyond	99	Sopron	Nagylózs
96	Győr	Püski	99	Sopron	Nemeskér
96	Győr	Rábacsanak	99	Sopron	Pereszteg
96	Győr	Rábacsécsény	99	Sopron	Petőháza
96	Győr	Rábakecöl	99	Sopron	Pinnye
96	Győr	Rábapatona	99	Sopron	Pusztacsalád
96	Győr	Rábapordány	99	Sopron	Répceszemere
96	Győr	Rábasebes	99	Sopron	Répcevis
96	Győr	Rábaszentandrás	99	Sopron	Röjtökmuzsaj
96	Győr	Rábaszentmihály	99	Sopron	Sarród
96	Győr	Rábaszentmiklós	99	Sopron	Sopron
96	Győr	Rábatamási	99	Sopron	Sopronhorpács
96	Győr	Rábcakapi	99	Sopron	Sopronkövesd
96	Győr	Rajka	99	Sopron	Szakony
96	Győr	Ravazd	99	Sopron	Újkér

96	Győr	Rétalap	99	Sopron	Und
96	Győr	Sobor	99	Sopron	Völcsej
96	Győr	Sokorópátka	99	Sopron	Zsira
96	Győr	Sopronnémeti			
96	Győr	Szany			
96	Győr	Szárföld			
96	Győr	Szerecseny			
96	Győr	Szil			
96	Győr	Szilsárkány			
96	Győr	Táp			
96	Győr	Tápszentmiklós			
96	Győr	Tarjánpuszta			
96	Győr	Tárnokréti			
96	Győr	Tényő			
96	Győr	Tét			
96	Győr	Töltéstava			
96	Győr	Újrónafő			
96	Győr	Vadosfa			
96	Győr	Vág			
96	Győr	Vámosszabadi			
96	Győr	Várbalog			
96	Győr	Vásárosfalu			
96	Győr	Vének			
96	Győr	Veszkény			
96	Győr	Vitnyéd			
96	Győr	Zsebeháza			

7.3. Az egyetemes szolgáltatási területen kijelölt többi egyetemes szolgáltató 95 földrajzi számozási körzetben:

One Magyarország Zrt.
KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.

7.4. A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltatók listája a számunkra kijelölt területeken

ANFT 1. melléklet 2.1.3. pontja szerinti számozási körzet	Magyar Telekom Távk. Nyrt.	KalászNet Kft.	Vodafone Mo. Távk. Zrt.	DIGI Távk. és Szolg. Kft.	Invitel Távk. Zrt.	"TARR" Építő, Szolg. és Ker. Kft.	ViDaNet Kábeltel. Szolg. Zrt.	PR-TELECOM Távk., Ker. és Szolg. Zrt.	KábelszatNet-2002. Műsorel. és Ker. Kft.	Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.	"HIR-SAT 2000" Szolg. és Ker.i Kft.
34	x	x	x	x	x		x		x	x	x
83	x	x		x	x				x	x	x
87	x	x	x			x		x	x	x	x
88	x	x	x	x	x			x	x	x	x
89	x	x		x	x				x	x	x
94	x	x	x						x	x	x
95				x	x				x	x	x
96	x	x		x	x		x		x	x	x
99	x	x	x				x		x	x	x

7.5. Helyhez kötött telefon szolgáltatás területei (tájékoztató jellegű információ):

Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck, Bősárkány, Ikervár, Nagylózs, Zsira, Beled, Bük-fürdő, Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem, Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka és Újrónafő települések területén.

7.6. Helyhez kötött Internet hozzáférési és műsorjel elosztási szolgáltatás területei (tájékoztató jellegű információ):

Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck, Bősárkány, Ikervár, Nagylózs, Zsira, Beled, Bük-fürdő, Cirák, Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem, Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka és Újrónafő települések területén.

8. sz. melléklet A Magyarországi Internetszolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP – Acceptable Use Policy)

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.
A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.
Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.
A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt abuse@<szolgáltatónév>.hu alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása

Az Irányelvek alkalmazásának alapelve az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben a szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1 Amennyiben egy ügyfél tevékenysége megsérti a szolgáltató Irányelveit, vagy amennyiben jogszabály azt egyéb esetben lehetővé teszi, a szolgáltató jogosult korlátozni az ügyfél hálózati hozzáférését – a vonatkozó jogszabályi rendelkezés betartásával, ha van ilyen –, az ügyfél tájékoztatása mellett, felszólítva a tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.
A korlátozás akkor lehet azonnali, ha azt:
– jogszabály vagy hatósági döntés előírja; vagy
– az ügyfél fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.
A korlátozás csak a feltétlenül szükséges mértékű lehet.
3.2 Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és az Irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.
3.3 Tilos a szolgáltatásokat valamely jogszabályt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
3.4 Tilos bármely olyan hálózat, szerver, webhely, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, amelyet az ügyfél a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.
3.5 Tilos a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.
3.6 Tilos másokat fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni.
3.7 Tilos bármely számítógép, illetve számítógép-hálózat biztonságát támadni, gyengíteni, rombolni, illetve más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármely internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás.
Tilos bármely internetes végpont, illetve hálózati eszköz működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatából vagy annak igénybevételével.
3.8 Tilos más felhasználót meggátolni abban, hogy használja a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.
3.9 Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
3.10 Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.
3.11 Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.
3.12 Tilos az ügyfeleknek a hálózaton áthaladó adatokat megfigyelni, lehallgatni (sniffing).
3.13 A szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel.
Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1 Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyennek minősülhetnek többek között a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).
4.2 Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett, illetve az ügyfél által nyújtott bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.
4.3 Tilos hamisítani, illetve megtévesztés céljából a levél fejlécét megváltoztatni vagy törölni. Mivel azonban számos vírus, féreg, illetve spam küldő ezen tilalom ellenére meghamisítja a feladó címét, ezért tilos automatikus figyelmeztetést küldeni a feladónak vagy a címzettnek a vírus, féreg, illetve spam eltávolításával, eldobásával kapcsolatban, amennyiben a feladó vagy a címzett nem a szolgáltató saját ügyfele.
4.4 Tilos számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
4.5 Tilos küldeni, illetve továbbítani “hólabda” leveleket (chain letters: üzenet, amelyben olyan felhívás van, hogy a címzett küldje tovább az üzenetet másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e vagy sem pénzért, illetve egyéb értékért, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
4.6 A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan másik Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, amely levelek megsértik a szolgáltató vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.
4.7 Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett weboldal reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, amelyek megfelelnek az Irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

Az ügyfélnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy “contact” személyt), akik felelősek minden számítógépért, számítógép-hálózatért vagy alhálózatért, amely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Az ügyfélnek meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét (“contact” információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A “contact” információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.
A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférés

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és az Irányelvekbe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. Nyílt rekurzív névszerver létesítése

Az ügyfelek vállalják, hogy amennyiben saját névszerver üzemeltetést kívánnak végezni, annak technikai hátterét biztosító személyzet ismeri a globális domain név rendszert. Az üzemeltetést pedig oly módon végzi, hogy az még gondatlanságból se veszélyeztesse az internet hálózat számára fontos globális rendszer működőképességét. Ilyen veszélyforrás a nyílt (azaz bárki számára szabadon használható) rekurzív névszerver (Open Recursive DNS) üzemeltetése, amely lehetővé teszi az esetleges támadók számára harmadik személy szolgáltatásának lebénítását (DoS). Ez még inkább igaz abban az esetben, ha az így létrehozott szerver DNSSEC lekérdezéseket is képes végezni. Ezért az ügyfeleknek biztosítani kell, hogy nyílt rekurzív névfeloldás szolgáltatást a fenti technikai ismeret birtokában csak akkor üzemeltetnek, ha garantálni tudják, hogy a támadó jelleggel érkező kérések kiszűrésére eljárást alkalmaznak, és kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítanak az ilyen támadások esetére, ezeket a kéréseket pedig soron kívül orvosolják. Ezen kívül ilyen szándékról a szolgáltatót előre értesítik és vele folyamatosan és szorosan együttműködnek az üzemeltetés alatt.

8. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató jogosult az Irányelveket aktualizálni, illetve szerződési feltételeit az aktualizált Irányelvek szerint megváltoztatni, de köteles a mindenkor mérvadó szöveget az általa előre megjelölt helyen (lehetőség szerint ez az ÁSzF, valamint egy weboldal) elérhetővé tenni.